

Jaarverslag 2021

flever 

samen werken aan een
vitaal Flevoland

Inhoudsopgave

1.	Bestuursverslag	3
1.1	Algemeen (inleiding)	3
1.2	Ontwikkeling en resultaten 2021	3
1.3	Personeel	7
1.4	Risico's en onzekerheden	8
1.5	Vooruitzichten	8
2.	Governanceverslag 2021	9
3.	Inhoudelijk verslag	11
3.1	Positieve Gezondheid (PG)	11
3.2	Versterken van Inwoners (VVI)	15
3.3	Arbeidsmarkt en Onderwijs (A en O)	18
4.	Jaarrekening 2021	23
5.	Bijlagen	46
	Financieel verslag RegioPlus, Samen Regionaal Sterk 2021	46
	Totaaloverzicht kosten Transitieplan CMO (Fleaver)	48

1. Bestuursverslag

1.1 ALGEMEEN (INLEIDING)

Een nieuwe start, een nieuw begin! Fris en overlopend van ambitie en energie. Zo voelde 2021 voor Flever (voorheen CMO). Na een intensieve periode in 2020 om te komen tot nieuwe meerjarenafspraken met de Provincie kon in 2021 de uitvoering van alle gemaakte plannen opgepakt worden. Er kwamen veel nieuwe collega's bij met waardevolle kennis en vaardigheden om onze nieuwe ambities waar te kunnen maken. Daardoor ontstond -soms met vallen en opstaan- een stevig fundament waarop we de komende jaren verder kunnen bouwen. Niet alleen meer intern maar ook extern werden deze veranderingen geleidelijk zichtbaar. Niet alleen doordat we kozen voor een nieuwe naam. In alle drie onze programma's zijn meer Flevolandse organisaties en overheden aangehaakt om in samenwerking met elkaar en met ons een bijdrage te leveren aan een krachtige samenleving en aan houdbare zorg en welzijn in Flevoland.

Ook intern hebben we de doorontwikkeling van de organisatie (verder) opgepakt. Met alle oude én nieuwe collega's hebben we de structuurverandering en cultuurverandering handen en voeten gegeven en hebben we geïnvesteerd in competentie-ontwikkeling van medewerkers. Met de ontwikkeling van onze interne Flever-club en Flever-academie blijven we hierin structureel investeren. Immers, als je als organisatie een bijdrage wilt leveren aan vernieuwing vraagt dat een permanente investering in je eigen ontwikkeling. Door een verbetering van de planning & control cyclus en de financiële inrichting is de daarbij gewenste sturingsinformatie nu veel beter beschikbaar.

Het 'nieuwe' had ook een keerzijde. Die van afscheid nemen, van inregelen en van onwennigheid. Ook afscheid nemen van veel collega's en van oude werkwijzen en cultuur. Daar hebben we meer in geïnvesteerd dat vooraf voorzien, met name in de eerste helft van het jaar. Door corona was afscheid nemen op afstand

nodig, maar helemaal niet fijn. Nieuwe collega's welkom heten en nieuwe werkwijzen ontwikkelen is ook lastiger. Dankbaar en behendig hebben we gebruik gemaakt van het 'ontmoetingsvenster' rond de zomer. Voor het eerst kon de hele club bij elkaar komen en liep afscheid nemen en verwelkomen wat vervreemdend door elkaar. De combinatie van ambitie, nieuwe mensen inwerken, soms nog gebrek aan structuur en nieuwe dingen oppakken op nieuwe manieren, zorgde voor een hoge werkdruk die door de gehele organisatie werd ervaren. Eind 2021 zijn afspraken gemaakt om te zorgen dat we de werkdruk geleidelijk omlaag krijgen. Dit zal ook in 2022 nog aandacht vragen.

Ook in 2021 is onze dienstverlening aangepast als gevolg van corona. Meer activiteiten zijn digitaal georganiseerd en deze ontwikkeling bood soms ook nieuwe mogelijkheden, bijvoorbeeld doordat meer mensen makkelijker aanwezig konden zijn bij onze bijeenkomsten. Soms moesten activiteiten uitgesteld worden, omdat fysieke aanwezigheid nodig was. We hebben hierdoor ervaringen opgedaan die we in de toekomst zullen blijven inzetten.

Al met al zijn we tevreden met de stappen die we in 2021 hebben gezet, inhoudelijk én organisatorisch. In dit jaarverslag zetten we deze stappen en het resultaat ervan op een rij.

1.2 ONTWIKKELING EN RESULTATEN 2021

In 2021 heeft CMO (Flever) gewerkt vanuit drie programma's: Positieve Gezondheid, Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners. Voor een uitgebreide inhoudelijke rapportage over de programma's verwijzen we naar het inhoudelijke verslag in hoofdstuk 3. Hier beschrijven we enerzijds enkele inhoudelijke ontwikkelingen die randvoorwaardelijk zijn voor de uitvoering van onze meerjarenambities. Anderzijds geven we aan in welke mate we in de pas lopen ten aanzien van het realiseren van onze meerjarenambities op de programma's en de afspraken die we daarover met onze opdrachtgevers hebben gemaakt.

1. Bestuursverslag

1.2.1 Randvoorwaarden voor inhoudelijke doorontwikkeling

Onderzoek

Essentieel voor de uitvoering van het meerjarenplan is de ontwikkeling van onze onderzoeksfunctie. Daartoe is begin 2021 een onderzoeker aangetrokken. De opzet in het jaarplan 2021 was te starten vanuit de programma's Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners. Dit heeft binnen Arbeidsmarkt en Onderwijs geresulteerd in een reeks publicaties met arbeidsmarktinformatie en plannen voor een regionale strategische personeelsplanning de komende jaren. Ook vanuit het programma Versterken van Inwoners is een eerste aanzet gedaan in de vorm van onderzoek naar buurtconciërges. Maar door de ontwikkelingen binnen dit programma is de onderzoeksfunctie daar nog niet in de volle breedte van het programma ingezet. Daardoor was het wél mogelijk vanuit onderzoek te investeren in het programma Positieve Gezondheid.

Hiermee zijn de eerste stappen gezet in het leggen van een goede kennisbasis onder de programma's van CMO (Flever). Dit willen we samen met partners in de regio doen. We hebben het onderzoekersoverleg Flevoland opnieuw opgestart, zoals voorgenomen. Hierbij zijn alle gemeenten aangesloten (Dronten is agenda-lid), UWV, GGD, politie, Proscop, provincie en CMO (Flever).

Ook met Windesheim is actief samenwerking gezocht. De eerste vruchten hiervan zijn een gezamenlijke subsidie-aanvraag voor onderzoek naar de bijdrage van ExpEx aan het terugbrengen van gezondheidsverschillen en zitting van de onderzoeker van CMO (Flever) in het dagelijks bestuur van de Werkplaats Sociaal Domein.

Positionering van Flever

De vernieuwde organisatie stond voor de opgave om haar stakeholders te informeren over en te

betrekken bij haar nieuwe ambities. In tegenstelling tot het voornemen in het jaarplan om niet te kiezen voor een volledig nieuwe naam, zijn sinds november 2021 CMO Flevoland, Zowelwerk en Zorgbelang Flevoland samen verdergegaan als Flever. Hier ging een zorgvuldig traject aan vooraf, waarbij stakeholders zijn betrokken. Hun input heeft mede de nieuwe koers bepaald.

We werkten sinds 2020 al vanuit 3 inhoudelijke programma's (Positieve Gezondheid, Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners) waarmee we een bijdrage willen leveren aan de transformatie van de sector zorg en welzijn. Deze werkwijze hebben we met de nieuwe koers nog steviger ingezet. Waarbij we onze rollen centraal stellen: we delen kennis/analyse, we verbinden en we helpen nieuwe ontwikkelingen op gang te brengen.

We hebben onze opdrachtgevers, leden en stakeholders gedurende het traject geïnformeerd over onze nieuwe koers en naam via nieuwsbrieven, gesprekken en social media. Er zijn allerlei communicatiemiddelen ontwikkeld en alle 'oude' middelen zijn vervangen voor nieuwe voor een eenduidige uitstraling. We hebben volop ingezet op naamsbekendheid en het vertellen van het verhaal van Flever. Hiermee gaan we door in 2022: bouwen aan naamsbekendheid bij onze stakeholders en het delen van kennis, informatie en resultaten vanuit onze programma's. Ook onze medewerkers zijn betrokken bij de ontwikkeling van de nieuwe naam. Zij hebben bovendien input geleverd voor de website en hebben de ontwikkeling en lancering in goede banen geleid.

1.2.2 Inhoudelijke ontwikkelingen per programma

Positieve Gezondheid

Het afgelopen jaar hebben we ingezet op het goed neerzetten van het programma Positieve Gezondheid. Het verder brengen van het

1. Bestuursverslag

gedachtegoed, het leren kennen en verbinden van partners (ook buiten de sector) en het ontwikkelen van een breed netwerk.

We hebben een groot aantal inspiratiesessies georganiseerd rondom diverse thema's wat heeft bijgedragen aan het onder de aandacht brengen van het thema Positieve Gezondheid. Met procesbegeleiding hebben we diverse gemeenten geadviseerd hoe Positieve Gezondheid handen en voeten te geven. Door continue aandacht te schenken aan het gedachtegoed en onze activiteiten hebben we een groter bereik gekregen, wat valt af te lezen aan het aantal deelnemers, het aantal reacties en het aantal volgers op social media. Er zijn veel inspirerende verhalen gedeeld. Op verzoek van de provincie is Flever gestart met een provincie-brede ondersteuning op het thema 'eenzaamheid'.

Arbeidsmarkt en Onderwijs

In 2021 zijn twee belangrijke pijlers voor de doorontwikkeling gelegd: het verbeteren van de bestaande basisdienstverlening aan onze leden en het realiseren van een gezamenlijke regionale agenda en aanpak van arbeidsmarkttekorten in de sector zorg en welzijn. De Human Capital Agenda Zorg en Welzijn Flevoland bestaat niet alleen uit een gezamenlijke ambitie van ruim dertig Flevolandse partijen maar ook uit concrete projecten en een uitvoeringsplan met bijbehorende

governance. Daarnaast is met de realisatie van de Matchtafel ook een eerste stap gezet richting poolvorming door regionale intra-sectorale uitwisseling van personeel te realiseren. Hiermee is een stevige basis gelegd voor de komende jaren.

Versterken van inwoners

Het cliëntperspectief wordt een steeds belangrijker onderdeel van de transformatie van de sector zorg en welzijn. "Goede zorg waarbij de cliënt/ patiënt op één staat, kan niet bestaan zonder modern werkgeverschap, dat zorgprofessionals 'op één stelt' en optimaal faciliteert hun professie uit te voeren"¹, schrijft SER in 2021. En tegelijkertijd kan het optimaal faciliteren van zorgmedewerkers niet bestaan zonder dat daar de cliënt in wordt meegenomen. In 2021 zijn belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van het programma Versterken van Inwoners op het gebied van ervaringsdeskundigheid en cliëntperspectief. In 2021 is het niet gelukt een knoop door te hakken ten aanzien van het al dan niet voorzetten van OCO WLZ. Dat doen we in 2022 alsnog. De ontwikkeling moet in 2022 doorgetrokken worden om met concrete stappen bij te kunnen dragen aan deze transformatie van de sector zorg en welzijn.

1.2.1 OMZET EN SUBSIDIE

In onderstaande tabel is het verloop van de omzet en subsidie weergegeven.

Omzetontwikkeling			
(*€1.000)	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
Subsidies	1.306	1.380	1.266
Projectsubsidies	553	615	639
Opbrengsten activiteiten	487	522	430
Totaal	2.346	2.517	2.335

¹ SER-rapport 'Aan de slag voor de zorg' 2021, pagina 35

1. Bestuursverslag

Subsidies

De subsidies zijn hoger dan in 2020 (€ 40.000), maar lager dan begroot (€ 74.000). Naast de reguliere jaarsubsidie financierde de Provincie Flevoland in 2021 nieuwe projecten: Eenzaamheid, de Human Capital Agenda en Buurtconciërges. corona was dit jaar een beperkende factor in de uitvoering van projecten. Een bedrag van € 89.000 wordt daarom meegenomen naar 2022.

Projectsubsidies

De projectsubsidies zijn € 86.000 lager dan vorig jaar en € 62.000 lager dan begroot. De inkomsten voor Samen Regionaal Sterk van RegioPlus voor het jaar 2021 zijn € 28.000 lager dan begroot. De inzet voor Extra Handen voor de zorg moest in 2021 voor het grootste deel uit reguliere middelen worden gefinancierd, in 2020 was daarvoor het hele jaar extra budget beschikbaar. Vanwege corona zijn minder reguliere activiteiten uitgevoerd, waardoor er sprake is van een onderbesteding ten opzichte van de begroting, vooral bij Sterk in je werk is dit merkbaar.

Dit bedrag kan in 2022 worden besteed. De inkomsten voor Sterk in je Werk en Extra handen waren begroot op € 158.000, de realisatie was € 120.000, € 38.000 lager.

Opbrengsten activiteiten

De opbrengsten van activiteiten zijn € 57.000 hoger dan vorig jaar en € 35.000 lager dan begroot.

Hoger dan vorig jaar, zijn de opbrengsten van de Onafhankelijke cliëntondersteuning van de Gemeente Almere door een hoger toegekend budget (€ 41.000), de opbrengsten voor ExpEx (€ 21.000), en overig min € 5.000. De opbrengsten van de Onafhankelijke cliëntondersteuning WLZ en gemeente Dronten (SD) bleven € 35.000 achter op de begroting; de realisatie was nagenoeg gelijk aan 2020.

Resultaat en financiële positie

In onderstaande tabel zijn de financiële gegevens opgenomen:

Resultaat en financiële positie		
(*€ 1.000)	Werkelijk 2021	Werkelijk 2020
Baten	2.345	2.335
Lasten	2.190	2.328
Saldo baten en lasten	156	7
Financiële baten en lasten	-3	-1
Exploitatiesaldo	153	6
Ratio's		
Personele lasten versus baten	74%	74%
Exploitatierendement	7%	0%
Eigen vermogen	263	110
Algemene reserve	118	52
Egalisatiereserve	92	58
Bestemmingsfonds	53	-
% egalisatiereserve t.o.v. structurele subsidiebatens Provincie (norm < 10%)	8,6%	5,5%
Kasstroom	-182	320
Liquiditeitsratio	1,5	1,1
Solvabiliteitsratio EV/TV	34%	12%

1. Bestuursverslag

Het exploitatieresultaat van CMO (Flever) bedraagt € 153.007 in 2021.

€ 76.700 hiervan is naverrekenende te vorderen omzetbelasting. In 2020 is bij de Belastingdienst een verzoek ingediend om de Provinciale subsidie BTW belast te laten zijn vanaf 2020. Daarop is begin 2021 toestemming ontvangen en vervolgens is een suppletie ingediend bij de Belastingdienst waarin ook de nog niet verrekenende BTW voor de arbeidsmarktorganisatie voor de periode 2017-2020 is meegenomen. Dan resteert een genormaliseerd resultaat van € 76.307, ongeveer € 13.000 hoger dan begroot.

In overeenstemming met de Provincie Flevoland is het eigen vermogen van € 262.734 gesplitst in een algemene reserve, een egaliseringsreserve en een bestemmingsfonds. De egaliseringsreserve en het bestemmingsfonds bestaan uit het gerealiseerde resultaat op de ontvangen structurele subsidie vanuit de Provincie Flevoland en de algemene reserve betreft het resultaat vanuit overige baten. De egaliseringsreserve mag niet hoger zijn dan 10% van de structurele subsidiebaten van de Provincie Flevoland, het bestemmingsfonds heeft een plafond van 5%.

Het bestemmingsfonds (risicoreserve in termen van de beschikking) is gevormd voor voorziene risico's die samenhangen met de doorontwikkeling van CMO (Flever).

De kasstroom van de stichting is in 2021 € 182.000 negatief. Naast het resultaat van 2021, plus € 153.000, komt dat door de daling van de voorzieningen met € 187.000, hogere vorderingen € 101.000 (oa door de vordering op de Belastingdienst) en lagere kortlopende schulden.

Er wordt binnen de stichting geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten (derivaten).

1.3 PERSONEEL

Het aantal fte's in 2021 is met 2,4 toegenomen, van 18,3 in 2020 naar 20,7 in 2021.

De transitie en de doorontwikkeling van CMO (Flever) heeft in 2021 qua personele bezetting verder gestalte gekregen. Ruim de helft van het aantal medewerkers is in 2021 in dienst gekomen. Het verzuimpercentage is gedaald van 19,2% in 2020 naar 10,3% in 2021.

Binnen CMO (Flever) is geen gedragscode van toepassing. Er is wel een klachtenregeling en tevens is een vertrouwenspersoon aangesteld.

Tabel kengetallen personeel (peildatum 31 dec 2021)

	2021	2020
Aantal personen	32	26
Aantal fte's	20,7	18,3
Aantal fte's incl externe inhuur	23,1	20,8
Gemiddelde leeftijd	40,5	48,4
% instromers	65%	15%
% uitstromers	42%	26%
Parttime %	65%	70%
Verzuim %	10,3%	19,2%

1. Bestuursverslag

1.4 RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

In aansluiting op het meerjarenplan is een risicoanalyse gemaakt waarin ook afspraken zijn opgenomen over hoe CMO (Flever) in afstemming met de Provincie omgaat als de daarin geformuleerde risico's zich voordoen. Samengevat komen de daarin benoemde risico's op het volgende neer:

- Organisaties in het publieke domein (die voor het overgrote deel) worden gefinancierd vanuit overheidsmiddelen, lopen altijd kans dat de subsidieverstrekkers andere afwegingen maken. De grootste subsidieverstrekkers binnen CMO (Flever) zijn de Provincie Flevoland en RegioPlus (financiering vanuit VWS). Door het opstellen van een meerjarenplan voor de jaren 2021-2024 en commitment van de Provincie hierop is er zekerheid voor de komende jaren.
- Vanwege haar omvang en relatief kleine personele bestand is CMO (Flever) kwetsbaar bij vertrek en ziekte van medewerkers op cruciale plaatsen in de organisatie en is het bovendien niet mogelijk (en wenselijk) om alle specifieke kennis die nodig is voor de uitvoering zelf in huis te hebben. CMO (Flever) beschikt over een goed netwerk van externe deskundigen die desgewenst ingezet kunnen worden en voert een strategisch personeelsbeleid.
- De transitie en doorontwikkeling heeft ook in 2021 nog invloed gehad op ziekteverzuim van medewerkers Binnen CMO (Flever) is hiervoor aandacht. Er is ingezet op het samen met medewerkers vormgeven van de organisatorische en cultuurveranderingen. Het ziekteverzuimpercentage is gedaald ten opzichte van 2020, maar nog steeds relatief hoog (10,3%).
- De kosten die de transitie en doorontwikkeling met zich brengen zijn hoog voor CMO (Flever) en worden gedeeltelijk gesubsidieerd door de Provincie. Eind 2020 is de voorgenomen

personele transitie in werking gesteld, In 2021 is dit proces voortgezet. De kosten in 2021 hiervoor konden gedekt worden uit de eigen voorziening die was getroffen en de aanvullende middelen die hiervoor van de Provincie zijn ontvangen.

1.5 VOORUITZICHTEN

In een intensief proces met diverse stakeholders heeft CMO (Flever) een meerjarenprogramma 2021-2024 opgesteld. In 2021 is de fundering gelegd voor de realisatie van dit meerjarenplan. Er zijn daarbij een aantal organisatorische zaken die ook in 2022 nog onze aandacht vragen.

Op veel vaste posities is inmiddels vast personeel aangesteld. Waar het in 2021 nog niet is gelukt de personele invulling voor vaste posities in de organisatie in te vullen zetten we hier in 2022 verder op in. Ook de uitbreiding van onze flexibele schil van specialisten vraagt in 2022 aandacht.

Voor 2022 zetten we ook verder in op de inhoudelijke doorontwikkeling en versteviging van de programma's. Dat vraagt ook extra financiering waarvoor we bij bovenregionale financiers middelen zullen proberen te verwerven. In het voorjaar van 2022 zal ook een keuze gemaakt worden aangaande het al dan niet blijven uitvoeren van OCO WLZ. Deze keuze vindt plaats in het bredere kader van de doorontwikkeling van het programma VVI en kan financiële en organisatorische consequenties hebben.

Het positieve resultaat in 2021 draagt ertoe bij dat we als organisatie sneller dan geprognostiseerd in het meerjarenplan een gezonde financiële reserve hebben gerealiseerd waardoor we risico's die gepaard gaan met de verdere doorontwikkeling van de organisatie vanuit onze eigen reserve kunnen opvangen.

2. Governanceverslag 2021

ALGEMEEN

De Raad van Toezicht heeft tot taak het toezicht houden op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken in de stichting, het bestuur met raad terzijde staan en het uitvoeren van die taken en bevoegdheden die in de statuten zijn opgedragen of toegekend. Bij de vervulling van deze taak richten de leden van de RvT zich naar het belang van de stichting en wegen daartoe de in aanmerking komende belangen van de aangesloten organisaties af.

De Raad van Toezicht van CMO (Flever) bestaat uit vijf leden. Deze leden zijn allen benoemd op basis van een profielschets, hiermee is een diverse samenstelling van de RvT gewaarborgd. Om tot een goede onderlinge taakverdeling en een optimale inzet van de afzonderlijke leden te komen werkt de RvT ter voorbereiding op de agenda van de RvT met een tweetal commissies, in de volgende samenstelling:

1. Remuneratiecommissie:
voorzitter mevrouw P.D. Luts-Rosheuvel
2. Auditcommissie:
voorzitter de heer M. Kastrop

ROOSTER VAN AFTREDEN

Op grond van het reglement Raad van Toezicht is er een rooster van aftreden opgesteld, waarbij een lid van de Raad van Toezicht zitting heeft voor een periode van vier jaar. Het rooster is zodanig opgesteld dat de continuïteit in de samenstelling van de Raad van Toezicht gewaarborgd is. Een aftredend lid kan op grond van de statuten eenmaal voor een periode van vier jaar worden herbenoemd, wanneer diens functioneren is geëvalueerd.

De heer H. de Vries, voorzitter

Hoofdfunctie: gepensioneerd

Nevenfuncties:

- voorzitter van de Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (SPZV)
- adviseur van de Flevolandse energiecoöperaties en namens hen lid van de adviesgroep RES (Regionale Energie Strategie)
- vertrouwenspersoon bij scoutinggroep
- coaching en mediation (opdrachten)
- Technisch voorzitter van het bestuur van Windpark Zeewolde;

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2022

Herbenoembaar: ja

Mevrouw P.D. Luts-Rosheuvel

Hoofdfunctie: adviseur kwaliteit en zorg gemeente Almere

Huidige functie: Eigenaar adviesbureau sociaal domein. Naam: Rosheuvel adviesbureau.

Nevenfunctie: MR- en Clusterraad lid Svol + GMR lid Porteuum lyceum + RvT lid Eduvier onderwijsgroep

1e benoeming: 10-07-2020 (1ste benoeming 1-3-2012 CMO (Flever))

Jaar van aftreden: 2023

Herbenoembaar: ja

2. Governanceverslag 2021

Mevrouw L.M. Bouwmeester-den Broeder

Hoofd functie: eigenaar Rederijk

Nevenfuncties:

- lid RvT Kunstlinie Flevoland
- voorzitter stichting Innercircle,
- voorzitter stichting Evenementen Handboek Veiligheid
- bestuurslid Stichting Uitgast
- lid algemene vergadering Waterschap Zuiderzeeland

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2024

Herbenoembaar: ja

De heer A. Gijsberts

Hoofd functie: gepensioneerd en Gijsberts Advies en Organisatie

Neven functies:

- lid Algemene vergadering waterschap Zuiderzeeland
- lid media raad omroep Flevoland
- lid bestuur genootschap Flevo
- voorzitter BVSA Almere Stadsweiden
- ambassadeur fonds bijzonder noden Almere
- lid bestuur Eventing Emmeloord
- ambassadeur Via Musica Zomerfestival

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2024

Herbenoembaar: ja

De heer M. Kastrop

Hoofd functie: DGA restauratiebedrijf Classic Mike en beheer commercieel vastgoed

Nevenfuncties:

- voorzitter Sectortafel techniek
- ambassadeur MKB Schakelteam
- voorzitter Talent4Classics

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2024

Herbenoembaar: ja

VERGADERINGEN

De RvT heeft in 2021 negen maal vergaderd. De vergaderingen vinden in de regel plaats ten kantore van CMO (Flever) in Lelystad maar hebben net als in 2020 vanwege de maatregelen rondom corona meestal digitaal plaatsgevonden.

In de vergaderingen van de RvT zijn de hieronder opgenomen onderwerpen besproken:

- Jaarverslag 2020
- Het jaarverslag van de vertrouwenspersoon 2020;
- Merk- en organisatieontwikkeling van CMO (Flever);
- De P&C cyclus 2021;
- Jaarplan 2022;
- Managementletter 2021 van de accountant;

In de april-vergadering heeft de RvT na bespreking van de jaarrekening en het jaarverslag 2021 deze goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder.

Lelystad, 25 april 2022

de heer H. de Vries

Voorzitter Raad van Toezicht Stichting CMO (Flever)

3. Inhoudelijk verslag

INLEIDING

3.1 POSITIEVE GEZONDHEID

Inleiding

Vanuit het programma Positieve Gezondheid ontwikkelt CMO (Fleaver) een steeds bredere blik op de gezondheid van de Flevolander en draagt CMO (Fleaver) bij aan de provinciale doelstellingen binnen WEL in Flevoland. Het strategische doel van dit programma is dat eind 2023 gezondheid en leefstijl in brede zin op de agenda staat in Flevoland. Dit leidt ertoe dat een trendbreuk op gang is gekomen naar positieve gezondheid, zodat we uitgaan van wat Flevolandse wél kunnen en willen voor een gezond en betekenisvol leven.

Binnen het programma Positieve Gezondheid neemt CMO (Fleaver) twee rollen aan: enerzijds het programmamanagement, het motorblok, van het programma WEL in Flevoland samen met GGD Flevoland. Anderzijds als 'leverancier' van WEL door extra activiteiten (bijvoorbeeld aanvullende opdrachten) uit te voeren die, direct of indirect, bijdragen aan WEL. CMO (Fleaver) brengt deze activiteiten in binnen WEL en zoekt waar mogelijk de synergie met activiteiten vanuit haar andere programma's. Dit onderscheid wordt gemaakt om

verantwoordelijkheid en capaciteit (uren, financiën) overzichtelijk te houden. Zowel de activiteiten binnen WEL als de extra activiteiten zijn in lijn met het meerjarenplan.

3.1.1 Project/programma: Positieve Gezondheid: Activiteiten binnen WEL in Flevoland

In het jaarplan van WEL hebben wij een vijftal doelstellingen opgenomen. Deze dragen bij aan het behalen van het strategische doel:

- Meer inwoners gaan zelf aan de slag met het bevorderen van hun eigen gezondheid en sociale veerkracht.
- Meer professionals en beleidsmakers zijn actief met het gedachtegoed van positieve gezondheid (focus op preventie en gezondheidsbevordering).
- Professionals en beleidsmakers weten welke initiatieven bestaan op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering en zijn meer bekend met wat wel en wat niet werkt.
- Meer organisaties buiten de sector van zorg, gezondheid en welzijn leveren een bijdrage aan de gezondheid in Flevoland.
- De zorginfrastructuur is beter ingericht op preventie en gezondheidsbevordering-meer randvoorwaarden hiervoor zijn gewaarborgd.

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Programmamanagement	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoering programmamanagement samen met GGD• Uitvoering programmasecretariaat• Behoeftetepeiling gemeenten.• Netwerkgesprekken lokale en regionale stakeholders• Uitbreiding programmateam
Behaalde resultaten	<p>Op basis van de behoeftetepeiling onder gemeenten gedaan in het eerste kwartaal van 2021 zijn verschillende aanknopingspunten ontstaan. In het vierde kwartaal is gestart met een rondgang langs gemeenten en andere partijen (eerder) betrokken bij WEL. Periodiek vindt afstemming plaats met een tweetal bewegingen rondom Positieve Gezondheid: Positief Gezond IJsselland en Alliantie Positieve Gezondheid in de regio Zuid Holland Noord. Doel is van elkaar leren en inspireren.</p> <p>Er zijn diverse nieuwe verbindingen gelegd. Zo is er contact gemaakt met bijvoorbeeld ZamenEen in Dronten en is er een netwerk opgezet van de bestuurders/directeuren van Welzijnsorganisaties.</p> <p>In december 2021 is de kerngroep 'Preventiecoalitie' voor het eerst bijeengekomen. WEL is daarin vertegenwoordigd door één van de programmamanagers.</p> <p>In 2021 is de Flevolandse PatiëntenFederatie is toegetreden tot het programmateam.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: **Positieve Gezondheid: WEL Programmamanagement**

Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door het aanhalen van verschillende netwerken die dichterbij de inwoner staan, bijvoorbeeld met het betrekken van de Flevolandse Patiëntenfederatie heeft Flever bijgedragen aan het doel om meer inwoners aan de slag te laten gaan met het bevorderen van hun eigen gezondheid en sociale veerkracht.</p> <p>Door het aanhalen van de banden met eerder betrokken partijen en nieuwe organisaties dragen we bij aan het verspreiden van het gedachtegoed zodat steeds meer beleidsmakers en professionals actief zijn met het gedachtegoed.</p>
--	--

Project/programma: **Positieve Gezondheid: WEL Communicatie**

Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Trekker werkgroep communicatie • Uitvoering communicatie • Inventarisatie initiatieven op de website.
Behaalde resultaten	<p>Er zijn afgelopen jaar meerdere initiatieven toegevoegd aan het initiatievenoverzicht op de website van WEL. De op de website gepubliceerde initiatieven worden meegenomen in de contentplanning en worden verspreid over het jaar onder de aandacht gebracht op social media. Flever doet hierin binnen WEL de uitvoering.</p> <p>Door de toenemende activiteiten op de socials en website zien we vooral een sterk groeiend aantal volgers op LinkedIn. Ook de website is een groeiend aantal paginaweergaven te zien.</p> <p>In het vierde kwartaal is de eerste aflevering van een maandelijkse podcastserie opgenomen met als eerste gast Chantal Walg.</p> <p>Daarnaast heeft Flever de eerste nieuwsbrief verstuurd vanuit WEL in december 2021. Voor de nieuwsbrief van de Zorgtafel levert Flever namens WEL elke maand een bijdrage.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door haar leidende rol in de communicatie van WEL heeft Flever bijgedragen aan het doel om meer professionals en beleidsmakers actief te laten zijn met het gedachtegoed van positieve gezondheid (focus op preventie en gezondheidsbevordering).</p> <p>Met het inventariseren en communiceren van goede voorbeelden (initiatieven) op de website van WEL heeft Flever bijgedragen aan het doel dat professionals en beleidsmakers weten welke initiatieven bestaan op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering en zijn we meer bekend met wat wel en wat niet werkt.</p>

Project/programma: **Positieve Gezondheid: WEL Academie en Bijeenkomsten**

Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • WEL Academie vormgeven en opzetten. • Organisatie bijeenkomsten en netwerkactiviteiten om partijen te inspireren en te enthousiasmeren voor het gedachtegoed. • Eerste en tweede schil Netwerkpartners organiseren themabijeenkomsten die bijdragen aan netwerkvorming.
Behaalde resultaten	<p>De ontwikkeling van de leergang is in het najaar van 2021 gestagneerd. Voortschrijdende ontwikkelingen en het ontwikkelde concept sloten niet goed (meer) op elkaar aan. Flever heeft in het laatste kwartaal van 2021 een plan van aanpak gemaakt om alsnog een versnelling te maken om de beoogde doelstellingen te behalen.</p> <p>Ook een onderdeel van de WEL academie zijn de themabijeenkomsten. Deze zijn binnen de beperking van de coronamaatregelen volgens planning gehouden en georganiseerd door zowel de eerste als de tweede schil. Flever is bij alle themabijeenkomsten betrokken geweest, soms meer in leidende en soms meer in ondersteunende rol. Er zijn diverse thema's aan bod gekomen waarin de opkomst varieerde tussen de 8 en 40 deelnemers. De bijeenkomsten hebben deels fysiek, deels online plaatsgevonden. Tijdens de bijeenkomsten is er ruimte geweest voor kruisbestuiving en om te netwerken.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Academie en Bijeenkomsten	
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door haar leidende rol in de communicatie van WEL heeft Flever bijgedragen aan het doel om meer professionals en beleidsmakers actief te laten zijn met het gedachtegoed van positieve gezondheid (focus op preventie en gezondheidsbevordering).</p> <p>Met haar bijdrage aan de themabijeenkomsten van WEL in 2021 heeft Flever bijgedragen aan het doel om meer professionals en beleidsmakers actief te laten zijn met het gedachtegoed van positieve gezondheid (focus op preventie en gezondheidsbevordering).</p> <p>Door andere partners te betrekken bij de organisatie van bijeenkomsten heeft Flever bijgedragen aan het doel dat meer organisaties buiten de sector van zorg, gezondheid en welzijn een bijdrage leveren aan de gezondheid in Flevoland.</p>
Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Onderzoek	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Inrichten monitoring Positieve Gezondheid in Flevoland.
Behaalde resultaten	<p>Flever heeft bijgedragen aan het inrichten van de monitor Positieve Gezondheid. Er zijn 2 feedback sessies georganiseerd om het dashboard te kunnen verbeteren, één voor onderzoekers en één voor beleidsadviseurs, beleidsambtenaren van de Provincie en GGD. Deze verbeterpunten worden meegenomen in de doorontwikkelingen van 2022. Samen met de werkgroep communicatie is besloten om 31 januari 2022 het dashboard open te stellen voor gebruikers.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door mee te werken aan de monitor Positieve Gezondheid heeft Flever bijgedragen aan het doel dat professionals en beleidsmakers weten welke initiatieven bestaan op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering en meer bekend zijn met wat wel en wat niet werkt.</p> <p>Met het opleiden van 24 deelnemers uit verschillende organisaties heeft Flever bijgedragen in het actief onder de aandacht brengen van het gedachtegoed positieve gezondheid bij professionals en beleidsmakers.</p>
Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Informeel Flevoland in beeld	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Samenwerking met IPH bij de koppeling tussen informeel Flevoland en digitaal gespreksinstrument.
Behaalde resultaten	<p>In samenwerking met de GGD, gemeente Urk en IPH is Flever aan het onderzoeken hoe we het instrument van Positieve Gezondheid kunnen door ontwikkelen. Ook in andere gemeenten heeft Flever verkennende gesprekken gevoerd. Er is een breed palet aan ideeën t.a.v. apps, websites etc. De variatie per gemeente is groot. De grootste gemeenschappelijkheid zit in de database van GGD Flevoland. Daarop kan worden aangesloten met technische en inhoudelijke maatvoering per gemeente. In 2022 zetten we deze samenwerking voort.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Met de realisatie van een digitaal instrument van Positieve Gezondheid wil Flever bijdragen aan het doel om de zorginfrastructuur beter in te richten op preventie en gezondheidsbevordering-meer randvoorwaarden hiervoor zijn gewaarborgd. In 2021 zijn hier de eerste verkennende stappen voor gezet.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Procesbegeleiding	
Beoogde activiteiten	Het aanbieden van procesbegeleiding in twee gemeenten.
Behaalde resultaten	<p>De procesbegeleiding op Urk is afgerond en overgedragen aan DURF. Procesbegeleiding Lelystad: wensen en behoeften zijn geïnventariseerd. Een opdrachtformulering is opgesteld en goedgekeurd.</p> <p>Middels een belronde met de betrokken organisaties bij WEL in Lelystad zijn de wensen en ideeën geïnventariseerd om WEL in Lelystad verder vorm te geven. In het eerste kwartaal van 2022 staat een bijeenkomst gepland.</p> <p>Procesbegeleiding NOP: de eerste stappen zijn gezet om per Q1 2022 procesbegeleiding te bieden in gemeente Noordoostpolder. Gemeente Noordoostpolder heeft WEL in Flevoland/ Flevier gevraagd te ondersteunen met de algehele uitvoering van het Lokaal Preventieakkoord Noordoostpolder dat in november 2021 ondertekend is.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met het ondersteunen van lokale netwerken WEL in Flevolandse gemeenten wil Flevier bijdragen aan het versterken van het netwerk, netwerken verbinden en samenbrengen. Flevier draagt bij in het ondersteunen van de beleidsmakers om positieve gezondheid breed op de agenda te zetten en hiermee een trendbreuk in gang te zetten zodat uitgegaan wordt van wat Flevolandse wél kunnen en willen voor een gezond en betekenisvol leven.

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Fondsenwerving	
Beoogde activiteiten	Drie subsidieaanvragen schrijven in het kader van Positieve Gezondheid.
Behaalde resultaten	<p>Flevier heeft met partners vanuit WEL in Flevoland een aanvraag ingediend bij ZonMw en een kennisvoucher ontvangen voor de ontwikkeling van de WEL leergang. Samen met de deelnemers aan de netwerksessie Natuur en Gezondheid is een outline geschreven in het kader van het Fonds Leefbaar Platteland rond wandelen in het groen. Daarnaast is Flevier aanjager geweest voor het gezamenlijk met partners verkennen van mogelijkheden Tel mee met Taal (Taal en Gezondheid) en Geneeskraft (Mentale Gezondheid). De subsidie Tel mee met Taal wordt door een projectgroep in 2022 verder opgepakt.</p> <p>Informatie over subsidies/fondsen relevant voor haar netwerkpartners Positieve Gezondheid heeft Flevier via de communicatiekanalen van WEL zoveel mogelijk verspreid.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	In 2021 is met de organisatie van de themabijeenkomsten een belangrijke stap gezet in het creëren van netwerken rondom specifieke thema's. Het bleek te pril om met deze netwerken direct aan de slag te gaan met het realiseren van een multiplier op de bestaande investering in tijd en geld, waardoor er meer capaciteit ingezet kan worden op het bevorderen van Positieve Gezondheid. Door in 2022 het deel fondsenwerving gestructureerder neer te zetten, in combinatie met Versterken van Inwoners, hoopt Flevier drempels te verlagen en daardoor sneller met netwerkpartners rondom een specifiek thema tot een concrete aanvraag komen.



3. Inhoudelijk verslag

3.1.2 Project/programma: Positieve Gezondheid: Extra activiteiten als ‘leverancier’ van WEL in Flevoland

Project/programma: Positieve Gezondheid: Eenzaamheid	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van een aansprekende aftrap rondom het thema eenzaamheid. • Inventarisatie wensen en aandachtspunten bij gemeenten. Ook op de onderdelen: uitwisseling kennis- en expertise, begeleiding bij experimenten onderzoek/monitoring • Uitwerken van onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> - Uitwisseling van kennis en expertise - Maatwerkondersteuning gemeenten - Flevolands onderzoek eenzaamheid
Behaalde resultaten	<p>Flevo heeft in november een aftrap eenzaamheid georganiseerd. Deze heeft deels fysiek, deels online plaatsgevonden. De bijeenkomst is goed bezocht door verschillende deelnemers: gedeputeerde, beleidsmedewerkers, professionals, middenkader enz. Er is een overzicht van de wensen, aandachtspunten en op de onderdelen: uitwisseling kennis- en expertise, begeleiding bij experimenten en onderzoek/monitoring.</p> <p>De projectorganisatie is ingericht, het plan van aanpak geschreven en een tijdlijn gemaakt. Er is een ambtelijk overleg gevormd waar alle zes gemeenten in Flevoland bij aangesloten zijn.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Eenzaamheid is een toenemend probleem in onze samenleving. Provinciale Staten hebben nadrukkelijk aandacht gevraagd voor deze ontwikkeling en budget beschikbaar gesteld om aanvullend op andere overheden/gemeenten en organisaties bij te dragen aan het verminderen van deze eenzaamheid.</p> <p>Flevo is gevraagd hiervoor een voorstel uit te werken daarbij gebruik makend van bestaande expertise en ervaring.</p> <p>Door het uitvoeren van de beoogde activiteiten dragen we bij aan het inzichtelijk maken van de cijfers rondom eenzaamheid en het tot stand brengen van netwerken waarin kennis en expertise gedeeld wordt. Beleidsmakers worden ondersteund om het gedachtegoed positieve gezondheid in bredere zin op de agenda te zetten.</p>

3.2 VERSTERKEN VAN INWONERS

Zoals in het meerjarenplan omschreven is het programma Versterken van Inwoners nadrukkelijk een ontwikkelprogramma. In 2021 zijn grote stappen gezet in deze ontwikkeling. Tegelijkertijd bleek in 2021 dat de veranderingen die nodig zijn voor het realiseren van de in het meerjarenplan vastgestelde doelen meer tijd vragen dan voorzien. Het programma Versterken van Inwoners heeft als doel dat in 2025 de ervaringsdeskundigheid van inwoners een gelijke positie heeft bij organisatie en

inrichting van zorg en welzijn in Flevoland. Om dit te realiseren is signaleren en agenderen essentieel. Om dit element dedegen uit te werken heeft Flevo meer tijd nodig. In 2021 zijn belangrijke stappen gezet voor het bestendig maken van projecten en versterken van het netwerk. In 2022 moet dit leiden tot een concreet proces om de signalen uit deze projecten en netwerken te kunnen gebruiken bij het realiseren van een gelijke positie van ervaringsdeskundigheid van inwoners binnen zorg en welzijn.

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Versterken van Inwoners: Initiëren van het gesprek over cliëntperspectieven	
Beoogde activiteiten	<p>Signalen en onderzoeksresultaten agenderen bij ketenpartners. We organiseren 4 bijeenkomsten over relevante ontwikkelingen, waarbij de inwoners centraal staan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. We gaan met overheden en organisaties het gesprek aan. 2. We gaan met inwoners het gesprek aan. 3. We brengen overheden, organisaties en inwoners samen om het gesprek met elkaar te voeren. 4. Tenslotte gaan alle partijen samen bespreken wat ze gaan doen.
Behaalde resultaten	<p>In 2021 bleek het presenteren van gestructureerde kennis en informatie over het brede cliëntperspectief meer tijd te vragen dan beschikbaar was. In 2021 is dan ook gestart met een inventarisatie van waar de prioriteit zou moeten liggen, deze inventarisatie loopt door in 2022. Daarna kan gerichte inzet gedaan worden in structurele kennisopbouw over cliëntperspectief. Wel is in 2021 vanuit de lopende projecten ExpEx en OCO Almere vanuit cliëntperspectief het gesprek met stakeholders gevoerd over beleidsontwikkeling en uitvoering. Deze kennis en methodiek wordt benut bij de bredere ontwikkeling van de kenniscomponent in het programma VVI. Andersom helpt het versterken van de aanpak in brede zin ook het verder vormgeven van de kennisdeling in deze specifieke projecten.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>In 2021 zijn de beoogde 4 bijeenkomsten niet georganiseerd. De keuze om te investeren in het uitwerken van het programma onderdeel 'Signaleren en agenderen' leidt uiteindelijk tot een sterkere bijdrage aan de doelen.</p>

Project/programma: Versterken van Inwoners: Project ExpEx Flevoland	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • We organiseren dat meer opgeleide deskundigen en meer ervaringen van jongeren in de regio ingezet wordt ter verbetering van de jeugdzorg. • We onderzoeken de mogelijkheden voor het verduurzamen van het project. • We gaan fondsen aanschrijven en in gesprek met gemeenten en organisaties t.b.v. het project. • De ExpEx runnen het project zelfstandig en zijn eindverantwoordelijk.
Behaalde resultaten	<p>In 2021 zijn de ExpEx betrokken bij 24 jongeren als maatje en zijn 90 jongeren die ondersteuning nodig hebben bereikt met verschillende projecten zoals het maatjesproject, ervaringscafé, woongroepbezoek, delen van ervaringsverhalen en uitreiken van de Eerste Hulp bij Jeugdzorg box. In 2021 is het aanbod gegroeid in alle Flevolandse gemeentes. Er zijn in totaal 13 jongeren getraind, om dit te realiseren zijn er 2 jongeren getraind tot trainer.</p> <p>Met de gemeentes en in totaal 18 organisaties zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Eind 2021 was nog niet bekend of de landelijke subsidie aanvraag zou worden gehonoreerd. In 2022 wordt gekeken naar andere financieringsmogelijkheden die naast incidentele ook structurele ondersteuning kunnen bieden.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door de uitbreiding van het aantal bereikte jongeren én de uitbreiding van het aantal samenwerkingspartners is in 2021 bijgedragen aan een gelijkwaardige positie bij organisatie en inrichting van jongerenvraagstukken in Flevoland.</p>

Project/programma: Versterken van Inwoners: OCO Almere	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Naar verwachting zal OCO Almere vanaf 1 januari 2021 een project zijn geheel gefinancierd door de Gemeente Almere en geheel uitgevoerd door Flever. • In 2021 gaat CMO (Flever) in gesprek met andere gemeenten en organisaties over de inzet van ervaringsdeskundigheid. De gesprekken leveren, ongeacht de uitkomsten, informatie op die bijdraagt aan ons netwerk.
Behaalde resultaten	<p>OCO Almere wordt gefinancierd door gemeente Almere. Dit is ook voor 2022 geborgd, ambtelijk en politiek wordt het belang van OCO Almere gezien en gewaardeerd. De poule van OCO Almere bestond in 2021 uit 68 ervaringsdeskundige OCO's. OCO Almere heeft 577 meldingen binnengekregen in 2021. Het aantal meldingen is met 39% gegroeid ten opzichte van 2020. Om de ervaringsdeskundigen te ondersteunen hebben verschillende intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Versterken van Inwoners: OCO Almere	
Behaalde resultaten	Vanwege de toenemende vraag in Almere is de focus niet uitgebreid naar andere gemeenten. Flever heeft als doel ervaringsdeskundigheid in haar eigen projecten in te zetten, bijvoorbeeld ter ondersteuning van arbeidsmarktonderzoeken. Daarnaast heeft Flever voor 2022 als doel om alsnog in gesprek te gaan met andere gemeentes en organisaties over de kansen van het inzetten van ervaringsdeskundigheid.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met OCO Almere krijgt Flever veel signalen binnen die bijdragen aan de realisatie dat inwoners/ patiënten/ cliënten vraagstukken en ideeën met betrekking tot zorg en welzijn kenbaar maken. In 2022 moet er een proces ontwikkeld worden om er voor te zorgen dat deze signalen structureel op de juiste plek terecht komen.

Project/programma: Versterken van Inwoners: Individuele cliëntondersteuning	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoeken wat de meerwaarde is van individuele cliëntondersteuning. • Structureel sociale media inzetten om meer bekendheid te creëren voor individuele cliëntondersteuning WLZ Flevoland en 't Gooi.
Behaalde resultaten	<p>In 2021 heeft OCO Wlz 81 cliënten ondersteund, waarvan 38 nieuwe cliënten. Deze zijn onderverdeeld in 14 cliënten in Flevoland en 24 cliënten in 't Gooi. Dit toont een lichte groei ten opzichte van 2020, waarin het 66 nieuwe en bestaande cliënten waren waarvan 18 cliënten in Flevoland en 48 in 't Gooi. Dit toont de betere verhouding die is ontstaan tussen de sub-regio's Flevoland en 't Gooi (inclusief Almere). Het aantal ondersteunde inwoners in Flevoland bleef in 2020 achter. Deze achterstand is in 2021 recht getrokken waarmee een evenwichtiger verhouding is ontstaan ten opzichte van de omvang van beide sub-regio's. De meerwaarde van OCO Wlz voor de drie programma's van Flever was in 2021 nog onvoldoende duidelijk om een keuze te kunnen maken. De keuze voor het al dan niet behouden van OCO Wlz is dan ook uitgesteld tot 2022. In 2021 zijn binnen OCO Wlz de volgende activiteiten ondernomen om meer zicht te krijgen op de meerwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelname aan netwerken en voeren van individuele netwerkgesprekken. • Deelname aan externe audit Zorgbelang met als resultaat certificatie. • Inbrengen van signalen bij zorgkantoor. • Inzetten van een communicatiecampagne. • Toename van het aantal cliënten. <p>Samen met uitstel van de beslissing over OCO Wlz is ook besloten vooralsnog niet te stoppen met cliëntondersteuning voor OCO Dronten. In 2021 heeft OCO SD in Dronten 18 cliënten ondersteund, dit is een kleine groei ten opzichte van de 16 cliënten in 2020.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	De bijdrage van OCO Wlz aan het strategisch doel om ervaringsdeskundigheid van inwoners een gelijkwaardige positie te geven bij organisatie en inrichting van zorg en welzijn in Flevoland is in 2021 onvoldoende bekend en wordt in 2022 gedefinieerd.

Project/programma: Versterken van Inwoners: Ondersteuning lokale en regionale organisaties (Empowerment)	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Ondersteunen van Flevolandse PatiëntenFederatie (FPF) in samenwerking met de afdeling communicatie. Het gaat om communicatie uitingen en het organiseren van een symposium in het voorjaar. • Participeren in relevante netwerken (bijv NAH, dementie, convenant informele zorg enz.) als procesondersteuner.
Behaalde resultaten	Flevar heeft de verbinding met FPF versterkt door hen voor te dragen bij WEL, waar zij sinds Q3 2021 onderdeel zijn van het programmateam van WEL. In 2021 is de ondersteuningsvraag vanuit FPF in samenspraak opnieuw gedefinieerd. De gevraagde inzet is eind 2021 met de Provincie Flevoland besproken.

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Versterken van Inwoners: Ondersteuning lokale en regionale organisaties (Empowerment)	
Behaalde resultaten	In 2021 heeft Flever ondersteuning geboden aan het Werkbedrijf Lelystad in de vorm van een onderzoek voor het verduurzamen van het project Buurtconciërges. Er is contact gelegd met de 'Burgertafel Zeewolde' en dit heeft geleid tot een duidelijke ondersteuningsvraag. Vanwege coronamaatregelen kon de daadwerkelijke ondersteuning in 2021 niet van start gaan, deze is uitgesteld tot het vroege voorjaar van 2022. Eind 2021 zijn de eerste gesprekken geweest met de pleegouderraad van Triade Vitree voor ondersteuning middels een begeleidingsessie die in 2022 plaatsvindt. Daarnaast heeft Flever in verschillende netwerken geparticipeerd en in sommige gevallen ondersteund als notulist.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	In 2021 is de netwerkfunctie in het programma Versterken van Inwoners uitgebreid, doel is dit door te trekken in 2022. Naast het doel om netwerkpartners hiermee in staat te stellen hun rol beter in te vullen en hun doel te bereiken, heeft de verbinding met het netwerk ook een belangrijke functie in de ontwikkeling van het onderdeel 'signaleren en agenderen'.

Project/programma: Versterken van Inwoners: Adviseren over subsidie aanvragen (Empowerment)	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren over beoordeling subsidieaanvragen op gestelde criteria. • Volgen van positief beoordeelde initiatieven
Behaalde resultaten	<p>In 2021 heeft Flever geadviseerd op subsidieaanvragen bij het VSB fonds. Er waren in 2021 minder aanvragen, dit is waarschijnlijk deels te wijten aan de corona pandemie. Eind 2021 heeft een gesprek met VSB fonds plaatsgevonden over intensivering van de samenwerking, mogelijke toename van het aantal aanvragen en het volgen van positief beoordeelde initiatieven. Om dit verder vorm te geven vindt in 2022 regulier overleg plaats tussen VSB fonds en Flever.</p> <p>De positief beoordeelde initiatieven zijn doorgegeven aan Positieve Gezondheid voor het plaatsen op het initiatievenoverzicht van WEL.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met de beoordeling en verdere verspreiding (via WEL) van initiatieven wordt bijgedragen aan de zichtbaarheid en betrokkenheid bij andere sectoren dan Zorg en Welzijn. Door in 2022 in te zetten op uitbreiding van het aantal aanmeldingen worden meer projecten en activiteiten binnen de netwerken kansrijker, hier ligt ook een belangrijke koppeling met Positieve Gezondheid.

3.3 PROGRAMMA ARBEIDSMARKT EN ONDERWIJS

Met Arbeidsmarkt en Onderwijs werken we aan het strategisch doel 'Het in balans brengen en houden van de arbeidsmarkt voor de zorg en welzijn met voldoende beschikbare werknemers, passend bij de vraag van werkgevers, bevordering van wendbaarheid van werknemers gericht op ontwikkelen en (blijven) stimuleren van een activerend inclusief arbeidsmarktbeleid: iedereen doet mee'. In 2021 is een grote stap gezet om de samenwerking in Flevoland hierop te versterken en te verbreden met de ondertekening van de Human Capital Agenda Zorg en Welzijn door meer dan 30 zorg- en welzijn organisaties, onderwijsinstellingen en overheden. Daarmee is focus aangebracht in de

regionale aanpak door deze te richten op drie thema's: instroom, behoud en anders organiseren. Het belang van samenwerking werd ook door de coronacrisis extra benadrukt. Zorgorganisaties moesten elkaar snel vinden om de covid units in Flevoland te bemensen. Tot slot heeft CMO (Flevar) ingezet op het doorontwikkelen van de basisdienstverlening voor werkgevers en werkzoekenden. De opgestelde klantreizen hebben geresulteerd in geen gestroomlijndere dienstverlening en een nieuw platform met alle informatie over leren en werken in de sector. Kortom, in 2021 is een stevig fundament gelegd en ligt het programma koers zoals in het meerjarenplan staat omschreven.

3. Inhoudelijk verslag

Onderdeel: Actielijn 1 - Ontwikkelen van de Human Capital Agenda Zorg en Welzijn Flevoland	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van een verkenning langs bestuurlijke partners door strategisch het gesprek te voeren met partners over de actualiteit t.a.v. 1) instroom, 2) behoud en 3) kwaliteit (menselijk kapitaal) • Het doorontwikkelen van één arbeidsmarktpublicatie bestaande uit het benutten van meerdere data- en onderzoekbronnen van verschillende partners –landelijk, provinciaal en regionaal • Het ontwikkelen en uitvoeren van een onderzoek- en vragenopzet voor een strategische personeelsplanning dat antwoord geeft op korte en middellange termijn voor personeelsvraagstukken vanuit werkgeversperspectief • Het formuleren van gemeenschappelijke opgave, doelen en activiteiten voor de komende vier jaar (eerste aanzet) • Het organiseren van twee klankbordsessies met partners met als doel input te leveren op: 1) meerjarige ambities en doelstellingen, 2) uitvoeringsstrategie en 3) concrete vervolprojecten op instroom, behoud en kwaliteit
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Op 10 maart, 15 april en 24 juni zijn drie werkateliers georganiseerd waarin de visie, ambitie en doelstellingen van de HCA zijn vastgesteld en bouwstenen zijn opgehaald voor de uitvoeringsstrategie. • De regionale arbeidsmarktpublicatie heeft ten grondslag gelegen aan het formuleren van de ambitie en doelstellingen van de HCA ZWF. • Dit heeft geresulteerd dat op 30 september 2021 de Human Capital Agenda Zorg en Welzijn 2021 - 2025 en het uitvoeringsplan 2021 – 2022 is ondertekend door meer dan 33 partijen uit de sector zorg en welzijn, gemeenten, provincie, onderwijs en UWV. • Uitvoeren van de HCA ZWF conform het uitvoeringsplan, waarin de sectortafel een keer bijeen is gekomen. • Gekozen is voor een regionale strategische personeelsplanning die tot 10 jaar vooruitkijkt. De opzet wordt verder uitgewerkt als onderdeel van de HCA ZWF.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Er is een meerjarige agenda opgesteld, waarin partijen samenwerken aan concrete ambities en doelen. Over de uitvoering zijn ook concrete samenwerkingsafspraken gemaakt, waarin Flever een faciliterende en coördinerende rol vervult.

Onderdeel: Actielijn 2 - Het helpen ontwikkelen en realiseren van een regionale Human Capital Pool	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het opstellen en uitvoeren van een activiteitenplan voor de pilot Human Capital Pool gericht op het experimenteren met de aanpak gericht op werk naar werk • Het uitwerken van de klantreis voor intersectorale mobiliteit vanuit de werkgever en werknemer waarbij de dienstverlening van Flever wordt ontsloten zoals Sterk in je Werk, Regionaal Contactpunt, Extra handen voor de zorg • Het ontwikkelen van een opschalingsplan vanuit de aanbevelingen van de pilot voor intersectorale mobiliteit door relevante partijen bijeen te brengen die hieraan samen kunnen en willen werken.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De uitkomsten van de klantreis en het activiteitenplan worden gebruikt als input voor het project 'de matchtafel'. De matchtafel is ontstaan vanuit het netwerk Kiezen & Toeiden, waar recruiters van dertien zorgorganisaties aan deelnemen, een ROC en het UWV. Bij de matchtafel worden moeilijk vervulbare vacatures en potentiële professionals met elkaar uitgewisseld en gematched. De matchtafel werkt en daarmee is het doel van de HCA Pool om tot een pilot van intersectorale mobiliteit te komen overtroffen door een structurele inzet hierop. • De dienstverlening SIJW, RCP en EHVDZ worden aan de hand van de klantreizen op een laagdrempelige manier ontsloten op Fleveraloopbaan.nl
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Een matchtafel, waarin werkgevers, onderwijs en UWV, samenwerken om inter- en intrasectorale mobiliteit van (nieuwe) medewerkers mogelijk te maken en hierop structureel in te zetten.

3. Inhoudelijk verslag

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Extra handen voor de zorg	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Het deelnemen aan de stuurgroep Covid'19 en het faciliteren van de werkgroep personeel. Het opstellen en uitvoeren van een online en offline campagne in Flevoland gericht op het werven van extra zorgpersoneel die snel inzetbaar zijn op COVID afdelingen of andere afdelingen om medewerkers vrij te maken voor de COVID afdelingen. Het onderhouden en actueel houden van het personeelsbestand door het actief nabellen van kandidaten, het aanbieden van scholingsmogelijkheden en het blijvend communiceren over recente ontwikkelingen samen met Stichting Extra Zorg Samen.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> De stuurgroep en werkgroep personeel is het afgelopen jaar regelmatig bij elkaar gekomen. Zodra de noodzaak steeds urgenter werd, werden de partijen samengeroepen en andersom afgeschaald. Dit heeft geresulteerd in een scenario document voor op- en afschaling. In 2021 raakte het bestand snel uitgeput. Extra handen voor de zorg is op 31 augustus (landelijk) afgerond. Vanaf dat moment werd de functie structureel ingebed bij de Nationale Zorgreserve. Voor overname hebben we met alle kandidaten contact gehad om hen waar wenselijk door te leiden naar vacatures of opleidingen in Flevoland. Ook is een evaluatie uitgevoerd die gebruikt is in de netwerken van Flever en de ontwikkeling van de HCA.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Flever heeft een faciliterende en ondersteunende rol in de samenwerking rond de personele inzet rond Covid en er zo in bescheiden mate aan bijgedragen dat zorg in Flevoland zo goed mogelijk beschikbaar bleef gedurende de coronacrisis

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Kiezen en Toeleden	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Het faciliteren en onderhouden van het netwerk van communicatieadviseurs en recruiters. Het uitwerken van drie klantreizen om de toeleidingspaden inzichtelijk te maken en belemmeringen te slechten door de ondersteunende dienstverlening zoals regionaal contactpunt, sterk in je werk, loopbaanportal en extra handen voor de zorg te ontsluiten. Het opstellen en uitvoeren van een ontwikkelplan om bestaande dienstverlening te digitaliseren en te optimaliseren van: 1) sterk in je werk, 2) regionaal contactpunt en 3) loopbaanportal. Het organiseren van regionale informatie- en oriëntatie events en het uitvoeren landelijke promotieactiviteiten.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Het netwerk K&T ziet een sterke meerwaarde om met elkaar te werken aan gezamenlijke communicatiestrategieën: werven en selecteren vanuit vaardigheden en competenties, referral recruitment en een regionale informatieportal. Uitwerking van deze strategieën wordt in 2022 verder geconcretiseerd in de netwerkbijeenkomsten en via Fleverloopbaan.nl. Ontdek de Zorg Week heeft plaatsgevonden in de week van 22 maart en 26 maart. Door de toenemende belasting bij organisaties door ziekteverzuim (corona) was binnen het netwerk K&T besloten om in tweede helft van het jaar geen breed oriëntatie event te organiseren. In samenwerking met het schakelteam Zorg (operationeel team verbonden aan het RWF waarin gemeenten en UWV sectoraal samenwerken) heeft Flever een oriëntatie event ontwikkeld waarin mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt samen met SIJW-coaches zich kunnen oriënteren op leren en werken in de sector. Fleverloopbaan.nl is het regionale informatiepunt geworden voor iedereen die wil leren en werken in de zorg en welzijn. De website is aan de hand van de klantreizen van school naar werk, werk naar werk, weer aan het werk en de professional ingedeeld. SIJW en het RCP staan hier vermeld als toegankelijke dienstverlening waar bezoekers op een laagdrempelige manier gebruik van kunnen maken. Ook wordt de website door werkgevers gezien als het platform om de organisatie te presenteren en zichtbaar te maken welke vacatures er zijn.

3. Inhoudelijk verslag

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Kiezen en Toeleiden	
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Het vormgeven van een eenduidige arbeidsmarktcommunicatie aanpak door een centraal informatiepunt te creëren voor verschillende doelgroepen die willen leren en werken in de sector in Flevoland. Dit levert voor werkgevers leads op hun geplaatste vacatures en kunnen zij zich profileren als een aantrekkelijke werkgever.

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Leren & opleiden	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Het faciliteren en onderhouden van het netwerk Leren en Opleiden van opleidings- en hr-adviseurs om kennis uit te wisselen, knelpunten te signaleren en maken van afspraken. Binnen de activiteiten en netwerken wordt verkend wat de a) de behoefte, b) de noodzaak, c) trends zijn met betrekking tot leren en opleiden. Het organiseren van twee themabijeenkomsten gericht op de mogelijkheden van de flexibilisering van het onderwijs, de aansluiting hiervan op het functiegebouw en de skillsbenadering. Het ontwikkelen en ontsluiten van dienstverlening gericht op digitale innovatie in de zorg en welzijn.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiting Windesheim bij netwerk is gerealiseerd vanuit het lectoraat. Middels een verkenning wordt vanuit Windesheim ingezet om het belang van aansluiten door onderwijs bij het netwerk. Een RSOP vindt het netwerk sterk van belang, echter wel in relatie tot een RSPP. Dit wil het netwerk dan ook verder verkennen met arbeidsmarktonderzoek en het HRM netwerk. De themabijeenkomst flexibilisering heeft zichtbaar gemaakt dat dit een overstijgend thema is dat voor alle drie de netwerken van belang is. In 2022 wordt dit verder opgepakt en geconcretiseerd naar handvatten voor recruiters, opleidingsadviseurs en hr-adviseurs. Er een verkenning opgesteld met noodzaak, trends en mogelijke inzet rondom digitale innovatie. Om organisaties te inspireren wordt een theatershow aangeboden waarin de zorgprofessional van de toekomst centraal staat wordt georganiseerd. Technologie en digitale innovatie staan hierin centraal. Door corona vindt de show in 2022 plaats.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Het faciliteren van een betere aansluiting van onderwijs op de beroepspraktijk.

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Werken & behoud	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Het faciliteren en onderhouden van het netwerk HR managers gericht op de thema's duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, werkplezier, employability, leiderschap en anders werken. Het ontwikkelen en aanbieden van een aantrekkelijk aanbod gericht op het trainen van zorgprofessionals om mentaal fysiek en fit te blijven. Ophalen van hetgeen wat werkt vanuit de pilots gericht op vitaliteit, ontwikkeling van tenminste 2 praktische handreikingen en verspreiden van goede voorbeelden onder de leden. Het coördineren van sterk in je werk trajecten om medewerkers mentale ondersteuning te bieden en inzicht te geven in loopbaanontwikkeling.

3. Inhoudelijk verslag

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
	Werken & behoud
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Het netwerk van HR managers heeft in de ontwikkeling van HCA ZWF en doorontwikkeling van Zowelwerk een belangrijke rol gespeeld. In 2022 wordt dit geformaliseerd aan de hand van een governance structuur, om richting en prioritering aan te brengen in het jaarplan. De publicatie positieve gezondheid is op Blue Monday in 2022 breed onder de aandacht gebracht. Met behulp van het ontwikkelplan is SIJW samen met het Regionaalcontactpunt en de loopbaanportal meer in lijn gebracht met de klantreizen gericht op instroom en behoud. Met SIJW is een onderdeel van het oriëntatietraject van het Schakelteam Zorg (verbonden aan het RWF) voor bijstandsgerechtigden en uitkeringsgerechtigden. Met Sterk in je werk hebben 138 intakes, 77 vervolgesprekken en 70 testen plaatsgevonden.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Een versterking van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten door ontwikkelen zodat deze beter aansluiten bij de behoefte van werkgevers en werknemers.
Onderdeel: Strategisch relatiemanagement	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van een verkenning langs welzijnsorganisaties over het starten van een netwerk van welzijnsorganisaties.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> De verkenning welzijnsorganisaties heeft een andere invulling gekregen dan een startnotitie. In samenwerking met het programma Positieve Gezondheid is initiatief genomen om een bijeenkomst in te plannen met de grote welzijnsorganisaties en samen met hen de belangrijkste thema's te identificeren. De bijeenkomst is vanwege corona in 2022 gepland.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Een programmaoverstijgende activiteit tussen Positieve Gezondheid en Arbeidsmarkt en Onderwijs.
Onderdeel: Arbeidsmarktonderzoek	
Beoogde activiteiten	Een gezamenlijke analyse helpt het tripartiete netwerk ook om samenhangend beleid en inzet te kiezen. Juist nu is die informatie van belang. De doorwerkingen van de crisis op de arbeidsmarkt worden steeds zichtbaarder. Dit heeft gevolgen voor de korte en middellange termijn. We zullen samenwerken met regionale partners zoals het UWV om de analyses van de arbeidsmarkt zo accuraat mogelijk te krijgen. De dialoog over de impact van de coronacrisis op de regionale arbeidsmarkttopgave is van belang voor de beleidsvoorbereidende periode die hierna gaat komen. Aan de hand daarvan kan gezamenlijk geformuleerd worden aan welke knoppen bovenregionaal en regionaal gedraaid moet worden. Voor het programma Arbeidsmarkt en Onderwijs investeren we daarom in uitbreiding van de onderzoeksfunctie.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> De regionale arbeidsmarktpublicatie heeft ten grondslag gelegen van het formuleren van de ambitie en doelstellingen van de HCA ZWF. Daarnaast zijn de thema artikelen in lijn gebracht met de thema's die centraal staan in de HCA ZWF: instroom, behoud en anders organiseren. De uitkomsten van de thema artikelen zijn besproken middels 'duidingssessies' in de netwerken K&T, L&O, W&B en het HRM netwerk.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	De basis van kennisgedreven aanpak is gelegd, waarbij arbeidsmarktonderzoek de basis vormt van het ontwikkelen en het monitoren van activiteiten (gericht op 'Plan, Do, Check, Act').

4. Jaarrekening 2021

BALANS PER 31 DECEMBER

(na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Vaste activa		
1. Materiële vaste activa	23.438	26.207
Vorderingen		
2. Debiteuren	88.746	9.752
3. Belastingen	68.284	18.504
4. Te ontvangen subsidies	55.485	126.606
5. Overige vorderingen en overlopende activa	25.314	21.095
	237.829	175.957
6. Liquide middelen	512.136	694.118
Totaal activa	773.403	896.282

4. Jaarrekening 2021

PASSIVA

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
7. Eigen vermogen		
Algemene reserve	117.627	52.209
Egalisatiereserve (Provincie)	91.610	57.518
Bestemmingsfonds (Provincie)	53.497	-
	<u>262.734</u>	<u>109.727</u>
8. Voorzieningen	<u>25.192</u>	<u>212.579</u>
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
9. Crediteuren	69.403	70.301
10. Belastingen	78.050	75.668
11. Schulden ter zake van pensioenen	2.723	232
12. Vooruitontvangen subsidies	111.803	284.933
13. Overige schulden en overlopende passiva	<u>223.499</u>	<u>142.842</u>
	<u>485.478</u>	<u>573.976</u>
Totaal passiva	<u>773.403</u>	<u>896.282</u>

4. Jaarrekening 2021

EXPLOITATIEOVERZICHT

	2021 gerealiseerd €	2021 begroot €	2020 gerealiseerd €
Baten			
A. Subsidies	1.859.414	1.994.961	1.905.411
B. Opbrengsten activiteiten	486.474	521.970	429.993
Totaal baten	<u>2.345.888</u>	<u>2.516.931</u>	<u>2.335.404</u>
Lasten			
C. Directe project- en activiteitenkosten	293.415	398.133	226.371
D. Personeelskosten	1.725.773	1.723.706	1.740.478
E. Afschrijvingen	7.743	9.800	10.353
F. Huisvestingskosten	81.253	93.800	91.490
G. Organisatiekosten	81.494	228.145	259.384
Totaal lasten	<u>2.189.678</u>	<u>2.453.584</u>	<u>2.328.076</u>
Bedrijfsresultaat	156.210	63.347	7.328
H. Financiële baten en lasten	<u>-3.203</u>	<u>-</u>	<u>-670</u>
Nettoresultaat	<u>153.007</u>	<u>63.347</u>	<u>6.658</u>
Resultaatbestemming:			
Toevoeging aan de algemene reserve	65.418		
Toevoeging aan de egaliseringsreserve tot het maximum	34.092		
Toevoeging aan het bestemmingsfonds (Provincie)	53.497		
	<u>153.007</u>		

4. Jaarrekening 2021

KASSTROOMOVERZICHT

	2021	2020
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	156.210	7.328
Aanpassingen voor afschrijvingen	7.743	10.353
Mutatie voorzieningen	-187.387	82.067
Mutaties in werkkapitaal		
Mutatie vorderingen	-100.822	49.939
Mutatie kortlopende schulden en overlopende passiva	-49.547	172.505
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		
	-173.805	322.192
Ontvangen rente		
Betaalde rente	-3.203	-670
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
	-3.203	-670
Investeringen in materiële vaste activa	-4.973	-1.198
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
	-4.973	-1.198
Mutatie geldmiddelen	-181.981	320.324
Liquide middelen		
Stand begin boekjaar	694.117	373.793
Stand einde boekjaar	512.136	694.117
Mutatie geldmiddelen	-181.981	320.324

4. Jaarrekening 2021

Algemeen

CMO (Flevar) is statutair gevestigd in Lelystad en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41246952.

Doelstelling

De stichting heeft als doel het stimuleren en verbeteren van de kwaliteit van welzijn, zorg en wonen en het (doen) uitvoeren van taken op het gebied van welzijn, zorg en wonen binnen de provincie Flevoland.

Activiteiten

CMO (Flevar) voert in opdracht van de provincie Flevoland drie programma's uit: Positieve Gezondheid, Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners. Ook is CMO (Flevar) de arbeidsmarktorganisatie voor de sector zorg en welzijn in Flevoland. Daarnaast heeft de organisatie zich in 2020 en 2021 omgevormd zodat haar aanpak en producten beter aansluiten bij de behoefte van de provincie, organisaties in de sector en gemeenten.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van de richtlijnen voor de jaarverslaggeving RJ640, de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, alsmede de subsidieverordening Flevoland 2012 en de bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi publieke sector (WNT). De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het bestuur oordelen vormt en schattingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van de activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Materiele vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. De gehanteerde afschrijvingstermijnen zijn als volgt:

Actief	Jaar
Gebouwen en verbouwingen (betreft huurdersinvestering)	10
Computers en software	5
Inventaris/inrichting	5

De investeringsgrens is gesteld op EUR 1.000.

Vorderingen

Dit betreffen vorderingen met een looptijd < 1 jaar. Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

4. Jaarrekening 2021

Liquide middelen

Hieronder worden opgenomen de banktegoeden met een looptijd van maximaal 1 jaar. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Egalisatiereserve

De egalisatie reserve wordt gevormd door een toevoeging bij een positief exploitatieresultaat en een onttrekking bij een negatief exploitatieresultaat. Het exploitatieresultaat is de som van de gerealiseerde bijdragen van derden, de in het besluit tot subsidie-verlening vermelde begrote eigen bijdrage of de gerealiseerde eigen bijdrage als deze hoger is dan de begrote eigen bijdrage en de verleende instellingssubsidie verminderd met de gerealiseerde kosten.

De maximaal toegestane egalisatiereserve bedraagt 10% van de verleende provinciale subsidie, met dien verstande dat wanneer subsidie voor een aantal (boek)jaren is verleend, voor de berekening van de egalisatiereserve het gemiddelde van de gedurende die boekjaren verleende provinciale subsidie wordt genomen.

Bestemmingsfonds

Het bestemmingsfonds is een risico-reserve zoals bedoeld in de beschikking van de provinciale jaarplansubsidie 2021-2024. De maximaal toegestane risicoreserve bedraagt 5% van de verleende provinciale subsidie, met dien verstande dat wanneer de subsidie voor een aantal (boek)jaren is verleend, voor de berekening van de risicoreserve het gemiddelde van de gedurende die boekjaren verleende provinciale subsidie wordt genomen.

Vorzieningen

Voorziening voor personele frictie

De voorziening voor personele frictie houdt verband met frictiekosten voor individuele (vertrek) afspraken. De voorziening is gebaseerd op de reël

te verwachten frictiekosten en is grotendeels gebaseerd op wettelijke regelingen. Voor vergelijkingsdoeleinden zijn de vergelijkende cijfers aangepast.

Personeelsbeloningen en pensioenen

De pensioenregeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn en is naar zijn aard een toegezegde-pensioenregeling. Deze toegezegde-pensioenregeling is verwerkt alsof er sprake zou zijn van een toegezegde bijdrageregeling. De stichting heeft in geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. De over het boekjaar verschuldigde pensioenpremies zijn als kosten in het exploitatieoverzicht verantwoord.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als zijnde het verschil tussen de netto-omzet verminderd met alle hiermee verbonden aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij gerealiseerd zijn. Verliezen die hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Subsidies

Exploitatie- en doelsubsidies worden als baten verantwoord in het jaar waarin de gesubsidieerde lasten zich hebben voorgedaan en als gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

4. Jaarrekening 2021

Overige baten

Verantwoording van de opbrengsten uit activiteiten vindt plaats op basis van de geleverde prestaties tot aan de balansdatum.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASTROOMOVERZICHT

Algemeen

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Winstbelastingen en ontvangen interest worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.



4. Jaarrekening 2021

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en verbouwingen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari 2021	13.497	80.670	94.167
Investerings boekjaar	-	4.973	4.973
Desinvesteringen boekjaar	-	-	-
Aanschafwaarde per 31 december 2021	13.497	85.643	99.140
Cumulatieve afschrijving per 1 januari 2021	7.859	60.100	67.959
Afschrijving boekjaar	1.715	6.027	7.742
Cumulatieve afschrijving desinvesteringen	-	-	-
Cumulatieve afschrijving per 31 december 2021	9.574	66.127	75.701
Boekwaarde per 1 januari 2021	5.638	20.570	26.207
Boekwaarde per 31 december 2021	3.923	19.516	23.438
		31-12-2021	31-12-2020
		€	€

Vorderingen

2. Debiteuren

Saldo per 31 december	88.746	9.752
Af: voorziening dubieuze debiteuren	-	-
Balanswaardering per 31 december	88.746	9.752

Een voorziening voor oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.

4. Jaarrekening 2021

3. Belastingen

Omzetbelasting	<u>68.284</u>	<u>18.504</u>
----------------	---------------	---------------

De te vorderen omzetbelasting is als volgt opgebouwd:

2017	2.017
2018	3.874
2019	7.225
2020	58.422
2021	-3.254
	<u>68.284</u>

De suppletieaangiften van 2017 tot en met 2020 zijn in december 2021 ingediend en in 2022 ontvangen.

4. Te ontvangen subsidies

Regio Plus, Samen Regionaal Sterk	26.485	49.405
Regio Plus, Sterk in je werk	24.600	18.100
ExpEx Ervaringscafé	4.400	-
Regio Plus, Koersen op kansen 2019 incl. uitbreiding	-	40.446
Regio Plus, Extra Handen voor de Zorg	-	13.721
Provincie Flevoland, Academische verpleeg(t)huiszorg	-	4.934
	<u>55.485</u>	<u>126.606</u>

4. Jaarrekening 2021

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
5. Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde huisvestingskosten	-	6.792
Nog te ontvangen ziekengelduitkering	-	11.434
Nog te factureren bedragen	22.190	1.896
Overige overlopende activa	3.124	973
	<u>25.314</u>	<u>21.095</u>
6. Liquide middelen		
Kas	116	216
Bank	512.020	693.901
	<u>512.136</u>	<u>694.117</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting, met uitzondering van een bedrag van EUR 15.648 waarvoor een bankgarantie is afgegeven.

PASSIVA

7. Eigen vermogen		
Algemene reserve	117.627	52.209
Egalisatiereserve	91.610	57.518
Bestemmingsfonds (Provincie)	53.497	-
	<u>262.734</u>	<u>109.727</u>
Algemene reserve		
Stand per 1 januari	52.209	48.533
Dotatie respectievelijk onttrekking uit resultaatbestemming	65.418	3.676
Stand per 31 december	<u>117.627</u>	<u>52.209</u>

4. Jaarrekening 2021

Egalisatiereserve (gevormd vanuit subsidies Provincie Flevoland)

Stand per 1 januari	57.518	54.536
Dotatie uit resultaatbestemming	34.092	2.982
Stand per 31 december	<u>91.610</u>	<u>57.518</u>

De egalisatiereserve bestaat uit een reserve die gevormd is vanuit de resultaten uit subsidieopbrengsten van de Provincie Flevoland en gemaximeerd is op grond van de Algemene subsidieverordening Flevoland tot 10% van de reguliere provinciale subsidie. In 2021 bedraagt deze subsidie € 1.069.937 en is de maximale egalisatiereserve 106.994.

Bestemmingsfonds (gevormd vanuit subsidies Provincie Flevoland)

Stand per 1 januari	-	-
Dotatie uit resultaatbestemming	53.497	-
Stand per 31 december	<u>53.497</u>	<u>-</u>

Het bestemmingsfonds is in termen van de beschikking een risicoreserve en is gevormd vanuit de resultaten van de provinciale jaarsubsidie. Het fonds is gemaximeerd is op grond van de beschikking gemaximeerd tot 5% van de reguliere jaarsubsidie van de Provincie (€ 53.497).

Voorstel resultaatbestemming 2021:

Toevoeging aan de algemene reserve	65.418
Toevoeging aan de egalisatiereserve tot het maximum	34.092
Toevoeging aan bestemmingsfonds (Provincie)	<u>53.497</u>
	<u>153.007</u>

4. Jaarrekening 2021

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
8. Voorzienen		
Voorziening voor personele frictie		
Stand per 1 januari	212.579	130.512
Af: onttrekkingen	-200.282	-57.037
Bij: dotatie	12.895	139.104
Stand per 31 december	<u>25.192</u>	<u>212.579</u>
Een bedrag van EUR 25.192 met betrekking tot deze voorziening is kortlopend.		
Kortlopende schulden en overlopende passiva		
9. Crediteuren	<u>69.403</u>	<u>70.301</u>
10. Belastingen		
Loonheffing	<u>78.050</u>	<u>75.668</u>
11. Schulden ter zake van pensioenen		
Te betalen pensioenpremies	<u>2.723</u>	<u>232</u>
12. Vooruitontvangen subsidie		
Provincie Flevoland Eenzaamheid	35.193	
Provincie Flevoland WEL in Flevoland	33.354	9.685
RegioPlus, Sectorplan Plus (kassiersfunctie)	17.280	258.578
RegioPlus, Sectorplan Plus (projectleiding/ overhead)	16.670	16.670
Provincie Flevoland Human Capital Agenda	697	
Provincie Flevoland Academische verpleegthuiszorg	8.609	
	<u>111.803</u>	<u>284.933</u>

4. Jaarrekening 2021

13. Overige schulden en overlopende passiva

Nog te ontvangen facturen	76.100	21.372
Reservering vakantiedagen	48.205	48.227
Gemeente Almere, vooruitgefactureerd	30.000	-
Nog te betalen transitievergoedingen	21.189	-
Reservering loopbaanbudget	16.828	24.735
Accountants- en advieskosten	15.247	19.058
Nog te betalen personeel	4.786	3.759
Reservering bijdrage Windesheim m.b.t. ExpEx	-	20.000
Overige schulden	11.144	5.691
	<u>223.499</u>	<u>142.842</u>

4. Jaarrekening 2021

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Huurverplichtingen

De jaarlijkse huurverplichting uit hoofde van de huurovereenkomst, waarbij bedrijfsruimte is gehuurd op de Schans 19-45 bedraagt EUR 85.000.

De totale huurverplichting met betrekking tot deze huurovereenkomst bedraagt EUR 185.000 en heeft een looptijd tot 28 februari 2024.

Huurverplichting kopieerapparatuur

De jaarlijkse huurverplichting uit hoofde van de leaseovereenkomst, waarbij twee kopieerapparaten worden gehuurd bedraagt EUR 3.129. De totale leaseverplichting met betrekking tot deze huurovereenkomst bedraagt EUR 6.000 en heeft een looptijd tot 1 december 2023.

TOELICHTING OP HET EXPLOITATIEOVERZICHT

BATEN	2021 €	2020 €
A. Subsidies		
Provincie Flevoland, Reguliere jaarsubsidie	1.069.937	1.045.882
Provincie Flevoland, HCA	103.603	-
Provincie Flevoland, Eenzaamheid	64.807	-
Provincie Flevoland, Buurtconcierges	22.200	-
Provincie Flevoland, WEL in Flevoland	21.331	20.315
Provincie Flevoland, Bijdrage in doorontwikkeling	20.000	200.000
Gemeente Lelystad, Eenzaamheid	4.000	-
Totaal subsidies	1.305.878	1.266.197
Projectsubsidies		
RegioPlus, Samen Regionaal Sterk	437.849	529.883
RegioPlus, Samen Regionaal Sterk	3.936	-
RegioPlus, Sterk in je werk	83.246	95.750
RegioPlus, Extra Handen in de Zorg	36.377	13.721
RegioPlus, Sterk in je werk correcties voorgaande jaren	-	7.596
RegioPlus, Sectorplan Plus	-	7.565
Diversen	-	109
Totaal projectsubsidies	553.536	639.214
Eindtotaal (project)subsidies	1.859.414	1.905.411

4. Jaarrekening 2021

B. Opbrengsten activiteiten

Gemeente Almere, Onafhankelijke cliëntondersteuning	249.623	208.569
Windesheim ExpEx	81.984	61.209
Lidmaatschap werkgevers Zowelwerk	81.877	82.926
Zilveren Kruis, Onafhankelijke cliëntondersteuning -Wet langdurige zorg-	47.430	47.554
Gemeente Dronten, Onafhankelijke cliëntondersteuning	5.239	7.874
Gemeente Lelystad, Markt daar wil ik bij zijn	-	10.000
Overige opbrengsten	20.320	11.861
	<hr/>	<hr/>
	486.474	429.993
	<hr/>	<hr/>

LASTEN

C. Kosten activiteiten

Samen regionaal sterk uitvoeringsplan	103.569	73.836
Trainingen en diversen ExpEx	48.200	4.172
Loopbaancoaches Sterk in je werk	46.040	39.473
Onafhankelijke cliëntondersteuning	30.780	39.641
Provincie Flevoland uitvoeringsplan	25.105	20.315
Diversen	39.721	39.973
Extra Handen voor de Zorg	-	8.961
	<hr/>	<hr/>
	293.415	226.371
	<hr/>	<hr/>



4. Jaarrekening 2021

D. Personeelskosten

Salarissen	1.197.057	1.123.704
Mutatie reservering vakantiedagen en extra uren	-22	6.479
Sociale lasten	188.925	187.966
Pensioenpremies	107.818	96.698
Mutatie voorziening voor personele frictie	156.235-	77.905
Overige personeelskosten	435.116	310.936
Subtotaal	1.772.659	1.803.688
Ontvangen ziekingeld	-46.886	-63.210
	<u>1.725.773</u>	<u>1.740.478</u>

Overige personeelskosten

Externe inhuur personeel	342.887	234.945
Verzuimverzekering	21.589	21.778
Werkkostenregeling	15.896	6.018
Studiekosten	15.853	9.356
Reiskosten	9.002	14.607
Kosten Arbodienst	8.137	13.697
Wervingskosten	7.778	2.118
Diversen	13.974	8.417
	<u>435.116</u>	<u>310.936</u>

Samenstelling personeelsbestand

Werknemers in dienst per 31 december	<u>32</u>	<u>26</u>
Fulltime equivalent (FTE) per 31 december	<u>20,7</u>	<u>18,3</u>
Gemiddelde parttime factor per 31 december	<u>65%</u>	<u>70%</u>

WNT-verantwoording 2021 CMO (Fleiver)

De WNT is van toepassing op CMO (Fleiver). Het toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000 (2020: € 201.000), het algemeen bezoldigingsmaximum.

4. Jaarrekening 2021

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende vanaf de 13e maand van de functievervulling.

Gegevens 2021 Bedragen in euro's	E.G. Meijerink
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	102.885
Beloningen betaalbaar op termijn	11.106
Subtotaal	113.991
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	113.991
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

4. Jaarrekening 2021

Gegevens 2020	
Bedragen in euro's	E.G. Meijerink
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	92.265
Beloningen betaalbaar op termijn	9.169
<i>Subtotaal</i>	101.434
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	201.000
Bezoldiging	101.434

1c. Toezichhoudende topfunctionarissen

Binnen CMO (Flever) zijn geen toezichhoudende topfunctionarissen met dienstbetrekking die onder de strekking van dit hoofdstuk vallen.

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.700 of minder

Gegevens 2021	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
H. de Vries	Voorzitter Raad van Toezicht
M. Kastrop	Lid Raad van Toezicht
L. M. Bouwmeester - den Broeder	Lid Raad van Toezicht
P. D. Luts-Rosheuvel	Lid Raad van Toezicht
A. Gijsberts	Lid Raad van Toezicht

2. Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Binnen CMO (Flever) zijn er geen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris waarden aangemerkt.

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

4. Jaarrekening 2021

	2021	2020
	€	€
E. Afschrijvingen		
Afschrijving gebouwen en verbouwingen	1.715	1.715
Afschrijving andere vaste bedrijfsmiddelen	6.028	8.638
	<u>7.743</u>	<u>10.353</u>
F. Huisvestingskosten		
Huur en servicekosten gebouwen	84.245	87.874
Vrijval servicekosten 2019 en 2020	-7.458	
Overige beheerskosten	4.466	3.616
	<u>81.253</u>	<u>91.490</u>
G. Organisatiekosten		
Automatiseringskosten	52.249	29.313
Kosten advisering doorontwikkeling en transitie	36.268	169.880
Accountantskosten	19.715	20.206
Telefoon en internet	15.625	17.576
Raad van Toezicht	5.559	5.697
Klein onderhoud gebouwen en inventaris	7.519	1.333
Drukwerk, porto- en kopieerkosten	3.926	4.687
Overkoepelende bijdragen en lidmaatschappen	2.655	3.344
Advieskosten	2.531	14.786
Vakliteratuur e.d.	1.952	940
Kantoorartikelen	1.462	1.962
Verzekeringen	917	2.061
Kosten website	726	762
Kosten PR	654	955
Teruggaaf omzetbelasting uit pro-rata regeling*	-76.700	5.543-
Overige organisatiekosten	6.436	8.575-
	<u>81.494</u>	<u>259.384</u>

* In 2020 is bij de belastingdienst een verzoek ingediend om de Provinciale subsidie BTW belast te laten zijn vanaf 2020. Daarop is begin 2021 toestemming ontvangen en vervolgens is een suppletie van € 76,700 ingediend bij de belastingdienst. Dit bedrag is inmiddels ontvangen.

4. Jaarrekening 2021

H. Financiële baten en lasten

Rente- en bankkosten	-3.203	-670
Afrekenverschillen	-	0
	<hr/>	<hr/>
	-3.203	-670
	<hr/>	<hr/>

Lelystad, 25 april 2022
E.G. Meijerink, bestuurder

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming

In de statuten is geen bepaling opgenomen inzake de resultaatbestemming.

4. Jaarrekening 2021

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Centrum voor Maatschappelijke Ontwikkeling Flevoland (handelsnaam Flever)

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Centrum voor Maatschappelijke Ontwikkeling Flevoland (Flevar) te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrum voor Maatschappelijke Ontwikkeling Flevoland (Flevar) per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 organisaties zonder winststreven, de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, alsmede de subsidieverordening Flevoland 2012 en de bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi publieke sector (WNT).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in deze jaarstukken opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Centrum voor Maatschappelijke Ontwikkeling Flevoland ('de entiteit') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- het overzicht van baten en lasten over 2021;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen; en
- WNT verantwoording.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de entiteit zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA). Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Brouwers Accountants BV KvK 05046145, BTW NL807367291B01, IBAN NL57INGB0691961298, BIC INGBNL2A.

Brouwers Adviseurs BV KvK 05083622, BTW NL817402482B01, beden statutair gevestigd te Zwolle.

Voor contact met hoofdkantoor in Zwolle: Burgemeester van Roijensingel 18, 8011 CT Zwolle, telefoon 038-8515200|info@brouwers.nl.

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing welke te vinden zijn op www.brouwers.nl/algemene-voorwaarden

4. Jaarrekening 2021



Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Bestuursverslag en
- WNT verantwoording

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de voor de gemeenschappelijke regeling van toepassing zijnde vereisten in de Gemeentewet en aan de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag inclusief de paragrafen en bijlagen.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het dagelijks bestuur het algemeen bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 organisatie zonder winststreven, subsidieverordening Flevoland 2012 en de WNT regelgeving. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing, die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

4. Jaarrekening 2021



Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het algemeen bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 25 april 2022

BROUWERS ACCOUNTANTS B.V.

K.J.M. Grote Ganseij AA

5. Bijlagen

FINANCIËEL VERSLAG REGIOPUS, SAMEN REGIONAAL STERK 2021

Deelnemer: CMO (Flever)

Totaal Begroting	Verantwoording	Begroting
1 Basis dienstverlening		
Informatie	€ 84.998	€ 85.160
Communicatie	€ 82.642	€ 76.300
Netwerkbeheer	€ 106.994	€ 95.150
	<hr/>	<hr/>
	€ 274.634	€ 256.610
2 Programmalijnen		
<i>Kiezen en toeleiden</i>		
Personele kosten	€ 112.388	€ 125.800
Materiele kosten	€ 33.752	€ 40.000
Inkomsten instellingen	€ 175	€ 2.000
Inkomsten subsidies Rijk	€ -	€ -
Inkomsten (excl. subs. Rijk)	€ 62.215	€ 62.900
Bijdrage programmalijn zorg- en welzijninstellingen*	€ 29.133	€ 27.667
	<hr/>	<hr/>
	€ 54.617	€ 73.233
<i>Leren en opleiden</i>		
Personele kosten	€ 142.678	€ 134.300
Materiele kosten	€ 15.449	€ 20.000
Inkomsten instellingen	€ -	€ 1.000
Inkomsten subsidies Rijk	€ -	€ -
Inkomsten (excl. subs. Rijk)	€ 78.982	€ 67.151
Bijdrage programmalijn zorg- en welzijninstellingen*	€ 23.611	€ 27.667
	<hr/>	<hr/>
	€ 55.534	€ 58.482

5. Bijlagen

Totaal Begroting	Verantwoording	Begroting
<i>Werken en behoud</i>		
Personele kosten	€ 94.869	€ 93.160
Materiele kosten	€ 5.139	€ 7.500
Inkomsten instellingen	€ -	€ -
Inkomsten subsidies Rijk	€ -	€ -
Inkomsten (excl. subs. Rijk)	€ 25.485	€ 15.000
Bijdrage programmalijn zorg- en welzijninstellingen*	€ 29.133	€ 27.666
	€ 45.391	€ 57.994
Totaal Programmalijnen		
Personele kosten	€ 349.936	€ 353.260
Materiele kosten	€ 54.340	€ 67.500
Inkomsten instellingen	€ 175	€ 3.000
Inkomsten subsidies Rijk	€ -	€ -
Inkomsten (excl. subs. Rijk)	€ 166.682	€ 145.051
Bijdrage programmalijnen zorg- en welzijninstellingen	€ 81.877	€ 83.000
	€ 155.542	€ 189.709
3 Innoveren en Experimenteren		
Totaal Innoveren en Experimenteren	€ 7.673	€ 10.750
	€ 7.673	€ 10.750
Totaal Samen Regionaal Sterk	€ 437.849	€ 457.069

5. Bijlagen

TOTAALOVERZICHT KOSTEN TRANSITIEPLAN CMO (Flever) - KENMERK PROVINCIE 2708472

Begroting

	2020		2021		Totaal
	Bijdrage CMO (Flever)	Bijdrage Provincie	Bijdrage CMO (Flever)	Bijdrage Provincie	
Organisatie ontwikkeltraject	€ 22.500	€ 125.000	€ 20.000	€ 20.000	€ 187.500
Friciekosten personeel	€ 92.166			€ 75.000	€ 167.166
	€ 114.666	€ 125.000	€ 20.000	€ 95.000	€ 354.666

Werkelijke kosten

	2020		2021		Totaal
	Bijdrage CMO (Flever)	Bijdrage Provincie	Bijdrage CMO (Flever)	Bijdrage Provincie	
Organisatie ontwikkeltraject	€ 32.380	€ 125.000	€ 29.983	€ 20.000	€ 207.363
Friciekosten personeel	€ 77.905			€ 75.000	€ 152.905
	€ 110.285	€ 125.000	€ 29.983	€ 95.000	€ 360.268



De Schans 19 45, 8231 KA Lelystad | 0320 244 259
www.flever.nl | info@flever.nl |  @flevern1

flever 

samen werken aan een
vitaal Flevoland