

AI in zorg en welzijn: het gebruik van een taalmodel

Handige tips als jij AI als teamgenoot wil inzetten

Wat is een taalmodel:

Een AI-taalmodel is een slim computerprogramma dat mensentaal begrijpt en kan gebruiken. Taalmodellen kunnen woorden voorspellen en zinnen maken zoals mensen schrijven en spreken. Voor artsen is deze techniek handig omdat het programma hen kan helpen met snel vragen beantwoorden, medische teksten samenvatten en gesprekken vertalen voor de patiënt/cliënt.

Een goede prompt helpt AI op weg

Een vraag of opdracht voor zo'n AI-programma noemen we een prompt. Een goede prompt helpt het AI-programma het juiste antwoord te geven. Artsen kunnen prompts gebruiken om snel en precies medische informatie te krijgen. Denk aan het suggereren van diagnoses en het samenvatten van onderzoeksuitkomsten. Het is belangrijk om te leren hoe je goede prompts kunt maken, zodat AI je kan ondersteunen in je werk

ChatGPT en Med-PaLM

Bekende voorbeelden van taalmodellen zijn ChatGPT (Open AI) en Med-PaLM (Google/DeepMind). De bron van taalmodellen kan zowel het hele internet als een eigen kennisbank zijn. In dit informatiesysteem kan de organisatie zowel eigen beleid als wetenschappelijke artikelen plaatsen.

Zo gebruik je prompts:

- Gebruik nooit herkenbare patiëntgegevens.
- Erken de beperkingen van AI, zoals mogelijk een verouderde dataset.
- Gebruik de betaalde versie van AI voor betere privacy.
- Gebruik AI zo mogelijk binnen een afgebakende kennisbank.
- Gebruikt prompts als aanvulling op je expertise, niet als vervanging ervan.
- Probeer prompts uit voordat je ze in de spreekkamer gebruikt.
- Meet de invloed van je prompts op patiënttevredenheid en behandelresultaten

Aan de slag met het maken van prompts

- Wees duidelijk en volledig in je vraag of opdracht bij het maken van de prompts.
- Beschrijf het doel van je prompt.
- Geef voldoende context bij je prompt (zoals een tijdslijn, jouw publiek of het aantal woorden).
- Ken de AI een specifieke rol toe, zoals voedingsdeskundige.
- Stel open vragen aan de AI.
- Wees geduldig en stel vervolgvragen aan de AI.
- Vraag de AI om voorbeelden.
- Vraag de AI om bronvermeldingen.

Bewust en veilig toepassen van AI

Dat vinden we belangrijk en onderschrijven we samen in samenwerkingsverband

10 voorbeelden van handige prompts in de zorg

Zo werken AI en jij samen

Intake & Diagnostiek

Een 45-jarige mannelijke patiënt krijgt voor het eerst de diagnose Ziekte van Parkinson. Leg deze patiënt in eenvoudig taalgebruik uit wat deze aandoening inhoudt. En vertel wat de gevolgen kunnen zijn op korte en lange termijn.

1

Stel een checklist samen om het risico op suïcidaliteit voor een 19-jarige cliënt met een stoornis in het autistische spectrum te beoordelen.

2

Maak een checklist om te beoordelen of een 30-jarige vrouwelijke patiënt in aanmerking komt voor spoedzorg. De patiënte heeft de volgende symptomen en klachten: buikpijn, lage rugpijn, misselijkheid en rillen.

3

Behandelfase

Moedig een 42-jarige mannelijke patiënt met een middelenverslaving aan om actief steun te zoeken bij zijn familie en vrienden en een supportnetwerk op te bouwen via zelfhulpgroepen. Gebruik hiervoor eenvoudig taalgebruik en maximaal 300 woorden.

4

Vat de voordelen en risico's van het gebruik van Ritalin voor jongeren samen in begrijpelijke taal.

5

Welke signalen voorspellen mogelijk therapieontrouw bij patiënten met een psychose? En welke mogelijkheden tot interventie zijn er?

6

Patiënt-engagement

Stel een voorlichtingscampagne op voor een nieuwe vaccinatieronde tegen COVID. Zorg ervoor dat de campagne is opgebouwd in de vorm van 10 vraag-en-antwoord kaartjes.

7

Bedenk een patiëntcasus waarbij studenten Geneeskunde hun kennis en vaardigheden moeten testen. Zorg ervoor dat de patiëntcasus gedetailleerd, realistisch en uitdagend is en kritisch denken en besluitvorming aanmoedigt.

8

Ontslag

Wat kan een 60-jarige vrouwelijke patiënt zelf doen om haar herstel van een knie vervanging te bespoedigen? Richt je direct tot patiënte in eenvoudig taalgebruik. Patiënte heeft een licht verstandelijke beperking.

9

Wat zijn de voorwaarden voor ontslag uit het ziekenhuis van een 72-jarige vrouwelijke patiënt na borstamputatie?

10