

# AI in zorg en welzijn: tussen droom en werkelijkheid

## AI toepassingen bewust en veilig in jouw werk gebruiken

### Daarom gebruik je AI in zorg en welzijn

Welkom in de wereld van zorgverbetering dankzij Artificiële Intelligentie (AI). Het resultaat? **Snellere diagnoses, effectievere behandelingen, andere werkprocessen en een verbeterde zorgkwaliteit.** Alles in het voordeel van de patiënt en professional..

### Impact van AI op het zorgpad

Met deze factsheet willen we professionals in zorg en welzijn informeren en inspireren over de impact van AI op het zorgpad van de patiënt/ client. **We nemen je "tussen droom en werkelijkheid" mee door drie fasen.** We laten zien wat AI al kan en ook wat nog niet wijdverbreid wordt toegepast.

Deze factsheet biedt ook waardevolle **tips over hoe we bewust en verantwoord met AI omgaan.** Met als belangrijkste doel de privacy de gegevens van personen en organisaties veilig te stellen.

### Wat is AI?

Er is **nog geen eenduidige definitie van kunstmatige intelligentie of Artificiële Intelligentie (AI).**

Het gaat eigenlijk over alles wat 'slimme computers' voor je kunnen doen om het werken makkelijker voor je te maken tijdens het leveren van zorg aan cliënten/patiënten.

Machine learning, deep learning, generatieve AI, neurale netwerken: het zijn voorbeelden van verschillende technieken die onder AI kunnen vallen. **De nieuwste generatie AI kan zelf nieuwe en unieke content creëren, dit is generatieve AI.**

Maar let op: **het gebruik van AI gaat gepaard met een hoog risico op het gebied van privacy.** Vanuit de Europese commissie werkt men aan een Europese AI-act, waarin onder andere het privacy aspect bij het gebruik van AI een belangrijke plek krijgt.

### Bewust en veilig toepassen van AI

Dat vinden we belangrijk en onderschrijven we samen in samenwerkingsverband Sibra

### Starten met AI? Doe dit veilig!

1. **Volg het interne beleid** over het gebruik van AI-toepassingen.
2. **Overleg met de afdelingen inkoop, ICT en Privacy** als je een AI-toepassing in gebruik wil nemen. Bij voorkeur gebruik je AI-toepassingen alleen binnen de eigen, beveiligde omgeving van de organisatie.
3. **Vermijd het gebruik van (bijzondere) persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige informatie.** Voor als je niet zeker weet of deze gegevens in een veilige omgeving terecht komen.
4. **Als je een gratis variant van een AI-toepassing gebruikt, let dan extra op.** Hiermee geef je vaak automatisch toestemming om de door jouw ingevoerde gegevens ter beschikking te stellen om bv een systeem te trainen en of voor te laten komen in de output aan andere gebruikers.

# AI in zorg en welzijn: tussen droom en werkelijkheid

## 1 Aanmelding, intake en diagnostiek

### Eerste contact patiënt/ cliënt via website of app

- Veel websites gebruiken chatbots die antwoorden geven op de meest gestelde vragen. Zo kun je patiënten/cliënten educatief materiaal aanbieden over hun aandoeningen en behandelingen. Dit aanbod helpt patiënten/cliënten om beter geïnformeerd te zijn en actief deel te nemen aan hun zorg.
- De patiënt/cliënt vult een omschrijving van zijn symptomen in op de website, waarna een chatbot op basis van deze beschrijving de juiste zorg of zelfzorg adviseert.

### Diagnostiek: AI is je teamgenoot

- AI helpt artsen bij het stellen van de juiste diagnose. Het is als een superslimme encyclopedie die weet wat er mis met ons kan zijn en razendsnel verbanden kan leggen.
- Via spraakherkenning en AI kunnen artsen tijdens de anamnese automatisch klachten van de patiënt/cliënt herkennen.
- In de eigen omgeving is een chatbot beschikbaar die in de eigen database of EPD/ECD snel en efficiënt medische informatie kan doorzoeken.
- AI kan beelden herkennen. Hierdoor hebben radiologen en pathologen extra hulp bij het classificeren en interpreteren van scans.
- AI-modellen kunnen analyses voorspellen. Hiermee kunnen artsen bijvoorbeeld hoog-risico patiënten identificeren en uitval en complicaties inschatten.

### AI gebruik je bij verslaglegging

- Spraakgestuurde AI herkent gegevens uit een gesprek met de patiënt/cliënt en zet een groot deel op de juiste plek in het dossier. Als behandelaar hoef je het verslag alleen nog maar aan te vullen en te controleren.
- AI registreert automatisch in het EPD/ECD.



# AI in zorg en welzijn: tussen droom en werkelijkheid

## 2 Het behandeltraject

### AI gebruik je in de behandeling

- AI stelt behandelplannen voor op basis van medische richtlijnen en de nieuwste onderzoeksgegevens. Het kan toewerken naar een optimaal individueel behandelplan op basis van onderscheiden patronen in een grote dataset.
- Taalbarrières zijn verleden tijd! Deze worden verminderd door het gebruik van slimme vertaalmachines in het gesprek tussen behandelaar en patiënt/cliënt.
- AI geeft suggesties voor de beste medicijnen en behandelingen.
- Rapporteren gaat spraakgestuurd, waardoor de behandelaar bezig is met de patiënt/cliënt en niet met de ICT.

### Hulpmiddelen beheer

- De behoefte aan hulpmiddelen wordt logistiek ondersteund en voorspeld, zodat de voorraad op peil blijft en er geen onnodige bestellingen worden gedaan.

### AI ondersteunt multidisciplinair overleg

- AI helpt bij het automatisch maken van afspraken in de agenda van specialist(en) en patiënt/cliënt.
- Het genereert een samenvatting van het overleg, die als overdracht kan dienen.

### AI gebruik je bij het voorschrijven en verstrekken van medicatie

- AI helpt bij het voorschrijven en beheren van medicatie. Het systeem identificeert mogelijke bijwerkingen of interacties tussen geneesmiddelen.
- AI-toepassingen (robots) informeren patiënten/cliënten over medicatie en herinneren hen om deze in te nemen.
- AI-robots of -systemen verstrekken de medicatie.

## 3 Ontslag en einde behandeling

### AI voor logistiek en ontslaggesprek

- AI voorspelt wanneer ontslag mogelijk is, geeft inzicht in de kans op het opnieuw in zorg komen en helpt bij het vinden van een geschikte locatie voor de vervolgbehandeling.
- AI heeft gedurende het behandelproces al inzichtelijk gemaakt wanneer een mogelijke palliatieve fase aanbreekt.

### AI gebruik je voor evaluatie van de behandeling

- Het analyseren van de patiënttevredenheid met als doel deze te vergroten en de sterkte van de keten te verbeteren.

### Vervolg op het doorlopen behandeltraject

- AI verbetert de overdracht naar de thuissituatie van de patiënt/cliënt. Behandelaar geeft het gelopen behandeltraject (door AI samengevat) in begrijpelijke taal mee aan de patiënt/cliënt. Hierdoor kan deze weer zelf de eigen regie nemen na ontslag.
- Met AI kun je artikelen en video's aanbevelen als nazorg (al dan niet gebaseerd op de voorgeschiedenis en voorkeuren van de patiënt/cliënt).