



Jaarverslag 2022

flever 

samen werken aan een
vitaal Flevoland

Inhoudsopgave

1.	Bestuursverslag	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Ontwikkeling en resultaten	3
1.3	Personeel	7
1.4	Risico's en onzekerheden	8
1.5	Vooruitzichten	8
2.	Governanceverslag 2022	10
3.	Inhoudelijk verslag	12
3.1	Positieve Gezondheid (PG)	12
3.2	Versterken van Inwoners (VVI)	17
3.3	Arbeidsmarkt en Onderwijs (A en O)	20
4.	Jaarrekening 2022	25



1. Bestuursverslag

1.1 INLEIDING

Het tweede jaar van uitvoering van het meerjarenplan 2021-2024 is achter de rug. Met veel energie heeft Flever samen met haar partners in het netwerk in Flevoland gewerkt aan het versterken van de Flevolandse samenleving en het verbeteren van zorg en welzijn. Dat doen we in een voortdurend veranderende context en dat vraagt voortdurende bijstelling van onze inzet. Met de komst van het landelijke Integraal Zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), Het Woon-Zorg akkoord (WOZO) en het programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (TAZ) én de provinciale regiovisie Over de Brug Komen zijn er een paar losse eindjes bijeen gekomen. Deze akkoorden en visies sluiten naadloos aan bij de gekozen rollen en programma's van Flever. Wij kunnen en zullen vanuit alle drie onze programma's een waardevolle bijdrage leveren en hebben daarin eerste stappen gezet in 2022.

Vanuit Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners aan de regiobeelden en regioplannen in het kader van IZA en GALA en vanuit alle drie de programma's aan Over de Brug komen. Mogelijk leidt deze laatste visie ook tot een nieuw programma in het nieuwe meerjarenplan omdat de provincie ons in 2022 gevraagd heeft hierin een trekkersrol te vervullen als het gaat om samenlevingsopbouw. Passend daarbij zijn ook de stappen richting een regionaal knooppunt cliëntparticipatie in samenwerking met de Flevolandse Patiënten Federatie. Als alles meezit besluit het rijk in het voorjaar van 2023 dat Flevoland hiervoor één van de pilotregio's wordt waarna het vanaf 2024 in heel Nederland wordt uitgerold. Al deze ontwikkelingen versterken de ambities in onze drie programma's. Want onverminderd van betekenis blijven de twee jaar geleden gekozen programmatische inhoudelijke thema's. Kortom, veel beweging om ons heen waarop we volop kunnen inspelen om onze doelen dichterbij te brengen.

1.2 ONTWIKKELING EN RESULTATEN

Het afgelopen jaar heeft Flever geïnvesteerd in een verdere doorontwikkeling van de organisatie op alle fronten. Dat is op het ene terrein voortvarender verlopen dan op het andere terrein. Hier schetsen we dat beeld op hoofdlijnen, in de vervolghoofdstukken is uitgebreidere informatie opgenomen. Voor de programma's Positieve Gezondheid en Arbeidsmarkt en Onderwijs geldt dat ze afgelopen jaar stevig zijn komen te staan. Het programma Versterken van Inwoners heeft een goede basis gelegd waarop ontwikkeling in 2023 echt van de grond kan komen.

Voor onze onderzoeksfunctie geldt dat de investeringen die we erin hebben gedaan lonend zijn gebleken. De vraag naar onze inzet is groter dan we aan kunnen, niet alleen op de programma's Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners waarop we deze functie op verzoek van de provincie in eerste instantie hebben ontwikkeld. Ook onze betrokkenheid vanuit onderzoek op Positieve Gezondheid werd afgelopen jaar wenselijk. Daarom gaan we in 2023 op zoek naar aanvullende financiering voor onderzoeksinzet. Temeer omdat de huidige financiering voor onze onderzoeksinzet veelal niet meerjarig is. Ten aanzien van communicatie is er een tweeledig beeld. Het afgelopen jaar zijn er op programma-niveau mooie investeringen gedaan om de communicatie te versterken. En ook de interne communicatie is verbeterd waardoor onze collega's beter op de hoogte zijn van alle ontwikkelingen. Echter de corporate communicatie, waarin we ook laten zien welke resultaten we als Flever samen met onze partners behalen, vraagt een impuls. In 2023 zetten we hierop in.

Net als iedere organisatie in onze sector kampen we met een krappe arbeidsmarkt. Dat heeft als consequentie gehad dat we ons niet zo snel konden ontwikkelen als we zouden willen en een enkele keer moesten we mogelijke werkzaamheden daardoor laten lopen.

1. Bestuursverslag

Toch zijn al onze sleutelposities bezet, investeren we in het opleiden van junioradviseurs waarmee we ook in onze eigen toekomst investeren en loopt het verloop in de organisatie langzaam terug. Om te kunnen blijven investeren in collega's en tegelijkertijd flexibel te blijven ten aanzien van de wisselende vraag, werken we samen met een aantal vaste partners op het terrein van advies, communicatie en onderzoek. Deze vorm bevalt goed.

1.2.1 Inhoudelijke ontwikkelingen per programma

Positieve Gezondheid

Het afgelopen jaar hebben we ingezet op het goed neerzetten van het programma Positieve Gezondheid en het aanbrengen van verdieping. Het verder brengen van het gedachtegoed en het aanreiken van tools om hiermee te werken binnen de organisatie. Het verbinden van partners (ook buiten de sector) en versterken van het netwerk.

We hebben een tweetal inspirerende bijeenkomsten georganiseerd wat heeft bijgedragen aan het onder de aandacht brengen van het thema Positieve Gezondheid en het tot stand brengen van domeinoverstijgende verbindingen. Met de leergangen, knipkaarten en bijeenkomsten voor directeuren/bestuurders hebben wij tools gegeven om Positieve Gezondheid een plek te geven binnen organisaties.

Met procesbegeleiding hebben we diverse gemeenten geadviseerd hoe Positieve Gezondheid handen en voeten te geven. Door continue aandacht te schenken aan het gedachtegoed en onze activiteiten hebben we een groter bereik gekregen, wat valt af te lezen aan het aantal deelnemers, het aantal reacties en het aantal volgers op social media. Er zijn veel inspirerende verhalen gedeeld en ook de podcasts waarin interviews met aansprekende gasten is opgenomen hebben hieraan bijgedragen. Op verzoek van de provincie heeft Flever het afgelopen jaar de trekkersrol vervuld met een provinciebrede ondersteuning op het thema 'eenzaamheid'.

Arbeidsmarkt en Onderwijs

Het jaar 2022 stond in het teken van het bouwen en versterken van onze netwerken. In een tijd waar iedereen het druk heeft en de organisaties in zwaar weer zitten is het heel lastig om zorgprofessionals actief te laten deelnemen aan onze netwerken. Dit is een werkelijkheid die wij onder ogen zien. Wij hebben onze strategie hierop aangepast en met de implementatie van Flever Community een stevige stap gezet. Daarnaast waren wij gewend om pas besluiten te nemen als iedereen aanwezig c.q. geïnformeerd was. Dit zorgde voor veel vertraging. Ook hierin hebben wij een wijziging doorgevoerd. De besluiten worden genomen ook als iemand er niet aanwezig is.

Dan is er nog een relatief grote wijziging geweest in 2022 waarmee we onze inzet voor Samen Regionaal Sterk en de Human Capital Agenda dichter bij elkaar hebben gebracht en waarmee we vooruitliepen op het in het najaar vastgestelde landelijke programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (TAZ). De actielijnen Kiezen en Toeiden, Werken en Behoud, Leren en Ontwikkelen, hebben wij in lijn gebracht met de actielijnen van de HCA ZWF, namelijk Instroom, Behoud en Anders Organiseren. Door deze lijnen op elkaar aan te sluiten creëren we versnelling in projecten en processen. We spreken over dezelfde onderwerpen en gebruiken dezelfde woorden. De netwerken hebben deze wijziging omarmd.

In 2022 hebben we feedback opgehaald over de dienstverlening van Flever. Dit hebben we gedaan in alle netwerken en bij de bestuurders van diverse, aan Flever verbonden, organisaties. De algemene conclusie is dat men ziet dat wij hard werken en ook het hart op de goede plek hebben. Wij zijn sympathiek, betrokken en gericht op transformatie van de sector. Wat als onplezierig wordt ervaren is de grote hoeveelheid aan informatie die men van Flever ontvangt. Het grote aantal bijeenkomsten waarvoor zij uitgenodigd worden levert geen applaus op. Ook vinden twee bestuurders dat het niet zichtbaar is wat Flever voor hen betekent, zij

1. Bestuursverslag

hebben ons laten weten dat wij niet voorzien in hun behoefte en dat wij onvoldoende luisteren naar wat er nodig is. Deze feedback is pittig maar wij lopen hier niet voor weg. Met het voorzetten van de ingezette verbeteringen en een aantal tactische beheersmaatregelen keren wij het tij. In 2023 wordt bij een nieuwe feedbackronde duidelijk of wij hierin zijn geslaagd.

Tot slot is er nog een aantal positieve ontwikkelingen gaande. Zo is het Zorgmanagers Netwerk Flevoland opgestart. Met hen kunnen wij projecten en innovaties verder brengen. Zij hebben immers zicht op de implementatie (on)mogelijkheden. Ook kunnen wij hen ondersteunen bij diverse vraagstukken. Halen en brengen is daarmee in balans. Het Netwerk Anders Organiseren krijgt steeds meer body. Dit netwerk bestaat uit deelnemers uit 12 verschillende (ook tripartiet) organisaties. Wij hebben samen de eerste stappen gezet na het starten van een scenarioplanning voor Flevoland. In 2022 is in gezamenlijkheid duidelijk geworden dat de winst die wij als netwerk kunnen halen, ligt in het adviseren en helpen bij het implementeren van kansrijke innovaties.

Versterken van Inwoners

In 2022 is een vervolg gegeven aan het verder professionaliseren en bestendigen van de projecten ExpEx Flevoland en OCO Almere en is de ondersteuning van de Flevolandse Patiënten Federatie (FPF) opgestart. Het programma Versterken van Inwoners had nog meer uitwerking

nodig. Afgelopen jaar is ruim aandacht besteed aan het ontwikkelen van een meer samenhangend programma. En is een gedegen basis gelegd in het behalen van de in het meerjarenplan geformuleerde doelstellingen.

Op het gebied van ervaringsdeskundigheid hebben zowel OCO Almere als ExpEx-Flevoland inwoners ondersteund en ook verder gepositioneerd. Daarnaast hebben we ten aanzien van de signaleringsfunctie binnen VVI het proces geprofessionaliseerd. Ook hebben we verbindingen gelegd o.a. met adviesraden sociaal domein en hebben we onze ondersteunende rol kunnen inzetten voor zowel de FPF als voor diverse netwerken binnen Flevoland.

Een basis voor VVI waar we in 2023 de vruchten van plukken en verder op doorbouwen.

De Onafhankelijke Cliëntondersteuning WLZ/SD is in 2022 afgestoten. Uit onderzoek blijkt dat het beter is, dat de cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang overstappen naar een organisatie die gespecialiseerd is in het ondersteunen van individuele zorgvragende inwoners. De cliëntondersteuners zijn of worden overgenomen door Cliëntbelang Amsterdam en Zorgbelang Fryslân, waardoor de cliënten bij dezelfde ondersteuner blijven.

1.2.2 Omzet en subsidie

In onderstaande tabel is het verloop van de omzet en subsidie weergegeven.

Omzetontwikkeling			
(*€1.000)	werkelijk 2022	begroot 2022	werkelijk 2021
Subsidies	1.523	1.364	1.306
Projectsubsidies	642	602	553
Opbrengsten activiteiten	537	694	487
Totaal	2.702	2.660	2.346

1. Bestuursverslag

Subsidies

De subsidies zijn hoger dan in 2021 (€ 217.000), en ook hoger dan begroot (€ 159.000). Naast de reguliere jaarsubsidie financierde de provincie Flevoland in 2022 de projecten Eenzaamheid, de Human Capital Agenda, WEL in Flevoland en, nieuw in 2022, Crisisorganisatie Oekraïne, waarin Flever menskracht ter beschikking stelde om de Flevolandse burgerinitiatieven gericht op ondersteuning van mensen in of uit de Oekraïne te coördineren.

Projectsubsidies

De projectsubsidies zijn € 89.000 hoger dan vorig jaar en € 40.000 hoger dan begroot. De inkomsten voor Samen Regionaal Sterk van RegioPlus voor het jaar 2022 zijn € 28.000 hoger dan begroot, dat is het bedrag dat over was uit 2021, en besteed in 2022. De inkomsten voor Sterk in je Werk en Extra handen waren begroot op € 130.000, de realisatie was € 94.000, € 36.000 lager. Daartegenover

staan extra – niet begrote – RegioPlus subsidies van € 36.000 voor Regionaal Werkgeverschap (Taskforce) en € 14.000 voor Datagedreven werken.

Opbrengsten activiteiten

De opbrengsten van activiteiten zijn € 51.000 hoger dan vorig jaar en € 157.000 lager dan begroot.

Hoger dan vorig jaar, zijn de opbrengsten van OCO Almere van de Gemeente Almere door een hoger toegekend budget (€ 21.000), de opbrengsten voor ExpEx (€26.000), en overig per saldo € 4.000. Begroot waren € 177.500 extra inkomsten voor ExpEx, één grote aanvraag, die niet is gehonoreerd.

Resultaat en financiële positie

In onderstaande tabel zijn de financiële gegevens opgenomen:

Resultaat en financiële positie		
(*€ 1.000)	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
Baten	2.702	2.345
Lasten	2.669	2.190
Saldo baten en lasten	33	156
Financiële baten en lasten	-5	-3
Exploitatiesaldo	28	153
Ratio's		
Personele lasten versus baten	75%	74%
Exploitatierendement	1,2%	6,7%
Eigen vermogen (* € 1.000)	290	263
Algemene reserve	130	118
Egalisatiereserve	106	92
% egalisatiereserve t.o.v. structurele subsidiebatens Provincie (norm < 10%)	9,7%	8,6%
Kasstroom	+570	-182
Liquiditeitsratio	1,3	1,5
Solvabiliteitsratio EV/TV	21%	34%

1. Bestuursverslag

Het exploitatieresultaat van Flever bedraagt € 27.900 in 2022. Lager dan 2021, waar toen een inhaalslag verwerkt was van na te vorderen btw over meerdere jaren (totaal € 76.700). In 2022 zijn alle kosten meegenomen die we verwachten te maken voor de afwikkeling van het afstoten van de Onafhankelijke Cliëntondersteuning WLZ/SD, wat een extra last betekent van € 27.600. Het genormaliseerde resultaat van 2022 is dan € 55.500, € 9.100 lager dan begroot. Verder zijn ook de toegenomen loonkosten een verklaring. Deze stijging wordt grotendeels veroorzaakt door een CAO aanpassing en voor een kleiner deel veroorzaakt door de krappe arbeidsmarkt.

In overeenstemming met de provincie Flevoland is het eigen vermogen van € 291.000 gesplitst in een algemene reserve, een egaliseringsreserve en een risicoreserve (ook: bestemmingsfonds). De egaliseringsreserve bestaat uit het gerealiseerde resultaat op de ontvangen structurele subsidie vanuit de Provincie Flevoland en de algemene reserve betreft het resultaat vanuit overige baten. De egaliseringsreserve mag niet hoger zijn dan 10% (nu 9,7%) van de structurele subsidiebaten van de provincie Flevoland. Waarschijnlijk wordt dit maximale % in 2023 in de nieuwe subsidieverordening opgehoogd naar 20%.

In 2022 is in afstemming met de provincie een bestemmingsreserve € 54.600 gevormd voor het afbouwen van de Onafhankelijke Cliëntondersteuning WLZ/SD. In 2023 verwachten we deze reserve af te wikkelen.

De kasstroom van de stichting is in 2022 € 570.000 positief. Nagenoeg het gehele bedrag is te verklaren door de hoge bevoorschotting voor SectorplanPlus: de bijdrage voor opleidingen van zorg- en welzijnsorganisaties via RegioPlus. Flever heeft hier de rol van kassier. Normaliter worden deze vergoedingen in tranches overgemaakt, al naargelang organisaties voltooide opleidingen doorgeven. In 2022 is – in verband met de negatieve rente – het bedrag in één keer overgemaakt.

Er wordt binnen de stichting geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten (derivaten).

1.3 PERSONEEL

Het aantal fte's is in 2022 met 6 gestegen. Het verzuimpercentage is gedaald van 10,3% in 2021 naar 7,5% in 2022.

Binnen Flever is geen gedragscode van toepassing. Er is wel een klachtenregeling en tevens is een vertrouwenspersoon aangesteld.

Tabel kengetallen personeel (peildatum 31 dec 2022)

	2022	2021
Aantal personen	32	32
Aantal fte's	26,8	20,7
Aantal fte's incl externe inhuur	27,5	23,1
Gemiddelde leeftijd	43,1	40,5
% instromers (in % van het totale aantal personen)	44%	65%
% uitstromers (in % van het totale aantal personen)	41%	42%
Parttime %	75%	65%
Verzuim %	7,5%	10,3%

1. Bestuursverslag

1.4 RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

In aansluiting op het meerjarenplan is een risicoanalyse gemaakt waarin ook afspraken zijn opgenomen over hoe Flever in afstemming met de provincie omgaat als de daarin geformuleerde risico's zich voordoen. Samengevat komen de daarin benoemde risico's op het volgende neer:

- Organisaties in het publieke domein (die voor het overgrote deel) worden gefinancierd vanuit overheidsmiddelen, lopen altijd kans dat de subsidieverstrekkers andere afwegingen maken. De grootste subsidieverstrekkers van Flever zijn de Provincie Flevoland en RegioPlus (financiering vanuit VWS). Door het overeenkomen van meerjarenafspraken ontstaat meer zekerheid. Met zowel provincie als VWS is afgesproken in 2023 te werken aan het opstellen van een nieuw meerjarenplan 2025-2028.
- Het verbreden van onze basis aan meerjarige financiering is nodig. Dat kan bij regionale en bovenregionale organisaties/overheden. Daar hebben we in 2022 een start mee gemaakt (bv regionaal knooppunt cliëntparticipatie en RSPP) en daar gaan we mee door. We zetten erop in dat dit in 2024 nieuwe meerjarige ruimte oplevert.
- Minder substantieel in financiële zin maar des te meer in inhoudelijke zin is ook de inzet op het vergroten van het aantal leden van de arbeidsmarktorganisatie een bijdrage aan de stabiliteit. Hierin zijn we geslaagd en hier gaan we mee door.
- Flever financiert ook uit incidentele middelen diverse activiteiten die ondersteunend zijn aan de programma's. Deels werken we met een flexibele schil van specialisten om dit op te kunnen vangen maar onze generalisten hebben we graag zelf in dienst om ook op die manier een bijdrage te leveren aan structurele kennis en netwerkopbouw in Flevoland. Daarom zijn we gestart met investeringen in fondswerving. Al verwachten we dat op langere termijn hiermee een deel van het risico kan worden opgevangen, dat voordeel zien we niet op korte termijn omdat kennis en ervaring (bij Flever en bij samenwerkingspartners) nog ontwikkeld moet worden. Het wegvallen van incidentele financiering onder projecten met een meerjarig karakter heeft inhoudelijke consequenties die doorwerken in de positionering van Flever. Dat dreigt momenteel met de Human Capital Agenda te gebeuren.
- Vanwege haar omvang en relatief kleine personele bestand is Flever kwetsbaar bij vertrek en ziekte van medewerkers op cruciale plaatsen in de organisatie en is het bovendien niet mogelijk (en wenselijk) om alle specifieke kennis die nodig is voor de uitvoering zelf in huis te hebben. Flever beschikt over een goed netwerk van externe deskundigen die desgewenst ingezet kunnen worden en voert een strategisch personeelsbeleid. De krapte op de arbeidsmarkt is goed merkbaar aan het geringe aantal reacties op vacatures en hogere salariseisen. Tot nu is het gelukt wel gelukt om vacatures in te vullen, deels door tijdelijke externe inhuur.
- Het politieke landschap is met de laatste Provinciale Statenverkiezingen veranderd; het is nu nog de vraag welk effect dat gaat hebben op ons volgende meerjarenplan 2025-2028. Het is te vroeg om dat nu te kunnen aangeven.
- Flever heeft een aantal jaren aaneen een positief resultaat behaald, daarmee komt VPB plicht in beeld. In 2021 hebben we laten toetsen of en wanneer wij VPB plichtig zijn. Toen waren we dat niet maar in de toekomst zijn we dat mogelijk wel (met ook mogelijk deels terugwerkende kracht). Dat gaat om 19% van het resultaat (tarief 2023). Uit contacten met collega's in het land blijkt dat daarin diverse criteria worden gehanteerd. Vooralnog zien we geen aanleiding om opnieuw een toets uit te laten voeren maar we houden de ontwikkelingen bij collega's in de gaten.

1. Bestuursverslag

1.5 VOORUITZICHTEN

In 2023 maken we een start met het meerjarenplan 2025-2028. We doen dit samen met onze opdrachtgevers en stakeholders. De doelstelling van Flever blijft overeind: we willen een bijdrage leveren aan de transformatie van de sector Zorg en Welzijn zodat deze toegankelijk, goed organiseerbaar en betaalbaar blijft. Ook onze programmatische werkwijze blijft overeind. In 2023 en 2024 werken we vanuit de bestaande programma's toe naar het nieuwe meerjarenplan. De provinciebrede opgave om méér woningen in Flevoland te bouwen, is een vraagstuk van samenlevingsopbouw.

Een opgave waarin nadrukkelijk de stem van de burger betrokken moet worden. Samen met onze partners gaan we uitvinden hoe we dit vorm kunnen geven.

Met Positieve Gezondheid zetten we een vervolgstap in de bestendiging van het programma WEL. Dit wordt breed gedragen door de partners. Arbeidsmarkt en Onderwijs heeft de stevige opgave invulling te geven aan het programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (TAZ). Dit programma lijnt mooi uit met de Human Capital Agenda Zorg en Welzijn (HCA). Onzeker is wel de toekomstige financiering van de sectortafel als onderdeel van de HCA. Mogelijk kan daardoor in de toekomst minder gerealiseerd worden.

De behoefte aan onderzoek zien we sterk toenemen. Datagedreven werken is een wens om te komen tot lerende netwerken. Er is echter meer vraag dan er personeel én financiering beschikbaar is, dat heeft in 2023 volop onze aandacht. Ook communicatie vraagt aandacht. Het lukt door personele wisselingen nog onvoldoende om onze resultaten goed in beeld te brengen, ook dit zal in 2023 aandacht krijgen.

2. Governanceverslag 2022

ALGEMEEN

De Raad van Toezicht (RvT) heeft de taken toezicht te houden op het beleid van de bestuurder en op de algemene gang van zaken in de stichting, het bestuur met raad terzijde staan en het uitoefenen van die taken en bevoegdheden die in de statuten zijn opgedragen of toegekend. Bij de vervulling van deze taken richten de leden van de RvT zich naar het belang van de stichting en wegen daartoe de in aanmerking komende belangen van de aangesloten organisaties af.

De Raad van Toezicht van Flever bestaat uit vijf leden. Deze leden zijn allen benoemd op basis van een profielschets, hiermee is een diverse samenstelling van de RvT gewaarborgd. Om tot een goede onderlinge taakverdeling en een optimale inzet van de afzonderlijke leden te komen werkt de RvT ter voorbereiding op de agenda van de RvT met een tweetal commissies, in de volgende samenstelling:

1. Remuneratiecommissie:
voorzitter mevrouw P.D. Luts-Rosheuvel
2. Auditcommissie:
voorzitter de heer M. Kastrop

SAMENSTELLING

Op grond van het reglement Raad van Toezicht is er een rooster van aftreden opgesteld, waarbij een lid van de Raad van Toezicht zitting heeft voor een periode van vier jaar. Het rooster is zodanig opgesteld dat de continuïteit in de samenstelling van de Raad van Toezicht gewaarborgd is. Een aftredend lid kan op grond van de statuten eenmaal voor een periode van vier jaar worden herbenoemd, wanneer diens functioneren is geëvalueerd. De Raad van Toezicht bestond in 2022 uit de volgende leden:

De heer H. de Vries, voorzitter

Hoofdfunctie: gepensioneerd

Nevenfuncties:

- Voorzitter van de Stichting Palliatieve Zorg Veluwe (SPZV)
- Adviseur van de Flevolandse energiecoöperaties en namens hen lid van de adviesgroep RES (Regionale Energie Strategie)
- Vertrouwenspersoon bij scoutinggroep
- Coaching en mediation (opdrachten)
- Technisch voorzitter van de Stichting Administratiekantoor van Windpark Zeewolde BV

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2026 (herbenoemd 2022)

Herbenoembaar: nee

De heer A. Gijsberts

Hoofdfunctie: gepensioneerd en Gijsberts Advies en Organisatie

Nevenfuncties:

- Lid Media Raad omroep Flevoland
- Voorzitter BVSA Almere Stadsweiden
- Ambassadeur Via Musica Zomerfestival

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2024

Herbenoembaar: ja

Mevrouw L.M. Bouwmeester-den Broeder

Hoofdfunctie: eigenaar Rederijk

Nevenfuncties:

- Voorzitter stichting Innercircle,
- Voorzitter stichting Evenementen Handboek Veiligheid
- Voorzitter Stichting Uitgast
- Lid algemene vergadering Waterschap Zuiderzeeland

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2024

Herbenoembaar: ja

2. Governanceverslag 2022

Mevrouw P.D. Luts-Rosheuvel

Hoofdfunctie: eigenaar adviesbureau sociaal domein: Rosheuvel adviesbureau

Nevenfuncties:

- GMR lid Porteum lyceum
- Lid Raad van Toezicht Eduvier onderwijsgroep

1e benoeming: 10-07-2020 (1ste benoeming 1-3-2012 CMO (Flever))

Jaar van aftreden: 2023

Herbenoembaar: ja

De heer M. Kastrop

Hoofdfunctie: DGA restauratiebedrijf Classic Mike en beheer commercieel vastgoed

Nevenfuncties:

- Voorzitter Sectortafel techniek
- Lid Raad van Toezicht Stichting School (vanaf 01-01-2023)
- Ambassadeur MKB Schakelteam
- Voorzitter Talent4Classics

1e benoeming: 10-07-2020

Jaar van aftreden: 2024

Herbenoembaar: ja

VERGADERINGEN

De RvT heeft 6 keer vergaderd in 2022. De vergaderingen vinden in de regel plaats ten kantore van Flever in Lelystad.

- In de vergaderingen van de RvT zijn de hieronder opgenomen onderwerpen besproken: Managementletter 2021 van de accountant
- Jaarverslag 2021
- WBTR
- Transitietraject van Flever
- Kadernota jaarplan 2023
- Stopzetten uitvoering OCO WLZ
- De P&C cyclus 2023
- Jaarplan en begroting 2023
- Huisvesting
- Beoordelen functioneren Raad van Bestuur

In april 2022 heeft de RvT na bespreking de jaarrekening en het jaarverslag 2021 goedgekeurd en décharge verleend aan de bestuurder. In december heeft de remuneratiecommissie na afstemming binnen de RvT een beoordelingsgesprek gevoerd met de bestuurder. De beoordeling van de bestuurder was heel positief.

3. Inhoudelijk verslag

3.1 POSITIEVE GEZONDHEID

Inleiding

Positieve gezondheid levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van de sector Zorg en Welzijn. Niet voor niets heeft positieve gezondheid een prominente plek in de Landelijke nota gezondheidsbeleid 2020-2024. Het biedt onder andere ruimte aan het anders kijken naar ziekte en gezondheid. Het accent ligt op de mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Door de sector anders te organiseren wordt zorg betaalbaarder, passender, preventiever en duurzamer. Zo voorkomt het onder andere een toename van de personeelstekorten.

Vanuit het programma Positieve Gezondheid ontwikkelt Flever een steeds bredere blik op de gezondheid van de Flevolander en draagt Flever bij aan de provinciale doelstellingen binnen WEL in Flevoland. Het strategische doel van dit programma is dat eind 2023 gezondheid en leefstijl in brede zin op de agenda staat in Flevoland. Dit leidt ertoe dat een trendbreuk op gang is gekomen

naar positieve gezondheid zodat we uitgaan van wat Flevolandse wél kunnen en willen voor een gezond en betekenisvol leven.

Binnen het programma Positieve Gezondheid neemt Flever twee rollen aan: enerzijds het programmamanagement, het motorblok, van het programma WEL in Flevoland samen met GGD Flevoland. Anderzijds als 'leverancier' van WEL door extra activiteiten (bijvoorbeeld aanvullende opdrachten) uit te voeren die, direct of indirect, bijdragen aan WEL. Flever brengt deze activiteiten in binnen WEL en zoekt waar mogelijk de synergie met activiteiten vanuit haar andere programma's.

Dit onderscheid wordt gemaakt om verantwoordelijkheid en capaciteit (uren, financiën) overzichtelijk te houden. Zowel de activiteiten binnen WEL als de extra activiteiten zijn in lijn met het meerjarenplan.

3.1.1 Project/programma: Positieve Gezondheid: Activiteiten binnen WEL in Flevoland

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Programmamanagement	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Gezamenlijk programmamanagement met GGD Flevoland en aansturing/coördinatie van medewerkers die vanuit Flever betrokken zijn bij WEL.• Secretariële taken behorend bij programmamanagement.• Versterken van het netwerk.
Behaalde resultaten	<p>WEL is medeorganisator van het netwerk bestuurders/directeuren Welzijn Flevoland. Dit is een netwerk van 12 Flevolandse organisaties actief in het sociaal/welzijn-domein. De bijeenkomsten vinden drie keer per jaar plaats. Op 24 oktober jl. hebben deze bestuurders het convenant 'Gezond en Wel in Flevoland' ondertekend om daarmee de betrokkenheid bij de preventiecoalitie te bekrachtigen.</p> <p>Met alle gemeentelijke adviesraden sociaal domein in Flevoland is in 2022 contact gelegd. Per gemeente is gekeken waar de behoefte ligt en is er eventueel een plan ter ondersteuning gemaakt.</p> <p>WEL is sterk betrokken bij het programma Flevoland Gezond en Wel zowel in het kernteam als in de afzonderlijke programmalijnen. In alle gevallen bedoeld om het perspectief van positieve gezondheid in te brengen. Inmiddels is de beweging Flevoland Gezond en Wel op gang gekomen en nemen de drie vertegenwoordigers van WEL intensief deel.</p> <p>Het afgelopen jaar hebben twee nieuwe partners zich bij WEL in Flevoland aangesloten: Staatsbosbeheer en het Centrum voor levensvragen. Met al onze partners hebben wij 26 september jl. een bijeenkomst georganiseerd waar we met een brainstorm input hebben verzameld voor het jaarplan van WEL 2023.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Programmamanagement	
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door het aanhalen van de banden met eerder betrokken partijen en nieuwe organisaties dragen we bij aan het verspreiden van positieve gezondheid zodat steeds meer beleidsmakers en professionals actief zijn met het gedachtegoed.</p> <p>Door de betrokkenheid van WEL bij het programma Flevoland Gezond en WEL dragen we bij aan het inbrengen van het perspectief van positieve gezondheid.</p> <p>Door het aanhalen van verschillende netwerken en organisaties die dichterbij de inwoner staan, bijvoorbeeld met het betrekken van Staatsbosbeheer en het Centrum voor levensvragen dragen wij bij aan het doel om meer inwoners aan de slag te laten gaan met het bevorderen van hun eigen gezondheid en sociale veerkracht.</p>
Project/programma: Positieve Gezondheid: Organiseren bijeenkomsten	
Beoogde activiteiten	Organiseren van en ondersteunen bij bijeenkomsten om domeinoverstijgend kennis te delen, te inspireren en positieve gezondheid in beeld te brengen.
Behaalde resultaten	<p>Het afgelopen jaar heeft WEL twee bijeenkomsten georganiseerd. Op 27 oktober is er een bijeenkomst rondom het thema mentale gezondheid en zingeving georganiseerd. De keynote spreker van deze bijeenkomst was Hanna Verboom. Met haar aansprekende verhaal werd het publiek uitgenodigd mee te praten en kwamen er mooie gesprekken op gang. Met deze bijeenkomst hebben wij de deelnemers kunnen inspireren en handvatten gegeven om met mentale gezondheid aan de slag te gaan.</p> <p>Met het theatercollege van Erik Scherder en Jan Vayne sloten wij het jaar van WEL in Flevoland af. Op 8 december organiseerde WEL een leerzame en positiefgezonde middag waarbij muziek centraal stond. Neurowetenschapper Erik Scherder gaf het publiek de nodige stof tot nadenken en pianist Jan Vayne zorgde voor de muzikale begeleiding.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met de twee bijeenkomsten heeft WEL bijgedragen aan het doel om meer professionals en beleidsmakers actief te laten zijn met specifieke thema's vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid (focus op preventie en gezondheidsbevordering).
Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Communicatie	
Beoogde activiteiten	Coördineren, bedenken en uitvoeren professionele communicatie vanuit WEL in Flevoland.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn het afgelopen jaar meerdere initiatieven toegevoegd aan het initiatievenoverzicht op de website van WEL. • Ook zijn er het afgelopen jaar 9 podcasts opgenomen met gasten die inspirerend vertellen over hun werk met de link naar positieve gezondheid. • De op de website gepubliceerde initiatieven en de podcasts zijn meegenomen in de contentplanning en verspreid over het jaar onder de aandacht gebracht op social media. Flever doet hierin binnen WEL de uitvoering. • Door de toenemende activiteiten op de socials en website zien we vooral een sterk groeiend aantal volgers op LinkedIn. Ook op de website is een groeiend aantal paginaweergaven te zien. • Daarnaast verstuurt Flever periodiek nieuwsbrieven vanuit WEL. • Voor de nieuwsbrief van de Zorgtafel levert Flever namens WEL elke maand een bijdrage.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door haar leidende rol in de communicatie van WEL heeft Flever bijgedragen aan het doel om meer professionals en beleidsmakers actief te laten zijn met het gedachtegoed van positieve gezondheid (focus op preventie en gezondheidsbevordering).</p> <p>Met het inventariseren en communiceren van goede voorbeelden (initiatieven) op de website van WEL en de ontwikkeling van de podcast heeft Flever bijgedragen aan het doel dat professionals en beleidsmakers weten welke initiatieven bestaan op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering en zijn zij meer bekend met wat wel en wat niet werkt.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Positieve Gezondheid: Trekker Academie WEL	
Beoogde activiteiten	Ontwikkeling en uitvoering van de sessies, overzicht scholingsaanbod, leergangen en trainingen.
Behaalde resultaten	<p>In samenwerking met Visiom heeft WEL het afgelopen jaar twee leergangen ontwikkeld: Implementatie in de organisatie en gesprekken voeren. Deze leergangen zijn op maat gemaakt zodat voldaan wordt aan de vraag die WEL in Flevoland krijgt. Na het actief werven is WEL in het najaar gestart met beide leergangen.</p> <p>De leergang Implementatie in de organisatie wordt in het eerste kwartaal van 2023 afgerond. De leergang Gesprekken voeren is in december 2022 afgerond. De leergangen zijn goed ontvangen bij de deelnemers. Er zijn mooie gesprekken gevoerd en verbindingen gelegd. De deelnemers zijn actief aan de slag gegaan om het gedachtegoed van positieve gezondheid in de praktijk toe te passen.</p> <p>Knipkaart Met de knipkaart stelt WEL aan iedere gemeente twee inspiratiebijeenkomsten beschikbaar voor professionals op de werkvloer, adviesraden, vrijwilligers en anderen die in contact staan met de inwoners van Flevoland.</p> <p>In de NOP is de afgelopen periode een plan van aanpak opgesteld voor het versterken van activiteiten voor thuiswonende mensen met dementie. Eén van de activiteiten die in het plan van aanpak staat, is het organiseren van trainingen over positieve gezondheid aan zorg- en welzijnsprofessionals en vrijwilligers uit wijken en dorpen. Vanuit WEL in Flevoland hebben wij op 31 oktober een inspiratiesessie voor vrijwilligers gefaciliteerd. Deze is erg goed ontvangen bij de 12 deelnemers. Voor de professionals faciliteert WEL in het voorjaar van 2023 een inspiratiebijeenkomst.</p> <p>Op 7 november heeft WEL een inspiratiesessie voor de Zorggroep Almere gefaciliteerd. Daarbij waren 13 deelnemers aanwezig; vanuit het gezondheidscentrum: huisartsen, POH's, de PA en de teammanager. En vanuit het wijkteam: wijkteammedewerkers, de welzijnscoach en de wijkteammanager.</p> <p>Op 17 juni was een knipkaartsessie voor coaches waarbij de focus lag op het integreren van het gedachtegoed en specifiek het spinnenweb in coaching-gesprekken.</p> <p>Bijeenkomsten WEL in Flevoland organiseerde samen met BeBright en Visiom een éénmalige bijeenkomst met het management van de Zorggroep Almere en een korte leergang voor directeuren en bestuurders in de sectoren zorg, welzijn/preventie, onderwijs, overheid, sport, natuur, kunst/cultuur en voorzitters van cliënten-/patiëntenorganisaties. In 2 sessies werden directies en bestuurders meegenomen in het gedachtegoed van positieve gezondheid: wat kunnen zij vanuit hun eigen functie bijdragen en hoe kunnen zij hierin samenwerken met andere bestuurders? De deelnemers wisselden veel met elkaar uit; de ervaringen waren positief.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met het opleiden van deelnemers uit verschillende organisaties heeft Flever bijgedragen in het actief onder de aandacht brengen van het gedachtegoed positieve gezondheid bij professionals en beleidsmakers.

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Onderzoek	
Beoogde activiteiten	Deelnemer werkgroep monitoring. Gezamenlijke opzet en doorontwikkeling van het dashboard Positieve Gezondheid op feitelijkflevoland.nl.
Behaalde resultaten	Afgelopen jaar is het dashboard Positieve Gezondheid in Flevoland live gegaan. Tijdens een bestuurlijke sessie en een vergadering van de Zorgtafel werd het dashboard gepresenteerd en kregen de aanwezigen een rondleiding door het dashboard. Hieruit opvolgend is er een gebruikerssessie georganiseerd. Tijdens deze gebruikerssessie is feedback opgehaald die gebruikt gaat worden voor de doorontwikkelingen.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met de ontwikkeling van de monitor heeft WEL bijgedragen aan het inzichtelijk maken voor het professionals en beleidsmakers wat wel en niet werkt.

3. Inhoudelijk verslag

	Vervolgens zijn er diverse scenario's voor de doorontwikkeling van het dashboard gemaakt waarin feedback uit diverse hoeken is meegenomen. De scenario's zijn gepresenteerd in het ambtelijk overleg en besproken met de opdrachtgevers. Hierna is gezamenlijk gekozen voor het verder uitwerken van het scenario waarin positieve gezondheid van Flevolandse inwoners wordt onderzocht door middel van de vragenlijst van het instituut positieve gezondheid (iPH). In 2023 wordt een pilot uitgevoerd in één van de Flevolandse gemeenten om deze methode te verkennen.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met de ontwikkeling van de monitor heeft WEL bijgedragen aan het inzichtelijk maken voor het professionals en beleidsmakers wat wel en niet werkt.

Project/programma: Positieve Gezondheid: Procesbegeleiding gemeenten	
Beoogde activiteiten	Begeleiding van trajecten ter ondersteuning voor de implementatie van positieve gezondheid binnen gemeenten.
Behaalde resultaten	<p>Lelystad: In het begin van 2022 heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met de kernpartners om tot een nieuwe samenwerkingsagenda te komen met heldere en concrete doelstellingen. Er zijn drie thema's geformuleerd: Vitaal ouder worden, Rookvrije generatie en Preventie. De partners hebben zich gecommitteerd aan één of meer thema's. Ook zijn per thema trekkers aangesteld om de samenwerking op gang te brengen. De GGD heeft op twee thema's een trekkersrol: Rookvrije generatie en Vitaal ouder worden. Per thema is bekeken welke initiatieven er al zijn en waar de hiaten zitten. Dit met behulp van de preventiematrix. Er zijn afspraken gemaakt om hiermee aan de slag te gaan.</p> <p>NOP: In het afgelopen jaar is er een projectgroep gevormd bestaande uit een afgevaardigde van de gemeente, de JOGG-regisseur van de NOP en twee begeleiders vanuit WEL. Gezamenlijk zijn er gesprekken gevoerd met de betrokken partijen van de preventiecoalitie. Er zijn 5 thema's geformuleerd die in een doelenboommethode worden uitgewerkt. Ook zijn er diverse initiatieven verzameld die raken aan de preventiecoalitie waarin de verbinding is gelegd naar bestaande programma's, projecten en initiatieven. Per kwartaal wordt een nieuwsbrief gepubliceerd. Ook wordt er door middel van mini-verhalen maandelijks gecommuniceerd over de verschillende initiatieven. Tijdens een netwerkbijeenkomst zijn de resultaten van het preventieakkoord gedeeld. Er is een factsheet ontwikkeld die de resultaten laat zien die in het eerste jaar van het Lokaal Preventie Akkoord zijn bereikt.</p> <p>Almere en Zeewolde: Flever biedt deze gemeenten procesbegeleiding aan met betrekking tot het thema Eenzaamheid. Hierin proberen we zoveel mogelijk de link naar positieve gezondheid/WEL te leggen.</p> <p>Dronten: Gemeente Dronten en De Meerpaal hebben met trainer Positieve Gezondheid Rune Mondt een inspiratiesessie over positieve gezondheid georganiseerd voor professionals en vrijwilligers werkzaam in het sociale domein. WEL in Flevoland heeft één van de gespreksgroepen begeleid.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met het ondersteunen van lokale netwerken WEL in Flevolandse gemeenten wil Flever bijdragen aan het versterken van het netwerk, netwerken verbinden en samenbrengen. Flever draagt bij in het ondersteunen van de beleidsmakers om positieve gezondheid breed op de agenda te zetten en hiermee een trendbreuk in gang te zetten zodat uitgegaan wordt van wat Flevolandse wél kunnen en willen voor een gezond en betekenisvol leven.

Project/programma: Positieve Gezondheid: WEL Fondsenwerving	
Beoogde activiteiten	Onderzoeken en actie ondernemen op mogelijke aanvullende financiering voor uitbreiding van WEL activiteiten.
Behaalde resultaten	In 2022 heeft de kwartiermaker Fondsenwerving een brede inventarisatie opgemaakt voor de drie programma's van Flever.

3. Inhoudelijk verslag

	<p>Op basis van deze inventarisatie is een aantal potentiële fondsen oriënterend benaderd. De (voorlopige) conclusie is dat er kansen zijn t.a.v. onderzoek. Ook voor het programma Positieve Gezondheid. Hierbij is vrijwel altijd voorwaarde dat een onderwijsinstelling de hoofdaanvrager is. In geval van Flever vraagt dit dus om partnerschap met bijvoorbeeld Windesheim of Aeres. Zowel op inhoud, inzet menskracht, periode en financiële middelen vraagt dit om af- en overeenstemming. Dat vraagt om zorgvuldigheid en vaak ook om geduld tot zich te verzilveren kansen voordoen.</p> <p>Er zijn daarnaast ook fondsen die zich richten op concrete activiteiten in de (zorg- en welzijn)praktijk. Flever verzorgt deze niet zelf dus is daar gemotiveerde betrokkenheid en inzet nodig van organisaties dicht bij de praktijk. Ook hier geldt dat kansen zorgvuldig en met geduld gezocht moeten worden.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Met het onderzoeken naar de mogelijkheid op aanvullende financiering heeft Flever bijgedragen aan het vergroten van de bekendheid van Positieve Gezondheid, zodat meer professionals en beleidsmakers actief zijn met het gedachtegoed.

Project/programma: Positieve Gezondheid: Eenzaamheid	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten ontwikkelen en inzichten bieden aanvullend op wat gemeenten zelf al doen om de toenemende problematiek rondom eenzaamheid aan te pakken. • We faciliteren het delen van kennis en inspiratie, zetten in op onderzoek en doen procesbegeleiding.
Behaalde resultaten	<p>Flever heeft de ambtenaren van alle gemeenten, die verantwoordelijk zijn voor dit thema, regelmatig samengebracht. Kennis en ervaring is uitgewisseld. Daarnaast is er input geleverd op de inhoud van de provinciale conferentie die Flever op 30 juni organiseerde. Naast een plenair programma waren er deelsessies over door de ambtenaren gekozen thema's met goede voorbeelden uit de gemeenten. Circa 100 professionals en beleidsmakers bezochten deze conferentie. Daarnaast was de conferentie ook de presentatie van het onderzoek Eenzaamheid en de aftrap van de daarbij horende reizende tentoonstelling. Deze tentoonstelling heeft in 2022 op vijf plekken in Flevoland gestaan met als doel het taboe rondom eenzaamheid te doorbreken en het gesprek aan te jagen. Aansluitend daarop is het lied en clip van 'Hoe het gaat' ontwikkeld. Daarmee zijn verschillende media bereikt. Flever heeft een 'tour door Flevoland' georganiseerd waarmee de muzikanten tijdens de Week tegen eenzaamheid in verschillende Flevolandse gemeenten met dit lied optraden. Flever nam een aanjagende rol bij de promotie van de verschillende activiteiten tijdens de Week tegen eenzaamheid. Over deze week en andere activiteiten rondom dit thema heeft Flever regelmatig gecommuniceerd via verschillende media waaronder de eigen social mediakanalen.</p> <p>Begin 2022 presenteerde Flever onderzoeksresultaten met betrekking tot eenzaamheid in het ambtenarenoverleg. Dit resulteerde in een wens naar een vervolgonderzoek, namelijk de verhalen achter de cijfers. Flever interviewde 10 mensen uit verschillende gemeenten en combineerde dit met het eerder gedane onderzoek tot een rapport. Er is volop over dit onderzoek gecommuniceerd, bijvoorbeeld bij Omroep Flevoland, en het is geïntegreerd in het plenaire programma van de provinciale conferentie.</p> <p>Flever heeft procesbegeleiding verleend aan de volgende gemeenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almere: in de vorm van een onderzoek naar preventieve activiteiten voor ouderen met een migratieachtergrond. De combinatie van literatuurstudie en een focusgroep-gesprek heeft geleid tot een concreet advies. Het eerste concept is eind 2022 afgerond. • Lelystad: procesbegeleiding coalitie Een tegen eenzaamheid met onder andere communicatie, uitbreiding coalitie, organisatie lokale conferentie en organisatie ronde tafel-bijeenkomsten. • Noordoostpolder: ondersteuning bij de uitvoering van het lokaal preventie-akkoord met eenzaamheid als één van de thema's. Flever ondersteunde onder andere in concretisering van samenwerkingsactiviteiten en communicatie. • Zeewolde: begeleiding bij de start van de lokale coalitie met onder andere het faciliteren van de projectgroep, organisatie lokale mini-conferentie en communicatie.

3. Inhoudelijk verslag

Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Met het ondersteunen en faciliteren van de Flevolandse gemeenten heeft Flever bijgedragen aan het versterken van het netwerk, netwerken verbinden en samenbrengen zodat kennis en expertise gedeeld kon worden.</p> <p>Ook heeft Flever bijgedragen aan het doel dat professionals en beleidsmakers weten welke initiatieven bestaan op het gebied van eenzaamheid en meer bekend zijn met wat wel en wat niet werkt. Zij hebben hiermee handvatten gekregen om aan de slag te gaan met de vermindering van eenzaamheid onder inwoners.</p>
--------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3.2 VERSTERKEN VAN INWONERS

In 2022 zijn de in 2021 ingezette ontwikkelingen opgevolgd en heeft het programma focus gelegd op het uitbouwen en inzetten van onze expertise ervaringsdeskundigheid. Ook is het netwerk uitgebreid met als resultaat meer betrokkenheid en verbinding met zowel het werkveld als de inwoners en heeft 'signaleren en agenderen' een nadrukkelijke positie binnen het programma gekregen.

Zowel ten aanzien van ervaringsdeskundigheid als in de ondersteuning van regionale en lokale organisaties hebben we gebouwd aan de bekendheid van het programma. Naast

betrokkenheid bij netwerken als Dementie en NAH, participeren we als stuurgroep-lid in Flevi, de regionale kenniswerkplaats jeugd. Het team is uitgebreid en processen zijn geoptimaliseerd. Het actief ophalen van signalen en vertalen naar een passende agenderingsvorm is geborgd.

Als voorschot op 2023 hebben we ons gepresenteerd op en met een kennissessie deelgenomen aan het evenement Samen Buurten. Een dag met interessante gesprekken en een waar we de kracht van burgerinitiatieven, gecombineerd met de inzet van ervaringsdeskundigheid, onder de aandacht hebben gebracht. Twee belangrijke pijlers van VVI.

Project/programma: Versterken van Inwoners: Signaleren & agenderen	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Signalen en onderzoeksresultaten agenderen bij ketenpartners. Organiseren van een bijeenkomst over relevante ontwikkelingen, waarbij de inwoners centraal staan (doorgeschoven uit 2021). • Ervaringsdeskundigheid inzetten voor duiding en inspiratie. • Kwalitatief cliëntervaringsonderzoek inzetten voor verandering van de sector. • ExpEx inzetten voor onderzoek naar gezondheidsverschillen jongeren (onder voorbehoud van externe financiering).
Behaalde resultaten	<p>Vanuit hun ervaringsdeskundigheid hebben vrijwilligers van OCO Almere en ExpEx Flevoland bijgedragen aan onderzoek naar Eenzaamheid. Een fototentoonstelling, reizend door Flevoland, is een van de middelen voortgekomen uit dat onderzoek. Ook hebben deze ervaringsdeskundigen gelegenheid gekregen hun verhaal te doen tijdens de conferentie over dit onderwerp in het voorjaar van 2022.</p> <p>Op verzoek van het netwerk Dementie is onderzoek gedaan naar dementie en zingeving. De conclusie uit dit onderzoek is dat activiteiten, het aanbod mede gebaseerd op beperkt aantal medewerkers en vrijwilligers in de zorg, veelal niet aansluit op de behoefte van deze specifieke doelgroep.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Ervaringsdeskundigheid heeft bijgedragen aan de her- en erkenning van eenzaamheid. Het onderzoek heeft de ervaringsdeskundigen gestimuleerd binnen de subgroepen hun rol te pakken en positie in te nemen.</p> <p>De dementerende cliënten/inwoners hebben vanuit hun perspectief hun behoefte kunnen etaleren. Het gesprek tussen informele en formele zorg is gefaciliteerd met de uitkomst dat zij informatie hebben uitgewisseld en hebben geconcludeerd dat zij van elkaar kunnen leren.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Versterken van Inwoners: Project ExpEx Flevoland	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • ExpEx begeleiden op het gebied van coördinatie, fondsenwerving en communicatie en daarnaast binnen gemeenten activiteiten opzetten • Begeleiden bij het opzetten van activiteiten, zoals de ervaringscafés in Flevolandse gemeenten.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn meer dan 150 jongeren en 50 ouders bereikt in Flevoland. Dit resultaat is behaald door het geven van voorlichting, initiëren ervaringscafés en workshops, het bezoeken van woongroepen en het bieden van maatjes. • Het is helaas niet gelukt om extra fondsen te werven. Wel is besloten is vanaf 2023 zelfstandig, losgekoppeld van de Flevo academie (Windesheim), de financiering bij de centrumgemeente Almere aan te vragen. • Door in gesprek te gaan met de adviesraden en het opzetten van ervaringscafés en de verbinding met SPOT staan we in contact met de verschillende gemeenten. • ExpEx heeft deelgenomen aan een symposium Jeugdlandschap. • ExpEx heeft een bijdrage geleverd aan de werkconferentie Eenzaamheid. Over dit onderwerp is zijn workshops georganiseerd op Urk en tijdens de conferentie Tegen eenzaamheid in Lelystad. • Op verschillende middelbare scholen als ook op het MBO zijn gastlessen gegeven. • ExpEx is partner in het lokaal Preventieakkoord Noordoostpolder. • In het najaar is een training gestart en deze is inmiddels afgerond. Het team ExpEx is met 8 getrainde jongeren uitgebreid. • ExpEx heeft specifiek meegedacht met de gezamenlijke gemeenten in Flevoland over de inkoop van 'jeugdhulp met verblijf' en is in gesprek gegaan met verschillende adviesraden sociaal domein. • In Dronten is een ervaringscafé opgezet dat zo goed loopt, dat het zichzelf moet behoeden voor uitbreiding, omdat er onvoldoende middelen zijn voor begeleiding. • ExpEx heeft zich kunnen laten zien en horen door het bijwonen van teamoverleggen, het voeren van adviesgesprekken en het bijwonen van symposia aan meer dan 70 professionals. • ExpEx heeft de samenwerking met SPOT in Lelystad geïntensiveerd. • Flevor neemt deel aan de stuurgroep van Flevi, de regionale kenniswerkplaats Jeugd van Flevoland, vanuit Windesheim.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	ExpEx heeft in 2022 meer positie bij zowel organisaties als gemeenten verworven waardoor zij vanuit hun ervaringsdeskundigheid geconsulteerd worden door organisaties, adviesraden als voor input op beleidsstukken.
Project/programma: Versterken van Inwoners: OCO Almere	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het coördinatieteam traint en begeleidt vrijwillige ervaringsdeskundigen. • De ervaringsdeskundigen ondersteunen inwoners van Almere bij hun vragen en gesprekken over zorg en welzijn. • De juiste gesprekken worden gevoerd, waardoor de inwoners de juiste zorg en hulp ontvangen. • Signalen worden ingebracht, zodat deze een bijdrage leveren aan beleidsontwikkeling en sectorontwikkeling.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • 608 inwoners zijn ondersteund. • Inzet van 65-70 ervaringsdeskundigen. • 4 ervaringsdeskundigen hebben een betaalde baan gevonden. • Er zijn 4 trainingen voor nieuwe oco's gegeven. • 10 bijeenkomsten gericht op intervisie en casuïstiekbespreking. • Informatiesessies over de nieuwe WMO-verordening en mantelzorgbeleid. - - Training gesprekstechnieken. • Diverse presentaties verzorgd op evenementen en bij samenwerkingspartners. • Er is een nieuwe convenantpartner aangesloten. • In totaal zijn er 25 supporters, nauwe samenwerkingspartners. • Geleerde lessen van OCO Almere zijn gedeeld tijdens het SamenBuurten festival. • Eind 2022 is er gestart met een onderzoek onder oco's en inwoners. In het eerste kwartaal 2023 wordt het eindrapport verwacht met conclusies en aanbevelingen.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Ervaringsdeskundigen is gevraagd om hun kennis en expertise te delen om te komen tot verbetering van de zorg- en dienstverlening. Signalen worden ingebracht op de juiste plekken. Er is goed en veel contact met zowel inwoners, samenwerkingspartners als de gemeente Almere (ambtenaren en politiek).

3. Inhoudelijk verslag

Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Ervaringsdeskundigen is gevraagd om hun kennis en expertise te delen om te komen tot verbetering van de zorg- en dienstverlening. Signalen worden ingebracht op de juiste plekken. Er is goed en veel contact met zowel inwoners, samenwerkingspartners als de gemeente Almere (ambtenaren en politiek).
--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Project/programma: Versterken van Inwoners: Individuele cliëntondersteuning	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Bekendheid geven aan OCO Wlz binnen Flevoland en uitvoeren van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Onderzoeken hoe Flevolandse met een taalachterstand zijn te bereiken. Uitvoeren van onafhankelijke cliëntondersteuning sociaal domein Dronten.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> In 2022 heeft OCO meer dan 200 cliënten ondersteund. Er is een signaleringsrapport opgesteld met specifieke aandacht voor cliënten met ALS. Er is met verschillende partijen verbinding gezocht o.a. om signalen te bespreken als ook om informatie uit te wisselen. Waar mogelijk zijn onderwerpen vanuit OCO Wlz meegenomen in de reguliere communicatie vanuit Flever om zo een bredere doelgroep te bereiken
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>De werkzaamheden hebben een aanzienlijk negatief effect op de exploitatie van Flever. Omdat er zicht is op noodzakelijke verbetering, binnen de context van Flever, is besloten om de Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO) Wet Langdurige Zorg en Sociaal Domein af te stoten en over te dragen aan andere bij Zorgbelang Nederland aangesloten organisaties.</p> <p>De beoogde bijdrage aan voor Flevoland relevante en waardevolle signalering en agendering is te beperkt gebleken.</p>

Project/programma: Versterken van Inwoners: Ondersteuning lokale en regionale organisaties (empowerment)	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> Empoweren FPF door ondersteuning. Uitbreiding van het aantal gemeenten waar we ondersteuning bieden aan adviesraden. Participeren in relevante netwerken als procesondersteuner. Inventarisatie relevante netwerken
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Naast het ondersteunen van de Flevolandse Patiënten Federatie (FPF) in 'dagelijkse' werkzaamheden, zijn we aangesloten bij de bestuursvergadering. In 2022 is er voor de FPF een bijeenkomst over positieve gezondheid georganiseerd. Een belangrijk deel van de ondersteuning betreft de samenwerking aan de nieuwe website die in Q1 2023 wordt gelanceerd. Ook staat de nieuwsbrief in de steigers. In Zeewolde hebben we ondersteuning geboden bij de vier bijeenkomsten van de Burgertafel Zeewolde. Vanuit verkennende bijeenkomsten en kennismakingsgesprekken is verbinding gecreëerd met de Adviesraad Sociaal Domein Lelystad, Zeewolde en Urk. Flever neemt deel aan de netwerkbijeenkomsten Dementie en ondersteunt middels notuleren. Ook onderzoek gedaan naar dementie en zingeving. Flever doet mee aan de netwerkbijeenkomsten van NAH Deelname in de stuurgroep van de regionale kenniswerkplaats Jeugd (Windesheim).
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>De FPF is als organisatie versterkt en kan zich daarmee focussen op de strategische kernactiviteiten en haar rol als regionale partij voor patiënten en cliënten. En de positie die zij bij zowel cliëntenvertegenwoordiging als zorgaanbieders/verzekeraars heeft verder uitbouwen.</p> <p>Adviesraden in Flevoland staan in hun kracht en zijn in staat op georganiseerde wijze bij te dragen aan het beleidsproces van gemeenten. Met onze bijdragen voor netwerken en andere initiatieven verbinden we en delen we kennis waardoor zij zowel intern als in contact naar buiten versterken en meer in verbinding staan.</p> <p>Door tentakels te hebben in verschillende netwerken en initiatieven staan we in verbinding met een grotere groep inwoners. We halen en delen kennis van wat er nodig is voor een stevigere positie t.a.v. maatschappelijke vraagstukken en verbinden daar waar het wenselijk en/of nodig is.</p>

3. Inhoudelijk verslag

Project/programma: Versterken van Inwoners: Adviseren over subsidieaanvragen	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren subsidieaanvragen bij VSB Fonds 'Donatie op locatie' op gestelde criteria. • Volgen van door VSB fonds positief beoordeelde initiatieven en waar mogelijk effect onderzoeken. • Gerealiseerde initiatieven vanuit VSB fonds doorspelen aan WEL. • Onderzoeken uitbreiden regionale adviesfunctie naar andere subsidieverstrekkers. • Signaleren van initiatieven die passen binnen de doelstellingen van het Fonds Leefbaar Platteland.
Behaalde resultaten	<p>Het VSBfonds heeft online verschillende adviesgesprekken gevoerd.</p> <p>De verbinding tussen Flever en Leefbaar Platteland is gelegd. Er zijn regelmatig gesprekken om elkaar te informeren over kansen en voortgang als ook om te leren van elkaar in het bereiken van initiatieven.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Door de relatie met zowel het VSBfonds als Leefbaar platteland te versterken is een eerste aanzet gegeven om de inwoners te stimuleren tot het opzetten van initiatieven die bijdragen aan het versterken van hun eigen positie.</p>

3.3 PROGRAMMA ARBEIDSMARKT EN ONDERWIJS

Onderdeel: Actielijn 1 - Ontwikkelen van de Human Capital Agenda Zorg en Welzijn Flevoland	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het faciliteren (algemene ondersteuning, uitvoering secretarisfunctie, uitvoering communicatie) van het bestuurlijk netwerk HCA ZWF en de sectortafel HCA ZWF ten aanzien van de voortgang op het uitvoeringsplan, de gemaakte afspraken en de opdracht van het RWF, waarin strategie, tactiek, operatie worden verbonden. • Het begeleiden en helpen opstarten van nieuwe projecten binnen de HCA ZWF en de uitvoering van Regionale Strategische Personeelsplanning middels monitoring en reflectie van projecten in de HCA ZWF en het effect hiervan op de arbeidsmarkt.
Behaalde resultaten	<p>Het bestuurlijk netwerk HCA ZWF heeft tijdens een bijeenkomst gereflecteerd op de samenwerking tot nu toe en focus aangebracht op de projecten en onderdelen van de HCA ZWF voor 2023.</p> <p>De sectortafel is in 2022 vijf keer bij elkaar gekomen waarbij er sprake is van een zichtbare groei in betrokkenheid van deelnemers.</p> <p>De website van de HCA ZWF is geüpdatet en geactualiseerd en netwerken zijn betrokken bij het aanbrengen van de focus in de projecten voor de thema's instroom, behoud en anders organiseren. Dit is verwerkt in het actieplan 2023.</p> <p>Acht projecten worden al gemonitord en we zijn in een vergevorderd stadium om nog 2 projecten te gaan monitoren.</p> <p>Begin oktober hebben we monitoringsresultaten van de acht projecten gepubliceerd en besproken tijdens de sectortafel en bestuurlijke bijeenkomst HCA ZWF.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Meer grip krijgen op de projecten en de effecten hiervan op de arbeidsmarkt door de doorontwikkeling van de RSPP. Betrokkenheid van deelnemers aan de sectortafel is toegenomen door helderheid te geven over lopende projecten. Denk hierbij aan wat gaat er goed en waar zitten de knelpunten.</p>

Onderdeel: Actielijn 2 - Het helpen matchen van werkenden in krimpsectoren aan werkplekken in zorg en welzijn	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor bemensing van het regionaal contactpunt (onderdeel van Fleverloopbaan). • Voorbereiden van de doorontwikkeling en het aanbieden en faciliteren van Sterk in je Werk-trajecten.

3. Inhoudelijk verslag

Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het regionaal contactpunt heeft in totaal 35 kandidaten gesproken afgelopen jaar. • De doorontwikkeling van o.a. Fleverloopbaan gaat door in 2023. • De werkgeversorganisaties hebben gezamenlijk de Sterk in je Werk week georganiseerd. • Deelnemers hebben verschillende workshops kunnen volgen online en fysiek. Er is een campagne gestart op LinkedIn, Facebook en Instagram gericht op zorgmedewerkers en leidinggevenden. • Ook zijn we verdergegaan met het informeren van lijnmanagers en/of vitaliteitsmanager over het belang van het inzetten van sterk in je werk.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	167 afgeronde Sterk In Je Werk-trajecten in 2022

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Kiezen en Toeleden	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het faciliteren, onderhouden en uitbreiden van het netwerk van recruiters en arbeidsmarkt-communicatieadviseurs en het verbinding houden met de inzet van andere werkgeversorganisaties in Nederland op gebied van Kiezen & Toeleden. • Het organiseren van de landelijke Ontdek de zorg-week, waarin extra aandacht wordt besteed aan de doelgrepen herintreders en jongeren. • Het actualiseren van klantreizen en waar nodig de activiteiten/dienstverlening hierop aanpassen. • Het ontwikkelen van een eenduidige communicatie-aanpak die aansprekend is voor specifieke doelgroepen en het organiseren van een informatie- en oriëntatieprogramma ten behoeve van het voorschakeltraject i.s.m. Schakelteam Zorg en Welzijn en onderwijsinstellingen. • Het informeren en inspireren over recruitment op drijfveren, competenties en vaardigheden in samenwerking met de andere twee netwerken.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Actielijn Kiezen & Toeleden heet vanaf nu Instroom. Het netwerk Instroom is drie keer bijeengekomen en is in 2022 uitgebreid met vier organisaties. • Flever Community is tevens opgebouwd. Er wordt in 2023 verder ingezet op het opbouwen en versterken van netwerk, de betrokkenheid en draagvlak. • Er is actief deelgenomen aan de landelijke werkgroep Kiezen & Toeleden van RegioPlus en kennis en informatie gedeeld met andere werkgeversorganisaties in Nederland. • In maart was de Ontdek de zorg-week en op 17 maart was een live-event bij Landstede. Op het live-event zijn 25 bezoekers geweest en 16 organisaties hebben deelgenomen. • Verder zijn we in Q3 verdergegaan met onderhouden en optimaliseren van de vacaturesite Fleverloopbaan.nl en hebben we stappen gezet om Google analytics in te richten (zo kunnen we de klantreizen van werkzoekende beter monitoren). • De ontwikkelde doelgroepencampagne gaat live in Q2 2023. Het oriëntatieprogramma heeft plaatsgevonden in samenwerking met het schakeltraject. • We zijn gestart met het ontwikkelen van persona's met als doel het gesprek aan te gaan met zorgorganisaties over het aannemen van kandidaten 'met rugzak(je)'. Hierin trekken het RWF en Flever samen op. • Het informeren en inspireren over recruitment heeft een doorloop in 2023 door tijdelijke afwezigheid van een adviseur.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Er zijn stevige stappen gezet in het gezamenlijk werven van personeel. Het eerste grote voorbeeld hiervan is een gezamenlijke promotiecampagne die in 2023 van start gaat. Specifieke doelgroepen krijgen hierbij hun eigen specifieke aanpak.</p> <p>Er is een matchtafel gestart en er zijn mogelijkheden om deze te professionaliseren en dat is ook nodig.</p> <p>Er zijn vijf matchtafelbijeenkomsten geweest. In totaal zijn er zes kandidaten uitgewisseld binnen het platform.</p>

3. Inhoudelijk verslag

	In Q3 is er een adviesrapport geschreven over verder optimaliseren van de matchtafels zodat er nog meer kandidaten uitgewisseld gaan worden en in Q4 zijn de eerste acties uitgezet (zie eerder vermeld). Het doel van een matchtafel is dat er matches plaatsvinden. Dit gaat nog niet goed. Er wordt op zeer beperkte schaal kandidaten gedeeld. Wij verwachten dat met de inzet van Flever Community (besloten online omgeving) de matchtafel het beter gaat draaien.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
	Leren & opleiden
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het faciliteren en onderhouden van het netwerk Leren & Opleiden van opleidingsadviseurs om kennis uit te wisselen, knelpunten te signaleren en afspraken te maken en verbinding houden met de inzet van andere werkgeversorganisaties in Nederland op gebied van Leren & Opleiden. • Het starten van een denktank met o.a. HR-managers en opleidersmanagers om anders te kijken naar regionaal samen opleiden, begeleiden en schaalvergroting en het opstellen van een plan voor het anders organiseren van werkplekbegeleiding. • Het ontwikkelen van een e-module gericht op doorstroom, verbreding en flexibilisering van het onderwijs, de aansluiting hiervan op het functiegebouw en de skills benadering. Het ontwikkelen van een pilot (online) workshop voor zorgprofessionals 'ervaringsdeskundigheid' van mantelzorgers gericht op het versterken van gespreksvaardigheden. • Het aanbieden van een aantrekkelijk aanbod van digitale innovatie en vaardigheden in de sector Zorg en Welzijn, waaronder de digi-coaches.
Behaalde resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het netwerk Leren & Ontwikkelen is vier keer bijeengekomen. In 2022 zijn vier organisaties toegetreden tot het netwerk. Flever community is tevens opgebouwd. Er is verbinding gemaakt met het netwerk van RegioPlus en tevens is er aangesloten bij diverse kennissessies verspreid over Nederland om zo best practices op te halen. • In het najaar van 2022 is er aandacht geschonken aan regionaal werkgeverschap in de vorm van een visietraject. In 2023 gaan we verder met dit thema aan de slag en we linken dit aan samen regionaal opleiden. • Op het domein van werkbegeleiding zijn er diverse kleine projecten gestart bij individuele organisaties. Er is actief kennis gedeeld en inspiratie opgedaan. • Er is een tussenrapportage en Plan van Aanpak voor 2023 geschreven en er zijn voorbereidingen voor monitoring gedaan. • Er is een netwerkbijeenkomst besteed aan het onderwerp flexibilisering. Vervolgens is er een denktank opgericht (projectgroep) dat aan de slag is gegaan met een projectplan en een adviesdocument met betrekking tot de subsidie transitie middelen. • Specifieke acties op de e-module zijn nog niet gezet maar dit zou gekoppeld kunnen worden aan de proeftuin of aan de landelijke flexibilisering van onderwijs in 2023. • Op het domein van mantelzorg is er actief contact met de regionale samenwerkingspartners ZorgPlein Noord, WZW Zorg & Welzijn en Transvorm. Het onderwerp Mantelzorg is (in bredere zin) doorgezet naar 2023 (met akkoord van het Strategisch HRM netwerk). • Bij nieuwe ontwikkelingen wordt de dienstverlening op het gebied van digitale innovatie en vaardigheden geactualiseerd. Er is tevens een publicatie over vergroten van digivaardigheid uitgebracht.
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	Er is meer focus aangebracht in dit netwerk. Ook is er meer rolduidelijkheid gekomen voor de onderwijsorganisaties. Wij werken nauw met hen samen en verwachten dat zij op basis van behoefte van zorg- en welzijnsorganisaties een passend aanbod creëren. Dit netwerk concentreert zich primair op het faciliteren en ondersteunen van zorg- en welzijnsorganisaties bij het gezamenlijk definiëren van de behoefte aan personeel gekoppeld aan opleidingsaanbod.

3. Inhoudelijk verslag

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Werken & behoud	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Het faciliteren en versterken en onderhouden van het netwerk Werken & Behoud en verbinding houden met de inzet van andere werkgeversorganisaties in Nederland op gebied van Werken & Behoud. • Uitbreiding van de pilot Vitaliteit en gezondheid en het organiseren van een netwerkoverstijgende inspiratiebijeenkomst gericht op Vitaliteit & Behoud. Het verder doorontwikkelen van het project 'Train-de-trainer' in combinatie met Positieve Gezondheid gericht op vitaliteit en digitale innovatie. • Matchtafel inzetten voor het behouden van huidige medewerkers die anders de sector verlaten in samenwerking met Kiezen & Toeleiden. • Het organiseren van dialoogsessies met professionals uit de sector over modern en persoonlijk leiderschap en deze input in het netwerk Werken & Behoud en het HRM-netwerk. Met als resultaat om te komen tot een passend aanbod voor modern leiderschap dat aansluit bij de behoefte van de professional en loopbaanontwikkeling stimuleert. Het opzetten van het netwerk Anders organiseren in samenwerking met Positieve Gezondheid.
Behaalde resultaten	<p>Het netwerk Behoud is vier keer bijeengekomen. Er waren gemiddeld genomen 8 organisaties vertegenwoordigd in de bijeenkomsten, waarvan 2 (voor de sector) nieuwe professionals. In 2022 zijn vier organisaties toegetreden tot het netwerk. Flevor Community is tevens opgebouwd. Naast deelname aan de landelijke werkgroep Werken & Behoud, zijn ook actief in RegioPlus netwerken innoveren & experimenteren, gezond & zeker en digitale innovatie.</p> <p>Een van de netwerkbijeenkomsten is gewijd aan een vervolg op programma vitaliteit. Op basis van deze input is een externe gevraagd om een programma te ontwikkelen dat samen leren centraal heeft staan met als doel het eigen vitaliteitsprogramma te versterken. Het aanbod van Train de Trainer is opgenomen in de handreiking Positieve Gezondheid, de handreiking digitale vaardigheden en onder de aandacht gebracht tijdens de netwerkbijeenkomst over behoud en de nieuwsbrief.</p> <p>Er is een inspiratiesessie georganiseerd over persoonlijk leiderschap. Tevens is er in Q2 een lezing gegeven in het netwerk door de ontwikkelaar van het persoonlijk leiderschap programma. Duurzame inzetbaarheid en loopbaanontwikkeling zijn een natuurlijk vervolg dat door dit programma gestimuleerd wordt. Ook is er in 2022 door middel van een startmotor Anders Organiseren en diverse bijeenkomsten aandacht geweest voor het onderwerp Anders Organiseren. Het netwerk (bestaande uit vertegenwoordigers van 12 verschillende organisaties en branches) gaat van start in 2023 en is al actief op Flevor Community.</p>
Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen	<p>Actielijn Werken en behoud heet vanaf nu Behoud. Door ons meer te richten op het praktisch ondersteunen bij behoud van personeel, leveren wij een belangrijke bijdrage aan de doelen. Het mogelijk maken van praktische ondersteuning in de vorm van handreikingen, e-modules en toolboxes hebben wij in dit jaar voorbereid. Alles staat klaar om in 2023 geproduceerd te worden.</p>

Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten	
Strategisch relatiemanagement	
Beoogde activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van een jaarlijkse bestuurlijke bijeenkomst voor leden om commitment te organiseren en het besluit te nemen voor het jaarplan. Het faciliteren, versterken en onderhouden van het netwerk HR-managers. Een keer in het jaar wordt het HRM netwerk verbreed met partnerleden voor de jaarplancyclus en is daarmee voorbereidend op de bestuurlijke bijeenkomst en richtinggevend ten aanzien van de netwerken. • Het concretiseren van het netwerk welzijnsorganisaties (welzijnstafel), in samenwerking met Positieve Gezondheid. • Toename van het aantal leden van de werkgeversorganisatie.

3. Inhoudelijk verslag

<p>Behaalde resultaten</p>	<p>In oktober heeft de jaarlijkse bestuurlijke bijeenkomst van Flever plaatsgevonden. Er is o.a. gesproken over de IZA/TAZ, duiding van arbeidsmarkt cijfers, jaarplan 2023 en de dienstverlening en governance van Flever.</p> <p>Ook hebben wij in 2022 vier HRM- bijeenkomsten gehad (hiervoor waren ook de Onderwijspartners van Flever uitgenodigd). Ook is het HRM netwerk actief op Flever Community.</p> <p>De welzijnstafel telt inmiddels 12 leden en daarmee is onze jaardoelstelling gehaald. De welzijnstafel gaan we nog meer gebruiken om de verbinding te maken met zorgorganisaties. Door passende onderwerpen te agenderen en interactie met zorgorganisaties op gang brengen.</p> <p>In 2022 hebben wij onze jaardoelstelling van vier nieuw aangesloten leden gehaald. Er zijn ook concrete gesprekken gestart met twee andere organisaties die waarschijnlijk leiden tot nieuwe leden in 2023.</p>
<p>Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen</p>	<p>Het aantal leden van de werkgeversorganisatie is toegenomen. Het HRM Netwerk is uitgebreid. Het starten van een nieuw Zorgmanagers Netwerk Flevoland is voorbereid. Met de groei in netwerken en branches beogen wij een sectorbrede vertegenwoordiging met meer integraliteit en minder verschuiving van problemen naar branches die minder vertegenwoordigd zijn. Ook vangen we meer signalen op. Kunnen we goede voorbeelden op het gebied van Anders Organiseren met meer branches delen. Uiteindelijk zal dit alles ten goede komen aan de sectorbrede transformatie.</p>

<p>Onderdeel: Actielijn 3 - Het continueren en versterken van de basisdienstverlening en bestaande activiteiten</p>	
	<p>Arbeidsmarktonderzoek</p>
<p>Beoogde activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deelname werkgroep informatie, regiegroep RegioPlus, regionaal werkgroep onderzoek. • Het uitvoeren van een verkenning naar de behoefte en het gebruik van een strategische personeelsplanning bij leden. Het organiseren van een dialoogsessie om te komen tot een gezamenlijke kernset aan data en behoefte voor professionalisering hierop. • Publiceren van één arbeidsmarktpublicatie bestaande uit meerdere data- en onderzoekbronnen, het bijhouden van de website arbeidsmarktinbeeld.nl en het publiceren van thema-artikelen op de onderwerpen Instroom, Behoud en Anders organiseren. • Het uitvoeren vacaturepeiling en proactief leden benaderen voor deelname uitstroomonderzoek en publiceren.
<p>Behaalde resultaten</p>	<p>Deelname aan de werkgroep vindt doorlopend plaats. Met betrekking tot strategische personeelsplanning zijn vier organisaties binnen het HRM netwerk in 2022 gestart met de Leergang Strategische Personeelsplanning.</p> <p>Tegelijk is er parallel een visietraject gestart over Regionaal Werkgeverschap. SPP maakt hier straks onderdeel vanuit. Evenals een Regionaal Strategisch Opleidingsplan.</p> <p>De arbeidsmarktrapportage is afgerond en in 2022 gepubliceerd. De website arbeidsmarktinbeeld.nl wordt doorlopend bijgehouden. De publicaties van de thema-artikelen Instroom en Behoud zijn uitgevoerd in 2022 (en enige doorloop in 2023). Voor Anders Organiseren willen we een publicatie n.a.v. een scenariostudie met belangrijke stakeholders in 2023.</p> <p>Als laatste hebben we de vacaturepeiling in Q2 verricht. De voorgenomen tweede meting wordt vervangen door een peiling van leerwerkplekken in 2023.</p>
<p>Gerealiseerde bijdrage aan beoogde doelen</p>	<p>Op basis van goede informatie hebben we sturing en duiding gegeven aan arbeidsmarkt vraagstukken van nu en in de toekomst.</p>

4. Jaarrekening 2022

BALANS PER 31 DECEMBER

(na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA	31-12-2022	31-12-2021
Vaste activa		
1. Materiële vaste activa	15.504	23.438
Vorderingen		
2. Debiteuren	11.574	88.746
3. Belastingen	56.848	68.284
4. Te ontvangen subsidies	192.096	55.485
5. Overige vorderingen en overlopende activa	50.413	25.314
	310.930	305.530
6. Liquide middelen	1.081.640	512.136
Totaal activa	1.408.074	773.403

4. Jaarrekening 2022

PASSIVA

31-12-2022

31-12-2021

7. Eigen vermogen

Algemene reserve	129.747	117.627
Egalisatiereserve (Provincie)	106.338	91.610
Bestemmingsfonds (Provincie)	54.567	53.497
	<u>290.652</u>	<u>262.734</u>

8. Voorzieningen

	<u>20.251</u>	<u>25.192</u>
--	---------------	---------------

Kortlopende schulden en overlopende passiva

9. Crediteuren	149.576	69.403
10. Belastingen	94.401	78.050
11. Schulden ter zake van pensioenen	23.217	2.723
12. Vooruitontvangen subsidies	697.674	111.803
13. Overige schulden en overlopende passiva	132.304	223.499
	<u>1.097.172</u>	<u>485.478</u>

Totaal passiva

	<u>1.408.074</u>	<u>773.403</u>
--	------------------	----------------

4. Jaarrekening 2022

EXPLOITATIEOVERZICHT

	2022 gerealiseerd	2022 begroot	2021 gerealiseerd
Baten			
A. Subsidies	2.164.911	1.965.807	1.859.414
B. Opbrengsten activiteiten	537.185	693.726	486.474
Totaal baten	<u>2.702.096</u>	<u>2.659.532</u>	<u>2.345.888</u>
Lasten			
C. Directe project- en activiteitenkosten	423.583	428.432	293.415
D. Personeelskosten	2.024.622	1.906.418	1.725.773
E. Afschrijvingen	9.578	15.000	7.743
F. Huisvestingskosten	96.998	106.478	81.253
G. Organisatiekosten	114.662	138.628	81.494
Totaal lasten	<u>2.669.444</u>	<u>2.594.957</u>	<u>2.189.678</u>
Bedrijfsresultaat	32.652	64.576	156.210
H. Financiële baten en lasten	-4.735	-	-3.203
Nettoresultaat	<u>27.918</u>	<u>64.576</u>	<u>153.007</u>
Resultaatbestemming:			
Toevoeging aan de algemene reserve	12.120		
Toevoeging aan de egalisatiereserve tot het maximum	14.728		
Toevoeging aan het bestemmingsfonds (Provincie)	1.070		
	<u>27.918</u>		

4. Jaarrekening 2022

KASSTROOMOVERZICHT

	2022	2021
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	32.653	156.210
Aanpassingen voor afschrijvingen	9.578	7.743
Mutatie voorzieningen	-4.941	-187.387
Mutaties in werkkapitaal		
Mutatie vorderingen	-73.101	-100.822
Mutatie kortlopende schulden en overlopende passiva	611.695	49.547
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	575.883	173.805
Ontvangen rente		
Betaalde rente	-4.735	-3.203
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-4.735	-3.203
Investeringen in materiële vaste activa	-1.644	-4.973
Desinvesteringen in materiële vaste activa	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-1.644	-4.973
Mutatie geldmiddelen	569.504	-181.981
Liquide middelen		
Stand begin boekjaar	512.136	694.117
Stand einde boekjaar	1.081.640	512.136
Mutatie geldmiddelen	569.504	-181.981

4. Jaarrekening 2022

Algemeen

Stichting Flever is statutair gevestigd in Lelystad en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 41246952.

Doelstelling

De stichting heeft als doel het stimuleren en verbeteren van de kwaliteit van welzijn, zorg en wonen en het (doen) uitvoeren van taken op het gebied van welzijn, zorg en wonen binnen de provincie Flevoland.

Activiteiten

Flever voert in opdracht van de provincie Flevoland drie programma's uit: Positieve Gezondheid, Arbeidsmarkt en Onderwijs en Versterken van Inwoners. Ook is Flever de arbeidsmarktorganisatie voor de sector Zorg en Welzijn in Flevoland. Daarnaast heeft de organisatie zich in 2020 en 2021 omgevormd zodat haar aanpak en producten beter aansluiten bij de behoefte van de provincie, organisaties in de sector en gemeenten.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van de richtlijnen voor de jaarverslaggeving RJ640, de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, alsmede de subsidieverordening Flevoland 2012 en de bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi publieke sector (WNT).

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva gewaardeerd volgens het kostprijsmodel.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het

bestuur oordelen vormt en schattingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van de activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Materiele vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafprijs (verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs) verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur. De gehanteerde afschrijvingstermijnen zijn als volgt:

Actief	Jaar
Gebouwen en verbouwingen (betreft huurdersinvestering)	10
Computers en software	5
Inventaris/inrichting	5
Transportmiddelen en werkmaterieel	5
Elektrische apparatuur	5

De investeringsgrens is gesteld op € 1.000. De afschrijvingspercentages zijn in 2007 geharmoniseerd met de termijnen die fiscaal voorgeschreven zijn.

Vorderingen

Dit betreffen vorderingen met een looptijd < 1 jaar. Vorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

4. Jaarrekening 2022

Liquide middelen

Hieronder worden opgenomen de banktegoeden met een looptijd van maximaal 1 jaar. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Egalisatiereserve

De egalisatiereserve wordt gevormd door een toevoeging bij een positief exploitatieresultaat en een onttrekking bij een negatief exploitatieresultaat. Het exploitatieresultaat is de som van de gerealiseerde bijdragen van derden, de in het besluit tot subsidie-verlening vermelde begrote eigen bijdrage of de gerealiseerde eigen bijdrage als deze hoger is dan de begrote eigen bijdrage en de verleende instellingssubsidie verminderd met de gerealiseerde kosten.

De maximaal toegestane egalisatiereserve bedraagt 10% van de verleende provinciale subsidie, met dien verstande dat wanneer subsidie voor een aantal (boek)jaren is verleend, voor de berekening van de egalisatiereserve het gemiddelde van de gedurende die boekjaren verleende provinciale subsidie wordt genomen.

Bestemmingsfonds

Het bestemmingsfonds is een risico-reserve zoals bedoeld in de beschikking van de provinciale jaarplansubsidie 2021-2024. De maximaal toegestane risicoreserve bedraagt 5% van de verleende provinciale subsidie, met dien verstande dat wanneer de subsidie voor een aantal (boek)jaren is verleend, voor de berekening van de risicoreserve het gemiddelde van de gedurende die boekjaren verleende provinciale subsidie wordt genomen.

VOORZIENINGEN

Voorziening voor personele frictie

De voorziening voor personele frictie houdt verband met frictiekosten voor individuele (vertrek)-afspraken. De voorziening is gebaseerd op de reël

te verwachten frictiekosten en is grotendeels gebaseerd op wettelijke regelingen.

Personeelsbeloningen en pensioenen

De pensioenregeling is ondergebracht bij het Pensioenfonds Zorg en Welzijn en is naar zijn aard een toegezegde-pensioenregeling. Deze toegezegde-pensioenregeling is verwerkt alsof er sprake zou zijn van een toegezegde bijdrageregeling. De stichting heeft in geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. De over het boekjaar verschuldigde pensioenpremie zijn als kosten in het exploitatieoverzicht verantwoord.

Kortlopende schulden en overige passiva

Dit betreffen schulden met een looptijd < 1 jaar, gewaardeerd tegen de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als zijnde het verschil tussen de netto-omzet verminderd met alle hiermee verbonden aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten en lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin zij gerealiseerd zijn. Verliezen die hun oorsprong vinden in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Subsidies

Exploitatie- en doelsubsidies worden als baten verantwoord in het jaar waarin de gesubsidieerde lasten zich hebben voorgedaan en als gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

4. Jaarrekening 2022

Overige baten

Verantwoording van de opbrengsten uit activiteiten vindt plaats op basis van de geleverde prestaties tot aan de balansdatum.

GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASTROOMOVERZICHT

Algemeen

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Winstbelastingen en ontvangen interest worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.



4. Jaarrekening 2022

TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	<u>Gebouwen en verbouwingen</u>	<u>Andere vaste bedrijfsmiddelen</u>	<u>Totaal</u>
Aanschafwaarde per 1 januari 2022	13.497	85.643	99.140
Investerings boekjaar	-	1.644	1.644
Desinvesteringen boekjaar	-	-	-
Aanschafwaarde per 31 december 2022	<u>13.497</u>	<u>87.288</u>	<u>100.784</u>
Cumulatieve afschrijving per 1 januari 2022	9.574	66.127	75.701
Afschrijving boekjaar	1.715	7.863	9.578
Cumulatieve afschrijving desinvesteringen	-	-	-
Cumulatieve afschrijving per 31 december 2022	<u>11.289</u>	<u>73.990</u>	<u>85.279</u>
Boekwaarde per 1 januari 2022	<u>3.923</u>	<u>19.516</u>	<u>23.438</u>
Boekwaarde per 31 december 2022	<u>2.208</u>	<u>13.298</u>	<u>15.504</u>

Vorderingen

2. Debiteuren

Saldo per 31 december		11.574	88.746
Af: voorziening dubieuze debiteuren		-	-
Balanswaardering per 31 december		<u>11.574</u>	<u>88.746</u>

Een voorziening voor oninbaarheid wordt niet noodzakelijk geacht.

4. Jaarrekening 2022

	31-12-2022	31-12-2021
3. Belastingen		
Omzetbelasting	<u>56.848</u>	<u>68.284</u>
De te vorderen omzetbelasting is als volgt opgebouwd:		
2021	37.870	
2022	<u>18.978</u>	
	<u>56.848</u>	
4. Te ontvangen subsidies		
RegioPlus, Samen Regionaal Sterk 2022	74.508	26.485
RegioPlus, Taskforce	35.519	
Gemeente Almere inzake ExpEx	28.926	
Flevolandse Patiëntenfederatie	15.000	
Sigra, datagedreven werken	13.892	
Provincie, Human Capital Agenda 2022	12.114	
RegioPlus, Sterk in je werk	2.350	24.600
ExpEx Ervaringscafé	-	4.400
Overig	9.787	
	<u>192.096</u>	<u>55.485</u>
5. Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde huisvestingskosten	-	-
Nog te ontvangen ziekengelduitkering	-	-
Nog te factureren bedragen	48.390	22.190
Overige overlopende activa	2.023	3.124
	<u>50.413</u>	<u>25.314</u>
6. Liquide middelen		
Kas	41	116
Bank	<u>1.081.599</u>	<u>512.020</u>
	<u>1.081.640</u>	<u>512.136</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting, met uitzondering van een bedrag van € 15.648 waarvoor een bankgarantie is afgegeven.

4. Jaarrekening 2022

PASSIVA

31-12-2022

31-12-2021

7. Eigen vermogen

Algemene reserve	129.747	117.627
Egalisatiereserve (Provincie)	106.338	91.610
Bestemmingsfonds (Provincie)	54.567	53.497
	<u>290.652</u>	<u>262.734</u>

Algemene reserve

Stand per 1 januari	117.627	52.209
Dotatie respectievelijk onttrekking uit resultaatbestemming	12.120	65.418
Stand per 31 december	<u>129.747</u>	<u>117.627</u>

Egalisatiereserve (gevormd vanuit subsidies Provincie Flevoland)

Stand per 1 januari	91.610	57.518
Dotatie uit resultaatbestemming	14.728	34.092
Stand per 31 december	<u>106.338</u>	<u>91.610</u>

De egalisatiereserve bestaat uit een reserve die gevormd is vanuit de resultaten uit subsidieopbrengstenvan de Provincie Flevoland en gemaximeerd is op grond van de Algemene subsidieverordening Flevoland tot 10% van de reguliere provinciale subsidie. In 2022 bedraagt deze subsidie € 1.091.339 en is de maximale egalisatiereserve 109.134.

Bestemmingsfonds (gevormd vanuit subsidies Provincie Flevoland)

Stand per 1 januari	53.497	-
Onttrekking uit het bestemmingsfonds, via de resultaatverdeling	-27.639	-
Dotatie uit resultaatbestemming	28.709	53.497
Stand per 31 december	<u>54.567</u>	<u>53.497</u>

Het bestemmingsfonds is in termen van de beschikking een risicoreserve en is gevormd vanuit de resultaten van de provinciale jaarsubsidie. Het fonds is gemaximeerd op grond van de beschikking tot 5% van de reguliere jaarsubsidie van de Provincie (€ 54.567).

4. Jaarrekening 2022

31-12-2022

31-12-2021

Voorstel resultaatbestemming 2022:

Toevoeging aan de algemene reserve	12.120	
Toevoeging aan de egalisatiereserve (Provincie)	14.728	
Onttrekking aan het bestemmingsfonds	-27.639	
Toevoeging aan bestemmingsfonds (Provincie)	28.709	
	<u>27.918</u>	

8. Voorzieningen

Voorziening voor personele frictie		
Stand per 1 januari	25.192	212.579
Af: onttrekkingen	-25.192	-200.282
Bij: dotatie	<u>20.251</u>	<u>12.895</u>
Stand per 31 december	<u>20.251</u>	<u>25.192</u>

Een bedrag van € 20,251 met betrekking tot deze voorziening is kortlopend, en heeft betrekking op de financiële afwikkeling van een in 2022 afgestoten bedrijfsactiviteit.

Kortlopende schulden en overlopende passiva

9. Crediteuren	<u>149.576</u>	<u>69.403</u>
10. Belastingen		
Loonheffing	<u>94.401</u>	<u>78.050</u>
11. Schulden ter zake van pensioenen		
Te betalen pensioenpremies	<u>23.217</u>	<u>2.723</u>

4. Jaarrekening 2022

	31-12-2022	31-12-2021
12. Vooruitontvangen subsidie		
RegioPlus, Sectorplan Plus (kassiersfunctie)	596.856	17.280
Provincie Flevoland Eenzaamheid	27.500	35.193
Provincie Flevoland WEL in Flevoland	25.155	33.354
Flevolandse Patiëntenfederatie	23.076	-
Gemeente Almere, OCO-Almere	9.038	-
SRS 2020	7.892	-
GGD Preventiecoalitie	4.190	-
Provincie Flevoland Academische verpleegthuiszorg	3.967	8.609
RegioPlus, Sectorplan Plus (projectleiding/overhead)	-	16.670
Provincie Flevoland Human Capital Agenda	-	697
	<u>697.674</u>	<u>111.803</u>
13. Overige schulden en overlopende passiva		
Nog te ontvangen facturen	56.241	76.100
Reservering vakantiedagen	34.970	48.205
Reservering loopbaanbudget	25.459	16.828
Gemeente Almere, vooruitgefactureerd	-	30.000
Nog te betalen personeel	3.682	4.786
Vooruitontvangen bedragen	-	-
Nog te betalen transitievergoedingen	1.700	21.189
Accountants- en advieskosten	-	15.247
Overige schulden	10.252	11.144
	<u>132.303</u>	<u>223.499</u>

4. Jaarrekening 2022

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Huurverplichtingen

De jaarlijkse huurverplichting uit hoofde van de huur-overeenkomst, waarbij bedrijfsruimte is gehuurd op de Schans 19-45 bedraagt € 96.996. De totale huurverplichting met betrekking tot deze huurovereenkomst bedraagt € 113.162 en heeft een looptijd tot 28 februari 2024.

Huurverplichting kopieerapparatuur

De totale leaseverplichting met betrekking tot de huur van twee kopieerapparaten bedraagt € 2.370 en heeft een looptijd tot 1 december 2023.

Zekerheden

Flever beschikt over een kredietfaciliteit van € 37.000 bij huisbankier ABNAMRO. Daartoe zijn eventuele hypotheeken en verpanding op vorderingen tot zekerheid gesteld.

TOELICHTING OP HET EXPLOITATIEOVERZICHT

	2022	2021
BATEN		
A. Subsidies		
Provincie Flevoland, Reguliere jaarsubsidie	1.091.339	1.069.937
Provincie Flevoland, HCA	121.173	103.603
Provincie Flevoland, Crisisorganisatie Oekraïne	110.182	-
Provincie Flevoland, Eenzaamheid	95.193	64.807
Provincie Flevoland, WEL in Flevoland	93.200	21.331
Provincie Flevoland, Flevolandse Patienten Federatie	6.923	
Provincie Flevoland, Academische Verpleegthuiszorg	4.642	
Provincie Flevoland, Bijdrage in doorontwikkeling	-	20.000
Provincie Flevoland, Buurtconcierges	-	22.200
Gemeente Lelystad, Eenzaamheid	-	4.000
Totaal subsidies	1.522.652	1.305.878
Projectsubsidies		
RegioPlus, Samen Regionaal Sterk	471.488	437.849
RegioPlus, Samen Regionaal Sterk uit 2021	27.361	
RegioPlus, Samen Regionaal Sterk correcties voorgaande jaren	-	3.936-
RegioPlus, Sterk in je werk	94.000	83.246
RegioPlus, Extra Handen in de Zorg	-	36.377
RegioPlus, Regionaal Werkgeverschap	35.519	-

4. Jaarrekening 2022

	31-12-2022	31-12-2021
RegioPlus, Datagedreven werken	13.891	
Totaal projectsubsidies	642.259	553.536
Eindtotaal (project)subsidies	2.164.911	1.859.414
B. Opbrengsten activiteiten		
Gemeente Almere, Onafhankelijke cliëntondersteuning	270.962	249.623
Windesheim ExpEx	107.526	81.984
Lidmaatschap werkgevers Zowelwerk	80.008	81.877
Onafhankelijke cliëntondersteuning -Wet langdurige zorg-	49.819	47.430
Gemeente Dronten, Onafhankelijke cliëntondersteuning	10.848	5.239
Overige opbrengsten	18.022	20.320
	537.185	486.474
LASTEN		
C. Kosten activiteiten		
Provincie Flevoland uitvoeringsplan	174.782	25.105
A&O RegioPlus Samen Regionaal Sterk	95.940	103.569
A&O RegioPlus overig	41.092	-
Loopbaancoaches Sterk in je werk	49.093	46.040
Onafhankelijke cliëntondersteuning	35.028	30.780
Trainingen en diversen ExpEx	13.984	48.200
Diversen	13.663	39.721
	423.583	293.415

4. Jaarrekening 2022

	31-12-2022	31-12-2021
D. Personeelskosten		
Salarissen	1.270.048	1.197.057
Mutatie reservering vakantiedagen en extra uren	-12.738	-22
Sociale lasten	213.185	188.925
Pensioenpremies	125.475	107.818
Mutatie voorziening voor personele frictie	-4.941	-156.235
Overige personeelskosten	446.533	435.116
Subtotaal	1.986.539	1.772.659
Ontvangen ziekgeld	-12.940	-46.886
	<u>2.024.622</u>	<u>1.725.773</u>
Overige personeelskosten		
Externe inhuur personeel	307.431	342.887
Verzuimverzekering	28.962	21.589
Werkkostenregeling	20.759	15.896
Studiekosten	36.062	15.853
Reiskosten	28.566	9.002
Kosten Arbodienst	10.870	8.137
Wervingskosten	1.543	7.778
Diversen	12.340	13.974
	<u>446.533</u>	<u>435.116</u>
Samenstelling personeelsbestand		
Werknemers in dienst per 31 december	<u>32</u>	<u>32</u>
Fulltime equivalent (FTE) per 31 december	<u>23,9</u>	<u>20,7</u>
Gemiddelde parttime factor per 31 december	<u>75%</u>	<u>65%</u>

WNT-VERANTWOORDING 2022 STICHTING FLEVER

De WNT is van toepassing op Stichting Flever. Het toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000 (2021: € 209.000), het algemeen bezoldigingsmaximum.

4. Jaarrekening 2022

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling.

Gegevens 2022 Bedragen in euro's	E.G. Meijerink
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	105.912
Beloningen betaalbaar op termijn	12.068
Subtotaal	117.980
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	117.980
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.



4. Jaarrekening 2022

Gegevens 2021	
Bedragen in euro's	E.G. Meijerink
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	102.885
Beloningen betaalbaar op termijn	11.106
<i>Subtotaal</i>	113.991
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	113.991

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12.

Binnen Flever zijn geen leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking die onder de strekking van dit hoofdstuk vallen.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Binnen Flever zijn geen toezichthoudende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking die onder de strekking van dit hoofdstuk vallen.

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder.

Gegevens 2022	
Naam topfunctionaris	Functie
H. de Vries	Voorzitter Raad van Toezicht
M. Kastrop	Lid Raad van Toezicht
L.M. Bouwmeester-den Broeder	Lid Raad van Toezicht
P.D. Luts-Rosheuvel	Lid Raad van Toezicht
A. Gijsberts	Lid Raad van Toezicht

4. Jaarrekening 2022

2. Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Binnen Flever zijn er geen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionarissen worden aangemerkt.

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

	2022	2021
E. Afschrijvingen		
Afschrijving gebouwen en verbouwingen	1.715	1.715
Afschrijving andere vaste bedrijfsmiddelen	7.863	6.028
Boekverlies activa	9.578	7.743
F. Huisvestingskosten		
Huur en servicekosten gebouwen	87.946	84.245
Vrijval servicekosten 2019 en 2020	-	-7.458
Overige beheerskosten	9.052	4.466
	96.998	81.253
G. Organisatiekosten		
Automatiseringskosten	55.289	52.249
Kosten advisering doorontwikkeling en transitie	-	36.268
Accountantskosten	29.626	19.715
Telefoon en internet	10.656	15.625
Raad van Toezicht	4.193	5.559
Klein onderhoud gebouwen en inventaris	11.054	7.519
Kopieerkosten	4.384	3.926
Overkoepelende bijdragen en lidmaatschappen	2.905	2.655
Advieskosten	8.572	2.531
Vakliteratuur e.d.	5.253	1.952

4. Jaarrekening 2022

	31-12-2022	31-12-2021
Kantoorartikelen	1.281	1.462
Verzekeringen	2.171	917
Kosten website	-	726
Kosten PR	-	654
Teruggaaf omzetbelasting uit pro-rata regeling 2022 resp 2020+2021	-33.000	-76.700
Overige organisatiekosten	12.279	6.436
	<u>114.662</u>	<u>81.494</u>
H. Financiële baten en lasten		
Rente Belastingdienst	-	-
Rente- en bankkosten	<u>-4.735</u>	<u>-3.203</u>

Lelystad, 17 april 2023
w.g. E.G. Meijerink, bestuurder

OVERIGE GEGEVENS

Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming

In de statuten is geen bepaling opgenomen inzake de resultaatbestemming.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Flever

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Flever te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Flever per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 organisaties zonder winststreven, de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, alsmede de subsidieverordening Flevoland 2012 en de bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi publieke sector (WNT).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in deze jaarstukken opgenomen jaarrekening 2022 van Stichting Flever ('de entiteit') gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2022;
- het overzicht van baten en lasten over 2022;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen; en
- WNT verantwoording.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de entiteit zoals vereist in zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, en of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Bestuursverslag en
- WNT verantwoording

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de voor de gemeenschappelijke regeling van toepassing zijnde vereisten in de Gemeentewet en aan de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag inclusief de paragrafen en bijlagen.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het dagelijks bestuur het algemeen bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 organisatie zonder winststreven, subsidieverordening Flevoland 2012 en de WNT regelgeving. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing, die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2022, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het algemeen bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 18 april 2023

Brouwers Audit B.V.

J.E. van Duinen RA



www.flever.nl | info@flever.nl |  [@flevernl](https://www.linkedin.com/company/flevernl)

flever 

samen werken aan een
vitaal Flevoland