

Visie op werkgeverschap

Taskforce Werkgeversvisie NVZ
Voorjaar 2021



Inhoudsopgave

- 3 Goede zorg doen we samen
- 4 Onze belofte aan medewerkers
- 5 De kernelementen van onze visie op werkgeverschap
- 6 Wat wij bieden
- 8 Wat wij vragen
- 9 Wat vraagt dit van ons als werkgevers?
- 11 Jij doet ertoe: advies aan het NVZ-bestuur
- 14 Aanbevelingen aan de individuele NVZ-leden
- 16 Wat vraagt dit van het HR-beleid?
- 17 Stappenplan voor vervolg
- 18 Vraag aan het bestuur
- 20 Deelnemers taskforce NVZ-Werkgeversvisie



Goede zorg doen we samen

Dat betekent voor de
branche ziekenhuizen dat:

- Patiënt en zorgprofessionals samen bepalen wat zorg van waarde is.
- Zijn we wendbaar, leren, creëren en innoveren we continu.
- Zijn we leiders in het veranderende zorglandschap en technologische ontwikkelingen.
- Werken we hierbij nauw samen met onze regionale partners.



Onze belofte aan medewerkers

Jij doet ertoe!

Jouw vakmanschap - samen met die van je collega's - zorgen ervoor dat patiënten de zorg van waarde krijgen die zij nodig hebben.

Daarnaast doe jij er als medewerker voor de organisatie toe. Samen bouwen we aan de zorg van nu en van de toekomst.



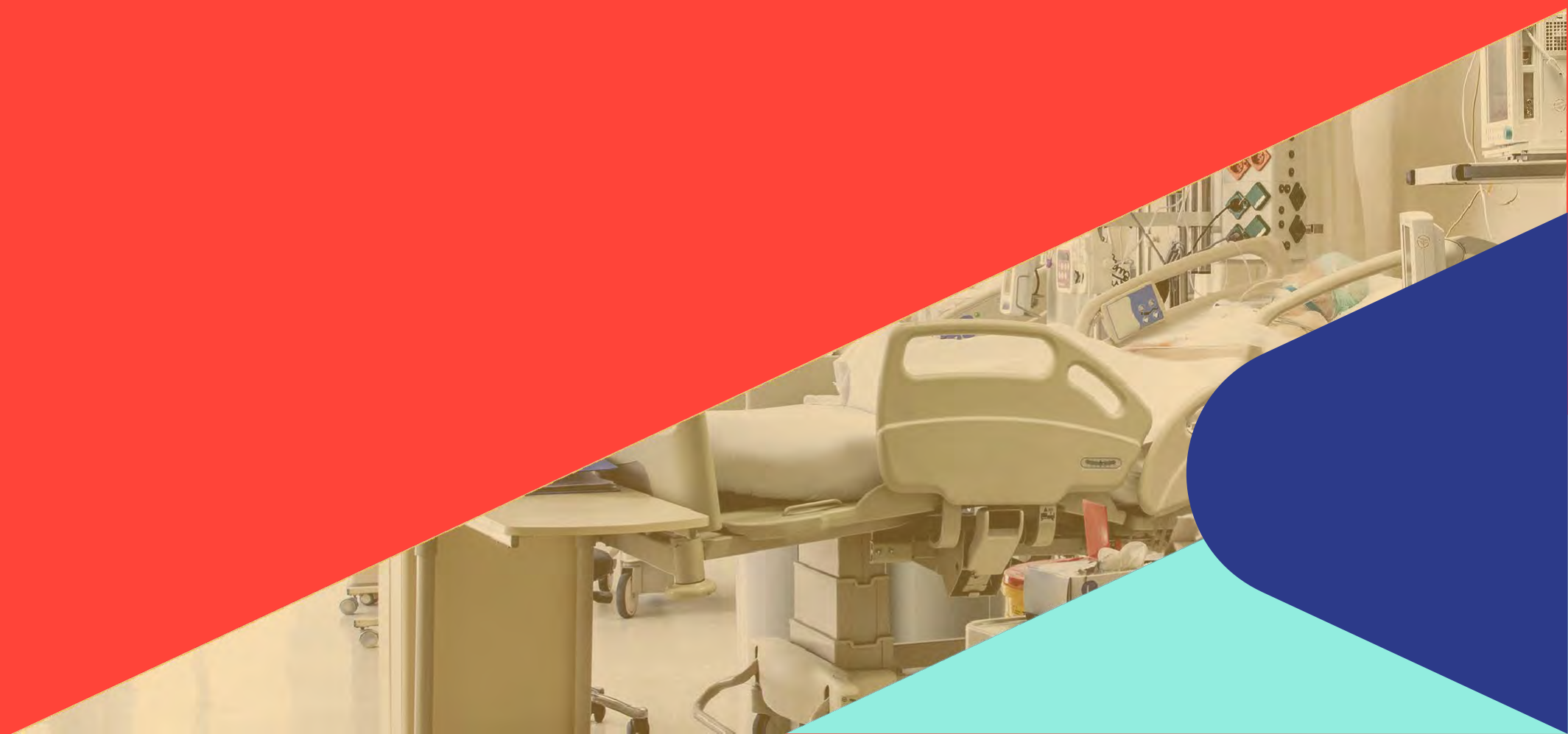
De kernelementen van onze visie op werkgeverschap

Vanuit deze kernelementen gaan we de arbeidsverhoudingen vernieuwen zodat er meer ruimte is voor individuele- en teamkeuzes.



Wat wij bieden:

**Tijd en ruimte voor zeggenschap,
optimaal inzetten van talent,
ontwikkeling, groei en innovatie**



Als geen ander weet jij wat de wensen en verwachtingen zijn mbt de zorgbehoeften van patiënten. Om jouw vakmanschap te ondersteunen werken wij in dialoog aan:

- Zeggenschap voor elke zorgprofessional.
- Optimaal inzetten van talenten.
- Optimaal faciliteren van (medische) teams.
- Ruimte en tijd voor creativiteit en (sociale) innovatie.
- Toegang tot ontwikkel- en loopbaanmogelijkheden binnen en buiten de zorg.
- Opleidingsplaatsen voor (nieuwe) zorgprofessionals en de mogelijkheid tot een leven lang leren.



Wat wij vragen: vakmanschap

Als vakman of vakvrouw draag je de verantwoordelijkheid voor wat je denkt, kiest en doet. Jouw inzicht zorgt ervoor dat je keuzes maakt die bij de ambities van de organisatie passen.



Wat vraagt dit van ons als werkgevers?

- Zorg voor een heldere toekomstvisie.
- Transitie in denken en handelen: De behoeften van onze patiënten zijn leidend, de zorgprofessionals schetsen de zorg van de toekomst en hebben hier medezeggenschap over.
- We werken vanuit de kracht van medewerkers en teams.
- De medewerker is zijn eigen talentmanager.
- Creëer een leiderschapstijl die zich kenmerkt door **oprechte aandacht**, **vertrouwen** en **zorg** draagt voor een werkomgeving waarbinnen medewerkers risico's durven nemen, leren en openstaan voor veranderingen.



Wat vraagt dit van ons als werkgevers?

- Creëer regionale/multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en ontschot actief.
- Faciliteer arbeidsvoorwaarden op maat; kijk daarbij samen wat medewerkers nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen.
- Creëer ruimte en tijd voor innovatie en creativiteit.
- Waardeer zorgprofessionals op maat: ongeacht de functie wordt dit ook bepaald door de mate van inzet en resultaat mbt de verbetering van de patientenzorg.



Jij doet ertoe!

Advies aan het NVZ-bestuur:

Versterken gelijkwaardige arbeidsverhoudingen;



Transformeren naar andere arbeidsvoorwaarden op maat;



Vertalen van de kern van de visie in een landelijke campagne 'Jij doet ertoe';



Oplossen arbeidsmarktknelpunten.



Advies aan het NVZ-bestuur:

Een betere arbeidsmarktpositie voor de leden van de NVZ begint bij de leden zelf: daar ligt de sleutel.

Het actief aanspreken (dialogoog) en betrekken van medewerkers is de sleutel tot het behoud van medewerkers.

De visie van de Taskforce op werkgeverschap vraagt zowel een aanpak op strategisch personeelsbeleid (arbeidsverhoudingen), arbeidsomstandigheden als arbeidsvoorwaardenbeleid. Een nieuwe aanpak betreft de volgende uitgangspunten:

- Ruimte voor passende afspraken om je werk goed te kunnen doen: wat is nodig om je te kunnen ontwikkelen, tot de pensioengerechtigde leeftijd gezond te kunnen werken, je gewaardeerd te voelen?
- Medewerkers stimuleren en ruimte geven om hun vakmanschap en talenten te benutten;
- Werken in een maatschappelijke zeer relevante context, waar je ertoe doet.
Zowel voor de patiënt als door je kennis en kunde voor je team en de organisatie.

Advies aan het NVZ-bestuur:

- Zet als NVZ het arbeidsmarktprogramma ZMT! in om deze werkgeversvisie verder uit te dragen en te ondersteunen bij de aangesloten NVZ-leden, de cao-onderhandelingen, de StAZ en de afspraken met overige landelijke partijen.
Borg zo de eenduidigheid in uitvoering.
- Stimuleer het maken van afspraken tussen de werkgever en de medewerker om op instellingsniveau de bijdrage aan de vijf aspecten van 'Jij doet ertoe' te toetsen:
 - Oprechte aandacht;
 - Professionele ruimte;
 - Vakmanschap;
 - Betekenisvol werk;
 - Gezondheid
- Wend daarvoor als NVZ invloed aan om te komen tot landelijke afspraken die de zorgprofessionals en daarmee de arbeidsmarkt ondersteunen. Bijvoorbeeld over kinderopvang, huisvesting, ondersteuning mantelzorgers, etc.

Aanbevelingen aan de individuele NVZ-leden

De primaire rol bij de invulling van deze werkgeversvisie 'Jij doet ertoe' ligt bij de leden van de NVZ en de manier waarop zij vormgeven aan een grotere betrokkenheid van medewerkers en daardoor een hogere tevredenheid en binding.

- Vertaal de onderliggende visie van 'Jij doet ertoe' naar een voor jouw organisatie passend plan met impactvolle initiatieven.
- Voer actief dialoogsessies met een multidisciplinair karakter waarin gesproken wordt over de rol, positie en de inbreng van zorgprofessionals. Maak de bestaande medewerkers tot ambassadeur van de organisatie.

- Ga hierover het gesprek aan met medewerkers/teams over wat hiervoor nodig is en welke concrete afspraken gewenst zijn en op welk niveau dit moet worden belegd.
- Toets het bestaande HR-instrumentarium op de vraag of het effectief is, of het bijdraagt aan eigenaarschap en professionaliteit van medewerker en getoetst aan de vijf aspecten van 'Jij doet ertoe':
 - Oprechte aandacht;
 - Professionele ruimte;
 - Vakmanschap;
 - Betekenisvol werk;
 - Gezondheid.
- Plan 'ontwikkeltijd' in: geef medewerkers ook letterlijk tijd om mee te praten en te denken over innovatie en nieuwe manieren van werken. Benut hun talenten.
- Creëer als organisatie een context waar leren en ontwikkelen gestimuleerd wordt: niet door het managen van mensen maar door oprechte aandacht, vertrouwen en professionele ruimte te bieden.



Wat vraagt dit van het HR-beleid?

- Zorg voor een heldere toekomstvisie.
- Transitie in denken en handelen van strategische personeelsplanning naar strategische personeelontwikkeling.
- Investeren in vakmanschap van medewerkers voor de toekomst is even belangrijk als nu blijvend presteren.
- Investeren in scholing leidinggevenden op modern leiderschap, uitrollen dialoog in organisatie (bijv. in vorm CWO).
- De medewerkersgesprekken gaan over potentieel en ontwikkelmogelijkheden in de toekomst naast het acteren in het nu. (Persoonlijk-Plezier-Perspectief-Performance-Plan).
- Medewerkers hebben een eigen portfolio en een plan en hebben regie over hun eigen toekomst.
- Maatwerkoplossingen bieden voor medewerkers. Durf te differentieren.

Stappenplan voor vervolg

1 Delen van werkgeversvisie met leden die dit in eigen huis met medewerkers kunnen bespreken en uitwerken. Van daaruit een bottom-up beweging vanuit medewerkers creëren.

Vervolgens

2 Nader uitwerken van de gedeelde visie van 'Je doet er toe' als onderdeel van het programma Zorgprofessionals maken de toekomst! ten behoeve van een landelijke campagne, de inzet voor de Cao Ziekenhuizen op lange termijn, de agenda voor de StAZ en het overleg met overige landelijke partijen.

3 Ontwikkelen van een communicatie-, cultuur-, en proces-aanpak voor 'Intern gebruik door NVZ-leden' met activatie die de zorgmedewerkers zelf gaan delen.

4 Faciliteren van bestuurders/HR en leidinggevenden in hun rol dit in eigen huis te realiseren. Dit is een proces van enkele jaren. Het perspectief is dat vanaf 2023 de vernieuwing concreet vorm heeft gekregen.

Vraag aan het bestuur

Onderschrijft het NVZ-bestuur de werkgeversvisie 'Jij doet ertoe' zoals de Taskforce deze heeft geformuleerd als basis voor de Strategische Arbeidsmarktagenda, in (1) het overleg met de leden en (2) het overleg met stakeholders over thema's die gerelateerd zijn aan de arbeidsmarkt, arbeidsverhoudingen, arbeidsomstandigheden en arbeidsvoorwaarden? Bijvoorbeeld ten aanzien van meer ruimte voor maatwerkafspraken in de Cao Ziekenhuizen, de agenda voor activiteiten in de StAZ en het overleg met overige landelijke partijen waaronder beroepsorganisaties over de positie van de verpleegkundigen.



Vraag aan het bestuur

Bent u in het verlengde van deze visie akkoord met:

- Het ontwikkelen van een gezamenlijk instrument dat 'de dialoog' tussen de leidinggevende en medewerker ondersteunt?
- Het ontwikkelen van een communicatie-, cultuur-, en proces-aanpak ten behoeve van de implementatie van 'Jij doet ertoe' op landelijk niveau en in de individuele instellingen, met directe betrokkenheid van de zorgmedewerkers?
- De uitrol van de werkgeversvisie onder te brengen bij het arbeidsmarktprogramma Zorgprofessionals maken de toekomst! zodat de aanbevelingen uit de visie ten aanzien van bestuurders/HR en leidinggevenden kunnen worden gevolgd en nader kunnen worden opgepakt, ingevuld en uitgewerkt?

Deelnemers taskforce NVZ-Werkgeversvisie:

Janneke Brink-Daamen, Tergooi
Luc Demoulin, St. Antonius Ziekenhuis
Vera Hogervorst-Wlochacz, Tergooi
Margret Huisman, Flevoziekenhuis
Gijs Jansen, St. Antonius Ziekenhuis
Bert Roelofs, Gelre Ziekenhuizen/RIVAS Zorggroep
Kevin Smit, Flevoziekenhuis
Marjolein Tasche, Franciscus Gasthuis & Vlietland
Tanja Tuinder, Gelre Ziekenhuizen
Dick Wille, Franciscus Gasthuis & Vlietland

Vanuit het NVZ-bureau zijn betrokken:

Tjitte Alkema
Sabine Scheer
Anne Lieke van 't Spijker

De sessies van de Taskforce werden begeleid door AWWN:

Jan de Kramer
Gerwin van der Leij



Nederlandse
Vereniging van
Ziekenhuizen

