

Flever jaarplan

2025

flever 

samen werken aan een
vitaal Flevoland

Voorwoord

Een vitale Flevolandse samenleving, daarvoor staat Flever aan de lat, ook in 2025. Wij doen dat door de bril van samenlevingsopbouw en richten ons daarbij specifiek op de sector Zorg en Welzijn, omdat deze sector essentieel is voor de vitaliteit van de samenleving én omdat de houdbaarheid ervan een transformatie vraagt. Meer en meer is de sector Zorg en Welzijn doordrongen van de onvolhoudbaarheid van het systeem en de urgentie tot transformeren. Een transitie in de zin van een radicaal veranderproces gericht op het onomkeerbaar en duurzaam veranderen van (onderdelen van) het zorg- en welzijnssysteem. Dat gaat over de transformatie van bestaande manieren van denken, van werken en van organiseren. De toegankelijkheid van zorg en ondersteuning kan op onderdelen en in delen van de provincie nu al niet gegarandeerd worden. In vrijwel alle beroepsgroepen zijn tekorten, wachtlijsten nemen toe en het hoogtepunt in de vergrijzing ligt nog steeds voor ons. Het maakt inwoners onzeker, hun vertrouwen in instanties is niet hoog. Alleen voorzieningen of personeel toevoegen heeft geen zin meer, we moeten op een andere manier gaan zorgen voor en met elkaar.

De door Drift verzamelde principes voor transitiesturing zijn daarbij behulpzaam. Start een schaduwspoor voor een verre toekomst, heb een grote visie maar begin met kleine stappen, hou opties open, liever klein en radicaal, dan groot en verwaterd, verbind koplopers en wees adaptief en reflecteer op jezelf. In al deze principes herken ik stapjes die Flever heeft gezet de achterliggende jaren en die Flever gaat zetten de komende jaren. Want net als ons vorige meerjarenplan is ook ons nieuwe ambitieus. Die stapjes zetten wij behoedzaam maar volhardend, in de complexe politiek bestuurlijke context waarin wij opereren. Daarbij is vertrouwen en mildheid essentieel, immers de chaos van veranderen kun je alleen sámen doorstaan.

Eefke Meijerink

Directeur-bestuurder Flever



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
Flever in 2025	4
Versterken van Inwoners	8
Doelenboom	9
Participatie	10
Versterken	12
Inspireren & activeren	14
Arbeidsmarkt & Onderwijs in 2025	16
Doelenboom	17
HCA ZWF	19
Aansluiting onderwijs op de arbeidsmarkt	20
Versterken van vernieuwingskracht en innovatievermogen	22
Verbinden van formele en informele zorg	24
Datagedreven werken	25
Arbeidsmarktonderzoek	26
Bouwen aan de Samenleving	27
Doelenboom	30
Kennis brengen, kennis delen en inspireren	31
Experimenteren met nieuwe manier(en) gebiedsontwikkeling	32
Opgavegerichte samenwerkingsvormen en coalities	34
Positieve gezondheid	35
Begroting en organisatie	37
Begroting per programma	40
Bijlage 1: Netwerken	44
Bijlage 2: Overzicht van inzet op fondsenwerving	47
Bijlage 3: Definitielijst	51

Flever in 2025

2025 is de aftrap van ons nieuwe meerjarenplan (2025-2028). Ons doel is en blijft om een bijdrage te leveren aan een vitale samenleving waarin zorg en welzijn ook in de toekomst toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit zijn voor de inwoners van Flevoland.

We starten met de opbouw van een nieuw programma; Bouwen aan de Samenleving (BAS). En we bouwen een van onze bestaande programma's af; Positieve gezondheid (PG). Daarbij blijven we op heel veel onderdelen herkenbaar. Rollen, netwerken en succesvolle inhoudelijke elementen uit het oude meerjarenplan nemen we mee. Belangrijke inhoudelijke inspiratie voor ons nieuwe meerjarenplan vormen het nieuwe coalitieakkoord van de provincie én het nieuwe meerjarenplan (2025-2029) van RegioPlus. Daarnaast vormen het Regioplan Zorgzaam Flevoland en de Strategische Agenda Flevoland een belangrijk vertrekpunt. Lerende van de achterliggende jaren, mede met behulp van de evaluatie uitgevoerd door Berenschot (juni 2024), schaven we de komende jaren ook organisatorisch verder bij. Na de turbulente ontwikkelperiode in de achterliggende jaren is het tijd voor besteding van wat is opgebouwd, zowel in onze eigen organisatie als in onze performance.

Leeswijzer

In dit inleidende hoofdstuk beschrijven we op hoofdlijnen wat blijft, wat we loslaten en wat nieuw ontwikkeld wordt. In de afzonderlijke programmahoofdstukken gaan we daar dieper op in. In de al bestaande programma's doen we dat heel concreet op activiteitsniveau of ten aanzien van de beweging die we op gang willen brengen. In het nieuwe programma BAS beschrijven we vooral de ontwikkelstappen om tot een volwaardig programma te komen.

We duiden in dit inleidende hoofdstuk ook het begrip vitale samenleving, wezenlijk voor alle programma's. Ook gaan we in op onze algemene inzet op onderzoek, op de synergie tussen de programma's en kort op de organisatieontwikkeling en de financiën. Na de programmahoofdstukken is het laatste hoofdstuk gewijd aan de begroting en de organisatieontwikkeling. In de bijlagen is een begrippenlijst opgenomen, een overzicht van onze

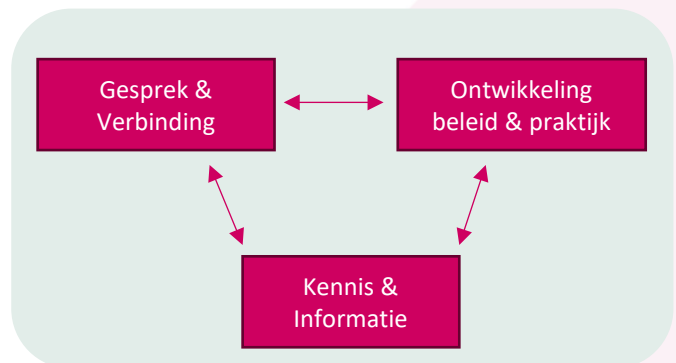
netwerken en een overzicht van onze beoogde inspanningen op fondswerving.

Wat blijft

We blijven de provinciale organisatie voor een vitale samenleving en de arbeidsmarktorganisatie voor de sector Zorg en Welzijn. Wij zijn een ondersteunende organisatie die, in het verlengde van de provinciale positie, een niche-functie vervult in de sector. Dat betekent dat wij doen wat anderen niet oppakken maar wat wel nodig is. En dat betekent ook dat we een ongebonden verbinder zijn die soms een samenwerking tussen verschillende stakeholders verder kan helpen.

We blijven daarom kiezen voor de drie rollen die hierbij passen: Het delen van kennis en informatie, het verbinden van stakeholders en het helpen bij vernieuwing van beleid en uitvoering. Deze rollen zijn sterk in hun onderlinge samenhang. De provincie vraagt nadrukkelijk aandacht voor onze signalerende rol, als oren en ogen in de regio. Deze rol past uitstekend bij onze kennisrol.

Beknopt worden onze rollen en hun onderlinge relatie weergegeven in onderstaande driehoek:



We behouden de programma's Versterken van Inwoners (VVI) en Arbeidsmarkt en Onderwijs (A&O). Inwonerparticipatie in de transformatie van beleid en uitvoering staat nog in de kinderschoenen in Flevoland, terwijl de leefwereld van de Flevolandse 'voedingsbodem' is voor de transformatie van de sector. Daarom blijven wij investeren in het programma Versterken van Inwoners. Een belangrijk 'voertuig' voor dit programma is de Participatiehub waarmee, na voorbereiding in 2024, in 2025 daadwerkelijk gestart gaat worden. Hiervoor ontvangt Flever rijksfinanciering. Kernpartner in de hub is de Flevolandse Patiëntenfederatie.

De transformatie van de sector is onmogelijk als hij niet in de praktijk wordt gebracht door alle werkenden in de sector. De druk op de arbeidsmarkt blijft toenemen dus ook het programma Arbeidsmarkt en Onderwijs blijft een onderdeel van onze inzet. Daarbij starten we in 2025 echter met inzet op en ondersteuning bij het anders werken in de sector. Immers anders organiseren vraagt om anders werken. Dit doen we onder andere vanuit het meerjarenplan van RegioPlus, wat betekent dat we in de komende jaren vorm en inhoud geven aan Samenwerken en Innoveren in de Regio (SIR).

Wat stopt

Ons programma Positieve Gezondheid stopt na 2025. 2025 gebruiken we om, samen met provincie en GGD als kernpartners, het programma WEL af te ronden en te borgen. Programmaonderdelen zullen hun weg vinden naar andere programma's. Dat dit programma stopt is een wens van de provincie. In de evaluatie van Berenschot wordt geconstateerd dat de doelstelling van het programma om het gedachtengoed te verspreiden onder organisaties en overheden in Flevoland is gerealiseerd. Positieve gezondheid is het dragende principe van het regioplan Zorgzaam Flevoland (2023) en van de verschillende transformatiebewegingen op lokaal niveau. Een volgende stap hierin zetten (bijvoorbeeld het in de praktijk brengen ervan of het gedachtengoed verspreiden onder inwoners) is enerzijds minder passend bij de provinciale rol als niet zijnde de eerste overheid. Anderzijds heeft Flever ook zelf het gedachtengoed zó geïntegreerd in haar werk dat het herkenbaar blijft binnen toekomstige inzet van Flever vanuit andere programma's.

Wat is nieuw

Het coalitieakkoord geeft een waardevolle focus voor onze inzet op inwonerbetrokkenheid en het verbinden van de fysieke opgave in Flevoland aan de sociale opgave: "We stapelen geen stenen, maar we bouwen aan een vitale samenleving". Vanuit de waarde gedreven invulling die dit college kiest met het perspectief van Brede Welvaart, leveren wij graag een bijdrage aan het versterken van de vitaliteit van dorpen en steden vanuit ons nieuw te ontwikkelen programma Bouwen aan de Samenleving. Dat doen we met kleine stapjes zodat we steeds goed blijven aansluiten bij de behoefte van de provincie hierin. Daarmee is dit programma in 2025 nog nadrukkelijk in opbouw. We verkennen daarbij onze rol en meerwaarde en zijn tegelijkertijd dienstbaar aan de eigen verkenning van de provincie en gemeenten op dit terrein.

Een vitale samenleving, wat is dat dan?

Door de provinciale wens als overheid steeds meer integraal te werken aan een vitale samenleving popt de vraag op wat dat dan eigenlijk is: 'een vitale samenleving'. Verschillende sociologen hebben door de tijd hiervoor verschillende definities gegeven. Emile Durkheim (De elementaire vormen van religieuze levens, 1912) beschouwde een vitale samenleving als een samenleving waarin de sociale cohesie en integratie sterk zijn. Hij geloofde dat een evenwicht tussen individuele vrijheid en sociale controle essentieel is voor het welzijn van de gemeenschap. Max Weber (Vereinswesen, 1910) beschouwde een vitale samenleving als een samenleving waarin vrijwillige verenigingen en de burgerlijke samenleving een belangrijke rol spelen in het bevorderen van sociale cohesie en burgerlijke vrijheid. Ulrich Beck (De wereld als risicomaatschappij, 1986) zag een vitale samenleving als een samenleving die dynamisch en reflexief is. Hij legt de nadruk op de noodzaak van een samenleving om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en risico's, met een focus op individuele en collectieve reflexiviteit. Robert Putnam (Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community, 2000) beschouwt een vitale samenleving als een samenleving waarin sociaal kapitaal, zoals vertrouwen en samenwerking, sterk aanwezig is en waarin burgers actief deelnemen aan gemeenschapsactiviteiten. Vier verschillende definities die licht werpen op de vraag wat een vitale samenleving is. Een aantal elementen komt op de één of andere manier in de verschillende definities van een vitale samenleving terug: samenwerking, sociale cohesie, participatie, vertrouwen, reflexiviteit en de wederkerigheid tussen individu en gemeenschap. Samenhangend met de roep om een werkbaar definitie van een vitale samenleving is de vraag hoe en op welke onderdelen deze te bevorderen is en door wie. Het concept Brede Welvaart beschrijft een kwaliteit van (samen)leven en voegt daarmee een waarde toe aan het begrip vitale samenleving. Het gedachtengoed van Brede Welvaart kan handvatten bieden om te bepalen welke inzet die vitale samenleving kan bevorderen. Nadrukkelijk vanuit ons programma Bouwen aan de Samenleving, maar zeker ook vanuit onze andere programma's helpen we de provincie hierin keuzes te maken.

Samenhang en samenspel tussen de programma's

De programma's versterken ook in hun onderlinge samenhang een vitale samenleving. Er zijn diverse raakvlakken tussen de programma's. Alle programma's zijn in mindere of meerdere mate betrokken bij de uitvoering van het regioplan Zorgzaam Flevoland. Flever heeft bestuurlijk een rol in de Verbindende Coalitie en tactisch/operationeel in het netwerkbureau Zorgzaam Flevoland. In het concretiseren van het regioplan van Flevoland is dit netwerkbureau ingesteld. Het netwerkbureau fungeert als spil in de structuur die vormgeeft aan de transformatie opdracht. Het netwerkbureau heeft als doel om de samenhang en het overzicht van alle plannen te borgen, elkaar te ontmoeten, van elkaar leren, elkaar te inspireren, én waar mogelijk uniformiteit te stimuleren.

De programma's Arbeidsmarkt & Onderwijs en Versterken van Inwoners werken concreet samen aan de verbinding tussen formele en informele zorg en aan ervaringsdeskundigheid op de werkvloer. De studentenadviesraad wordt ontwikkeld door Arbeidsmarkt & Onderwijs maar ook andere programma's kunnen daar gebruik van maken. Voor een verkenning op een consultatiebureau voor ouderen werken Arbeidsmarkt & Onderwijs en WEL samen. Voor samenwerking met BAS zijn nog geen concrete activiteiten gekozen maar er is wel potentie. Inzet vanuit Positieve Gezondheid in Lelystad leidt mogelijk tot een experiment voor BAS en ook projecten als Mit Eenkanger of de wijkscans voor Medrie bieden wellicht aanknopingspunten. In de afzonderlijke programmahoofdstukken wordt verder ingegaan op de raakvlakken tussen de programma's.

Onderzoek

De onderzoekers van Flever dragen in belangrijke mate bij aan de kennisrol van Flever. Flever voert zelf onderzoek uit en verzamelt kennis en onderzoek die ze toepasbaar maakt op en ontsluit voor Flevoland. Voor de provincie vervullen we vanuit het team onderzoek een deel van de behoefte aan 'oren en ogen in en voor de regio'.

Vanuit het team onderzoek vervullen we ook de rol van adviseur monitoring binnen het Netwerkbureau van Zorgzaam Flevoland. Dat betekent dat we zowel het proces als de uitkomsten van de transformatie (op onderdelen) in kaart brengen. Deze transformatie-monitor ontwikkelen we sub-regionaal in samenwerking met de GGD, Eela en Proscop. Doel is te komen tot een lerend netwerk. In de transformatie-monitor worden ook activiteiten verknoopt die we doen in het kader van de Regionale Strategische Personeelsplanning (RSPP, programma A&O). Met de provincie verkennen we of we ook een regionale component toe kunnen voegen.

Daarnaast willen we de transformatie-monitor verbinden met (onderdelen van) de monitor Brede Welvaart.

Flever organiseert ook het Onderzoekersoverleg Flevoland (OOF), waar we kennis en onderzoeksbevindingen uitwisselen met de Flevolandse gemeenten, provincie, politie, GGD, Proscop, Eela, Windesheim, UWV. Tot slot zijn we onderdeel van het dagelijks bestuur van de Werkplaats Sociaal Domein (georganiseerd door Windesheim).

Ook binnen de programma's verrichten we onderhoudswerkzaamheden. Deze beschrijven we in als integraal onderdeel van onze (kennisgedreven) activiteiten in de programmahoofdstukken. Bij A&O verzorgen we ook separaat de jaarlijkse arbeidsmarktmonitor en personeelsplanning.



Organisatieontwikkeling

Na de opbouw- en ontwikkelfase van de achterliggende jaren is het organisatorisch gezien tijd om een aantal ontwikkelingen goed te borgen. De aanbevelingen van Berenschot om in te zetten op betere sturing en een scherpere focus en profilering helpen daarbij. De komende jaren zetten we hierop in. We starten komend jaar met de ontwikkeling van betere sturing en het vervolgens aanbrenge van focus. Vooruitlopend daarop maken we ook nu al gerichte keuzes in de programmahoofdstukken over wat we niet meer doen of juist meer gaan doen. De evaluatie en monitoringsystematiek die we met de provincie aan het inrichten zijn vormt een waardevolle eerste stap voor betere sturing. Het format zal eind 2024 klaar zijn en kan vervolgens in samenspraak met de provincie 'geladen' worden. De ontwikkelingen in 2025 bepalen in hoeverre we in 2026 toe zijn om ook de ontwikkeling naar scherpere profilering in gang te zetten. In het laatste hoofdstuk gaan we uitgebreider in op de organisatieontwikkeling.

In de programma hoofdstukken wordt aangegeven waarop de focus ligt en welke keuzes gemaakt worden.

Flever heeft een sluitende begroting. Ruim een derde deel van de middelen komt van de provincie en daarmee is de provincie onze grootste financier. Nog niet voor alle onderdelen in dit jaarplan zijn de benodigde middelen al zeker gesteld. Het niet doorgaan van financiering kan van invloed zijn op de inhoudelijke ontwikkeling én op de organisatieontwikkeling. De voortgang op IZA/GALA is met de kritische houding jegens het rijk van gemeenten (in VNG verband) eind 2024 onzeker. Daarmee is ook de financiering van onze inzet voor het regioplan op onderdelen nog onzeker. Daarnaast staat VWS voor een bezuiniging die ook invloed heeft op RegioPlus en daarmee op Flever. Ook de impact daarvan is op dit moment moeilijk te voorspellen. Wij blijven in 2025 inzetten op werving van aanvullende fondsen, dit was in 2024 succesvol en in 2025 profiteren we daar ook nog van.



Versterken van Inwoners

Inwoners vormen het fundament van onze samenleving. Onbedoeld worden veel inwoners en groepen nog onvoldoende betrokken bij besluitvorming of hebben zij te weinig invloed op ontwikkelingen die hen direct raken. Betrokkenheid biedt inwoners niet alleen de kans om bij te dragen aan voor hen relevante beslissingen, maar versterkt ook het gevoel van verbondenheid en zingeving.

Het programma Versterken Van Inwoners stimuleert het creëren van een vitale samenleving waarin alle inwoners de kans krijgen actief bij te dragen. Dat doen we door ons te richten op participatie, versterken en inspireren. Onder participatie verstaan we het actief betrokken zijn, dan wel meedoen in zowel het gesprek als de ontwikkeling rondom zorg en welzijn. Daarnaast betekent het ook dat we inwoners ondersteunen en faciliteren die zich organiseren rondom het denken over vraagstukken op het gebied van zorg en welzijn. Versterken betekent dat we de inwoner letterlijk versterken waardoor hij zijn geluid kan laten horen, dan wel dat wij het geluid van de inwoner laten horen. Door inwoners en professionals te inspireren willen we hun laten zien wat de meerwaarde is van elkaar te ontmoeten en van elkaar te leren. We willen bewustwording creëren dat inwoners een actieve rol en bijdrage kunnen leveren aan vraagstukken rondom zorg en welzijn.

Visie van VVI

De activiteiten voor 2025 komen voort uit onze meerjarige visie (zie meerjarenplan Flevor 2025-2028): Een vitale samenleving begint bij de leefwereld van mensen. Inwoners in Flevoland zijn met overheidsinstanties en organisaties gelijkwaardige partner in de transformatie van zorg en welzijn. De ervaring, behoeften en perspectieven van inwoners dragen bij aan benodigde veranderingen. Actieve betrokkenheid door alle partijen, ook inwoners, is daarbij van essentieel belang.

Doelstelling

Het programma 'Versterken van Inwoners' (VVI) draagt bij aan het versterken van de positie van inwoners. We werken samen, verbinden en ontwikkelen met- én in verschillende georganiseerde verbanden. Inwoners nemen meer en vaker als gelijkwaardige partner deel aan gesprekken, initiatieven en activiteiten gericht op de transformatie van zorg, gezondheid en welzijn. De inwonerbetrokkenheid in Flevoland is toegenomen.

Focus 2025

Voor 2025 ligt de focus op inwonerbetrokkenheid. Ons uiteindelijke doel is dat er bij ieder initiatief inwoners worden betrokken. Daarom richten we ons in 2025 op het vergroten van de bewustwording van inwoners en professionals dat inwonerbetrokkenheid nodig is om de juiste keuzes te maken in de transformatie van zorg en welzijn. Daarnaast onderzoeken we welke groepen inwoners niet of onvoldoende betrokken zijn en wat zij nodig hebben om dat wel te kunnen zijn.

Concreet betekent dit dat we ons in 2025 richten op:

Participatie door het opzetten van de Participatiehub en onze betrokkenheid bij het netwerkbureau van Zorgzaam Flevoland.

Versterken van de verbinding tussen informele en formele zorg, de Flevolandse Patiëntenfederatie en een soortgelijke (nog te werven) organisatie.

Inspireren door het delen van kennis en goede voorbeelden. We motiveren inwoners om actief deel te nemen aan dit veranderproces.

Het aanbrengen van focus op inwonerbetrokkenheid en -participatie vraagt om het maken van keuzes en betekent dat onderdelen niet of in andere vorm binnen het programma opgepakt worden. Er zijn onderdelen die op een natuurlijke manier verplaatsen en worden geïntegreerd in andere projecten of naar sub-regionale netwerken. Dit geldt bijvoorbeeld voor een netwerk zoals Krachtige Samenleving. Zo ontstaan er vanuit die netwerken samenwerking en (meer) verbinding met inwonersinitiatieven, adviesraden. Wij laten dit als aparte activiteiten los. Ook reflecteren we bij welke netwerken we zelf actief aansluiten en met welke netwerken de verbinding vanuit de Participatiehub voldoet.

Met de toenemende aandacht voor ervaringsdeskundigheid en het lopende project van het lectoraat Onbegrepen Gedrag van Windesheim, vervullen we in 2025 een ondersteunende rol in plaats van de proactieve rol die we voorgaande jaren hadden. Daarbij benutten we de kennis uit projecten als OCO Almere en ExpEx Flevoland.

Doelenboom

Visie
2025-2028 (MJP)

Een vitale samenleving begint bij de leefwereld van mensen. Inwoners in Flevoland zijn met overheidsinstanties en organisaties gelijkwaardige partner in de transformatie van zorg en welzijn. De ervaring, behoeften en perspectieven van inwoners dragen bij aan benodigde veranderingen. Actieve betrokkenheid door alle partijen, ook inwoners, is daarbij van essentieel belang.

Strategisch doel
2025-2028 (MJP)

Inwoners krijgen in Flevoland de ruimte om actief deel te nemen aan de transformatie van zorg en welzijn, worden gestimuleerd om mee te doen en ontvangen daarvoor de benodigde kennis, middelen en vaardigheden.

Tactisch doel
2025-2028 (MJP)

Participatie

van inwoners vergroten. Dit doen we door het verbinden van stakeholders. Kennis delen ten aanzien van inclusieve inwonerbetrokkenheid. Het op gang brengen van de dialoog en participatie trajecten.

Versterken

van inwoners door initiatieven op gang te brengen, kennis te vergroten en te verbinden.

Inspireren & Activeren

van inwoners aan de hand van initiatieven en het delen van oplossingen.

Doel 2025

Het doel in 2025 is het vergroten van de bewustwording van het belang van inwonerbetrokkenheid bij inwoners en professionals en een grotere groep inwoners betrekken bij de transformatie van zorg en welzijn.

Activiteiten 2025

- Uitvoeren rol adviseur inwonerparticipatie Netwerkbureau Zorgzaam Flevoland
- Opbouwen en inrichten Participatiehub
- Uitbreiden en verbreden betrokken inwoners
- Versterken verbinding formele en informele zorg
- Begeleiden van inwonersinitiatieven
- Ervaringsdeskundigheid
- Ondersteuning (advies/cliënten) raden, netwerken en samenwerkingsverbanden
- Signaleren en agenderen
- Inspiratie delen
- Bijeenkomsten/ webinars/ trainingen organiseren

Participatie

Voorwaarde voor 'samen zorgen dat...' is 'samen kiezen voor...'. Daarvoor is het nodig inwoners fundamentele en structurele invloed te geven op de keuzes die gemaakt worden in de transformatie.

Het belang van inwonerparticipatie (inwonerbetrokkenheid) lezen we in alle landelijke, regionale en lokale beleidsstukken. Het bevorderen van participatie leidt tot meer draagvlak en innovatieve oplossingen die aansluiten bij de echte behoefte van inwoners.

Beoogde uitkomst

Wat willen we in 2025 bereiken? Het bewustzijn bij zowel professionals, inwoners, cliënten en patiënten over het belang van participatie is vergroot. Samenwerking tussen diverse belanghebbenden wordt gefaciliteerd. Waar we streven naar het benaderen van een grotere groep inwoners. Iedereen wordt gehoord.

Zorgzaam Flevoland (regioplan)

Voor de uitvoering van het regioplan Zorgzaam Flevoland vervullen we voor het Netwerkbureau vanuit Flevor de rol van adviseur Inwonersparticipatie. Wij vullen dit in met een samenwerking tussen de programmamanager van het programma Versterken van Inwoners en de programmamanager van het programma Arbeidsmarkt en Onderwijs. Deze rol houdt in dat we kennis te delen, monitoren en netwerken verbinden. We inspireren inwoners en professionals zich meer bezig te houden met inwonersbetrokkenheid. We richten ons op het vergroten van bewustwording en laten de meerwaarde zien die inwonersbetrokkenheid kan hebben bij belangrijke vraagstukken.

Procesbegeleiding

Naast onze rol binnen het netwerkbureau helpen we op verzoek bij het effectief betrekken van inwoners en het opzetten van een passende aanpak om hun inbreng te realiseren. Wij ondersteunen projecten en initiatieven die voortkomen uit de opgaven van het regioplan met procesbegeleiding bij het vormgeven en organiseren van inwonerbetrokkenheid.

Participatiehub

De Participatiehub Flevoland wordt opgezet om de betrokkenheid van inwoners en organisaties bij zorg- en welzijnsvraagstukken te versterken en verbinding te vergroten. Samenwerkingen met bewonersinitiatieven, lokale en regionale overheden, welzijnsorganisaties, zorgaanbieders en andere betrokkenen spelen daarbij een belangrijke rol.

In grote lijnen richt de Participatiehub zich op:

- Creëren van een domein overstijgend netwerk van organisaties en mensen.
- In contact brengen van netwerken van inwoners, patiënten en cliënten met netwerken van beleidsmakers en beslissers etc. En vice versa.
- Het opleiden en trainen van betrokkenen om het goede gesprek met elkaar te kunnen voeren.
- Verbinden van de verschillende partijen zodat de verschillende perspectieven vertegenwoordigd zijn

Op het moment van schrijven van dit jaarplan hebben de Flevolandse Patiëntenfederatie en Flevor vanuit ZonMw de subsidie gegund gekregen 'Coalitievorming Regionale Participatiehub. Dit is de eerste fase van het opzetten van de lokale en regionale infrastructuur. Dit proces leidt tot een gezamenlijke visie op de Participatiehub en een manifest over de toekomst van de participatie in Flevoland. Dit manifest is een blauwdruk van waar we in 2025 mee aan de slag gaan. Het team onderzoek wordt ingezet voor de monitoring en evaluatie van de activiteiten van de Participatiehub. Om de Participatiehub zoals beschreven daadwerkelijk vorm te geven, dienen we in het eerste kwartaal van 2025 een subsidieaanvraag in bij ZonMw.

Uitbreiden en verbreden betrokken inwoners

Als we blijven doen wat we deden, krijgen we wat we kregen. We zien dat er groepen inwoners zijn waar de betrokkenheid meer en meer afneemt of zelfs nooit tot stand komt. Dit is vaak een combinatie van niet kunnen door gebrek aan kennis en vaardigheden, en niet willen.

We vinden het belangrijk om alle behoeften te horen en zien. Meer verschillende perspectieven ophalen vraagt om nieuwe invalshoeken en frisse ideeën.

Hoe bereiken we die bredere groep inwoners die zich laten weerhouden vanuit het gebrek aan kennis en vaardigheden of het idee dat dit zo is? Hoe kunnen we hen actief betrekken? 2025 gebruiken we om inzichten te krijgen: over wie en hoe we hen bereiken. Daarom zoeken we waar mogelijk en passend verbinding met de verschillende lectoraten, maatschappelijke organisaties en de door het programma A&O opgerichte studenten adviesraad.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Uitvoeren rol adviseur Inwonerparticipatie	Kennis delen rond inwonerparticipatie Monitoring en samen leren door het delen van inzichten op het gebied van ontwikkeling en inrichting inwonerbetrokkenheid Netwerken door het verbinden van initiatieven, inwoners en professionals op het onderwerp inwonerbetrokkenheid. Faciliteren en adviseren van ten minste drie projecten waar inwoners bij betrokken zijn.
Opbouwen en inrichten Participatiehub	Initiatiefnemer ontwikkeling Participatiehub Flevoland. Subsidieaanvraag ZonMw Initiëren en faciliteren uitwerken plan van aanpak. We zorgen voor zichtbaarheid en vindbaarheid van de Participatiehub
Uitbreiden en verbreden betrokken inwoners	Inzicht in de verschillende inwonersgroepen die nog niet (beperkt) bereikt worden. Inzicht in hoe die inwoners mogelijk wel te bereiken en betrekken. Ondersteunend zijn we voornemens een communicatiecampagne te ontwikkelen gericht op het betrekken van de geïdentificeerde doelgroepen.



Versterken

Het versterken van inwoners gaat over het erkennen, waarderen en positioneren van vrijwilligers, mantelzorgers, patiënten en ervaringsdeskundigen. Dat doen we door de verbinding tussen formele en informele zorg te versterken en inwonersinitiatieven te ondersteunen.

Beoogde uitkomst

Wat willen we in 2025 bereiken? Er is aandacht voor de uitdagingen die er liggen in de verbinding tussen formele en informele zorg. Zowel de professionals, beleidsmakers alsook de vrijwilligers en mantelzorgers, maar ook de zorggebruiker zelf zijn zich meer bewust van de meerwaarde die deze verbinding kan hebben en de rol die zij hierin zelf kunnen nemen.

Het goede gesprek tussen vrijwilligers, mantelzorgers, patiënten, ervaringsdeskundigen, inwoners en zorg- en welzijnspartijen wordt gevoerd en voortgezet.

Verbinding formele en informele zorg

Veel organisaties kijken naar de mogelijkheden om vrijwilligers en mantelzorgers beter te betrekken. De initiatieven, ervaringen en kennis zijn nog beperkt en niet breed gedeeld. Daarnaast zijn nieuwe verhoudingen tussen formele en informele zorgpartners nodig.

Dat horen we zowel van professionals en inwoners, maar dat blijkt ook uit het literatuuronderzoek dat Flevor in 2024 heeft uitgevoerd. Wij zien voor ons dan ook een rol om kennis en expertise te ontwikkelen, te delen en te faciliteren in de implementatie van werkwijzen.

Samen met collega's van het programma Arbeidsmarkt & Onderwijs (A&O) en onderzoek is in 2024 het project verbinding informele en formele zorg gestart. Dit project richt zich op het verbeteren van de samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.

Het faciliteren van het goede gesprek tussen formele en informele zorg vormt de basis, met als doel wederzijds begrip en verbinding te stimuleren. Waarbij óók de stem van de zorgbehoevende van invloed is. De projectgroep organiseert hiervoor focusgroepen. Deze opbrengst bepaalt het vervolg van het project.

Ook gebruiken we die opbrengsten als input voor het symposium dat Flevor in samenwerking met de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en welzijn) organiseert. Het doel van dit symposium is ruimte te bieden om de dialoog te

voeren over wat nodig is voor een Zorgzame Samenleving in Flevoland.

Inwonersinitiatieven

In 2025 richten we ons op projecten waarin we verwachten ook onze kennis over de ondersteuningswensen en -behoeften van inwonersinitiatieven te vergroten. Dit stelt ons in staat op een later moment gericht bij te kunnen dragen. We hebben er daarom voor gekozen hier dit jaar nog niet op te ontwikkelen en niet actief in te zetten op dergelijke ondersteuningsvragen. Wel continueren we de betrokkenheid bij Samen Buurten.

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen geven positieve inspiratie door het delen van eigen herstel en groei. Ook dragen ze bij aan de-stigmatisering en daarmee vermindering van isolatie door te laten zien dat anderen niet alleen staan. In contact met professionals en beleid kunnen zij bijdragen aan betere dienstverlening door vanuit ervaring behoefte te delen.

Voor de gemeente Almere voeren we Onafhankelijke Cliëntondersteuning Almere uit waarin we werken met ervaringsdeskundigen. Dit bijzondere project verbinden we komend jaar steviger aan de ontwikkeling van Positief Gezond Almere (PGA). Ook ExpEx Flevoland in opdracht van de samenwerkende gemeenten zetten we voort. Binnen het programma VVI hebben deze projecten een belangrijke rol in het contact met ervaringsdeskundigen. Ook dragen ze bij aan kennis over het onderwerp ervaringsdeskundigheid en is de verbinding nodig in de brede participatie die VVI nastreeft.

Ondersteuning (advies/cliënten) raden, netwerken en samenwerkingsverbanden

We ondersteunen de Flevolandse Patiëntenfederatie waardoor de organisatiekracht versterkt wordt. Vanuit die ondersteuning zetten we de geleerde lessen in om ondersteuning aan andere soortgelijke organisaties te bieden. Afhankelijk van de wensen daarvan en de mogelijkheden die wijzelf hebben, vullen we die ondersteuning in.

Fondsen

Sinds het voorjaar van 2024 vullen we het programmabureau van LEADER in. Al snel waren er een aantal enthousiast aantal initiatieven. Waaronder een groot aantal inwoners. Deze ondersteuning is de komende jaren onderdeel van de activiteit van het programma. We benutten dit onder andere door te leren over de verbinding en eventuele samenwerking met inwoners initiatieven.

Hoewel we niet actief inzetten op ondersteunen van inwonersinitiatieven, blijven we fondsen zoals het VSB Fonds actief onder de aandacht brengen. Waar nodig en wenselijk ondersteunen we hen.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Versterken verbinding formele en informele zorg	Convenant partner Convenant Informele Zorg Lelystad Project verbinding formele en informele zorg. De eerste output vormt input voor het symposium van Flever in het voorjaar van 2025. We hebben een actieve rol in het opzetten van een werkgroep van professionals, vrijwilligers/mantelzorgers en zorggebruikers die werkt aan het ontwikkelen van werkwijzen gericht op het verbeteren van de verbinding verbinden van formele en informele zorg
Begeleiden van inwonersinitiatieven	We zijn betrokken bij Samen Buurten in de vorm van onze bijdrage aan het kernteam. LEADER: invulling programmabureau
Ervaringsdeskundigheid	OCO Almere; we zetten de activiteiten voort. We gebruiken de opgedane kennis en verbinden waar passend met andere projecten. In 2025 is ook specifieke aandacht voor de doorontwikkeling van dit project door het optimaliseren van de organisatie en processen. ExpEx Flevoland: we zetten de activiteiten voort. We gebruiken de opgedane kennis en verbinden waar passend met andere projecten. We geven tenminste een project/initiatief gericht op ervaringsdeskundigheid 'een podium' om meer zichtbaar te zijn.
Ondersteuning (advies/cliënten) raden, netwerken en samenwerkingsverbanden	Ondersteuning Flevolandse Patiëntenfederatie Waar wenselijk en mogelijk bieden we ondersteuning aan andere maatschappelijke partijen.



Inspireren & activeren

In een ideale samenleving voelt elke inwoner zich betrokken bij de vraagstukken rondom zorg en welzijn. Helaas is dit in de praktijk vaak niet het geval. Wij geloven echter dat de transformatie van de zorg alleen mogelijk is met actieve betrokkenheid van inwoners.

Beoogde uitkomst

Onze activiteiten, zoals het organiseren van bijeenkomsten, webinars en trainingen, zijn inspirerend en dragen niet alleen bij aan kennisvergroting, maar activeren en versterken de participatie en samenwerking.

Signaleren en agenderen

Het opvangen van signalen en het gebruiken van deze informatie om het gesprek aan te gaan, is een belangrijk onderdeel van alles wat Flever doet. Dit betekent concreet dat het team van VVI voortdurend kijkt naar wat er speelt en welke acties hieruit voortkomen.

Sommige signalen kunnen direct opgepakt worden, bijvoorbeeld door het aanbieden van een training. Anderen, die meer aandacht nodig hebben, kunnen leiden tot grondiger onderzoek of zelfs een publicatie.

Signaleren en agenderen is geen aparte activiteit, het is verweven in alle andere taken en doelen die in dit plan staan.

Naast het ophalen van signalen uit het veld, besteden we ook nadrukkelijk aandacht aan interne signalen. Oftewel sluit het effect van de activiteiten die we organiseren aan bij het doel dat we beogen? We hebben meer inzicht nodig in hoe goed onze activiteiten aansluiten bij de doelgroep, of we onze doelen hebben bereikt en in hoeverre het project of de activiteit heeft bijgedragen aan het programmadoel. Daarom is er in 2024 een toolkit ontwikkeld met als doel heldere doelen formuleren en het monitoren en evalueren van onze activiteiten. Deze toolkit gaan we in 2025 verder inzetten en verbeteren.

Inspiratie delen

Het delen van goede voorbeelden en verhalen is essentieel om anderen te motiveren en concrete handvatten te geven. Inspiratie en kennisdeling

dragen bij aan een grotere betrokkenheid van inwoners, wat kan resulteren in verbetering en verandering in de zorg.

Vanuit de ambitie inwonerbetrokkenheid aan te jagen ontwikkelen we vanuit onze betrokkenheid bij Zorgzaam Flevoland een podcast serie. Deze podcasts gaan over 'best practices' en ervaringsverhalen van inwoners en professionals. Best practices en ervaringsverhalen kunnen leiden tot praktische inzichten en verbreding van perspectieven. We zoeken verbinding met initiatieven waar inwoners en professionals samenwerken. In gesprek geven we hun de ruimte om te delen wat volgens hen nodig is om participatie lokaal onderdeel van het regioplan te maken.

We bieden inwonersinitiatieven de ruimte om successen maar ook hun geleerde lessen te delen. Zowel om anderen te inspireren als om concrete handvatten te geven. Hiervoor zetten we reguliere communicatiekanalen van Flever in. Voor de vormgeving halen wijzelf inspiratie uit voorbeelden van WEL in Flevoland.

Bijeenkomsten/Webinars/trainingen organiseren

Op basis van signalen uit onze activiteiten en netwerk, en door in te spelen op inspiratie, willen we de kennis van inwoners en vertegenwoordigers vergroten.

Thema's waar wij nu op basis van recente signalen uit het veld aan denken zijn:

gezondheidsvaardigheden, voorzorgcirkels, ABCD en toegankelijkheid.

De uiteindelijke keuze voor de thema's wordt bepaald door de actualiteit.

Het organiseren van bijeenkomsten, webinars en trainingen moet niet alleen de kennis vergroten, het moet altijd bijdragen aan het versterken van de betrokkenheid.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Signaleren en agenderen	<p>Een team samengesteld uit een adviseur, onderzoeker en iemand van communicatie inventariseren actuele zaken uit zowel de regio als in de organisatie.</p> <p>Er zijn ten minste vier momenten waarop in meer of minder actieve mate actualiteiten/ onderwerpen geagendeerd worden.</p>
Inspiratie delen	<p>We geven inwoners en inwonersinitiatieven een podium. Dat kan via onlinekanalen maar ook in de nieuwsbrief of als onderdeel van een door Flever georganiseerde activiteit.</p> <p>Ten minste drie inwonersinitiatieven hebben ruimte gekregen om anderen te inspireren. Waarvan één een bijdrage heeft geleverd aan de podcast van WELdoeners.</p> <p>De podcast is gelanceerd en er zijn 6 tot 8 podcast beschikbaar</p> <p>Door onze promotie van de podcast blijft het aantal luisteraars door het jaar heen toenemen</p>
Bijeenkomsten/ Webinars/ trainingen organiseren	<p>Voortkomend uit signalen vergroten we kennis. Louter wanneer daarmee een behoefte wordt ingevuld.</p> <p>Twee signalen hebben geleid tot een vervolgactie in de vorm van een publicatie of een training.</p> <p>Op basis van een actueel thema is er tenminste een bijeenkomst, webinar of training georganiseerd/ aangeboden.</p> <p>De georganiseerde bijeenkomsten, webinars en trainingen worden positief beoordeeld.</p>



Arbeidsmarkt & Onderwijs in 2025

In Flevoland zal de zorgvraag tot 2033 stijgen met 33% ten opzichte van 2023. We weten dat we deze groeiende zorgvraag niet meer alleen met instroom van nieuw personeel en behoud van huidig personeel op kunnen vangen. Het moet écht anders. Met een nieuw meerjarig programma vanuit RegioPlus, Samenwerken en Innoveren in de Regio (SIR), zetten we vol in op de daadwerkelijke transformatie van werk.

Visie van Arbeidsmarkt & Onderwijs

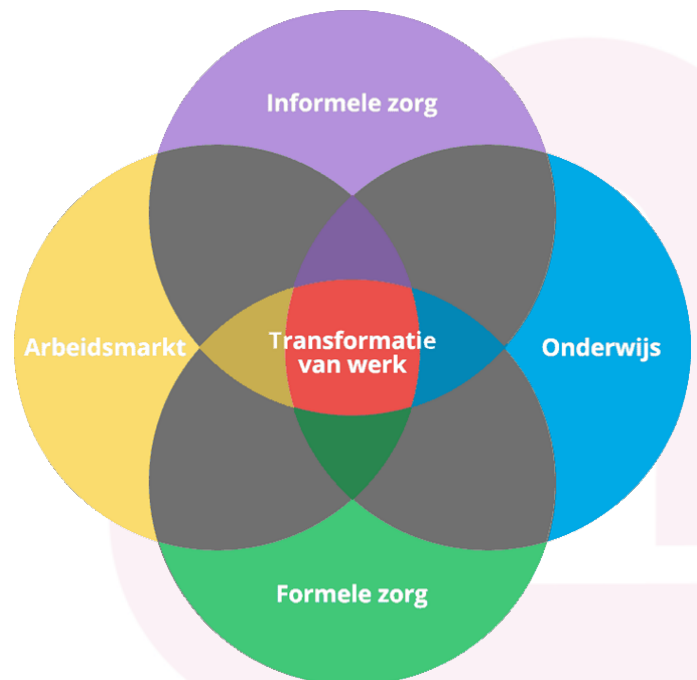
In het Meerjarenplan 2025-2028 is voor het onderdeel Arbeidsmarkt en Onderwijs de volgende visie opgenomen:

“Voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt Zorg en Welzijn in Flevoland, zet Flevor zich maximaal in om samenwerking tussen de partijen te bevorderen, gericht op de transformatie van werk”.

Samen met onze bestaande netwerken kijken we in 2025 hoe we de samenwerking nog beter kunnen organiseren. Bijvoorbeeld door netwerken niet alleen te organiseren op basis van “typen medewerkers” (bijvoorbeeld HR-managers, recruiters, innovatoren), maar door ook meer thematisch aan te sluiten bij onderwerpen die leven in het netwerk.

Het probleem rondom de arbeidsmarktcrachte in zorg en welzijn is niet een probleem van de sector. Het is een probleem van de samenleving. Daarom sluiten we in de transformatie die nodig is op de arbeidsmarkt aan bij de transformatie die nodig is in de samenleving: van zorg naar gezondheid. Met positieve gezondheid als basis in onze rugzak.

De maatschappelijke opgave waar de zorg voor staat, kan enkel worden opgelost in de verbinding tussen vier domeinen: arbeidsmarkt, onderwijs, formele/ informele zorg en welzijn. Juist op de grensvlakken van die domeinen vindt innovatie plaats. Dat we binnen Flevor kennis en netwerken hebben op al deze domeinen, is een groot voordeel in het zetten van de juiste stappen. In 2025 zetten we binnen Flevor in op het verder verknopen van deze kennis en netwerken aan elkaar, om daarmee onze leden en netwerkpartners nog beter van dienst te kunnen zijn. Daarbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij de doelen én de samenwerkingsstructuur rondom het IZA en de subregionale focus die daar gekozen is. Op die manier leveren we een integrale bijdrage aan de transitie van zorg naar gezondheid.



Doelstelling

We zetten in 2025 in op samen leren, ontwikkelen én doen. Het anders werken in de zorg wordt, ook voor Flevoland, hét speerpunt voor de komende periode, waarbij we oog blijven houden voor de vraagstukken rondom instroom en behoud. Leren en ontwikkelen loopt als een rode draad dwars door alle onderwerpen heen. Niet alleen omdat we samen met onze onderwijspartners optrekken rondom o.a. skillsgericht opleiden en een regionaal oriëntatietraject, maar ook omdat we ons steeds meer organiseren in netwerken die gericht zijn op leren. Leren van elkaar, van goede én minder goede voorbeelden. Leren door kennis en informatie te delen, steeds gericht op een gezamenlijk thema of een gezamenlijk belang.

Focuspunten

Belangrijke kaders voor onze focus in 2025 zijn (naast het Meerjarenplan Flevor 2025-2028) het nieuwe regeerakkoord en het Meerjarenplan van RegioPlus (Samenwerken en Innoveren in de Regio).

Speerpunten vanuit het regeerakkoord

In het regeerakkoord is veel aandacht voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt voor zorg en welzijn. Oplossingen die nadrukkelijk aan de orde komen zijn het regionaal werkgeverschap, het verminderen van de regeldruk en de inzet van Artificial Intelligence. Hier gaan we in 2025 dus ook mee aan de slag. Hierbij maken we nadrukkelijk gebruik van datgene wat er landelijk of in een andere regio al ontwikkeld is.

Samenwerken en Innoveren in de Regio

RegioPlus is de landelijke vereniging van werkgeversorganisaties, waartoe ook Flevor behoort. RegioPlus ontvangt subsidie vanuit het ministerie van VWS en sluit dit (grotendeels) door naar de regionale werkgeversorganisaties. Vanuit RegioPlus is een nieuw Meerjarenplan opgesteld voor 2025-2028. Samen met alle andere regio's gaan we in de komende jaren vorm en inhoud geven aan Samenwerken en Innoveren in de Regio (SIR).

Vanuit SIR worden drie speerpunten genoemd die bijdragen aan de transformatie van werk: Regionaal werkgeverschap, de verbinding tussen formele en informele zorg en veranderkracht.

Zorghartflevoland.nl

Een belangrijk instrument van het programma A&O is de website www.zorghartflevoland.nl. Deze website ontwikkelen we in 2025 door tot hét regionale contactpunt voor zorg en welzijn. Hier kunnen geïnteresseerden ondersteuning krijgen bij hun brede oriëntatie. Het doel is om iedereen continu te informeren over de ontwikkelingen in de sector zodat (toekomstige) medewerkers zich kunnen voorbereiden, laten informeren en laten inspireren in alles wat voor nu én de toekomst nodig is bij het werken in de sector. Kandidaten worden gekoppeld aan Sterk in Je Werk. Dit leidt tot meer en duurzamere instroom en voorkomt de uitstroom van medewerkers. Beide activiteiten hebben tot doel om het tekort aan medewerkers in de zorg te verkleinen en het behoud te vergroten.

Met de doorontwikkeling van Zorghart ondersteunen we ook de oprichting van een werkcentrum in de regio. Het kabinet heeft besloten dat er in elke arbeidsmarktregio een Werkcentrum komt: 1 loket waar mensen met verschillende hulpvragen terecht kunnen. Het werkcentrum is er zowel voor werkgevers als voor werkzoekenden. Wetgeving wordt hierop aangepast. Flevor zal vanuit haar rol als werkgeversorganisatie voor Zorg en Welzijn aansluiten op deze nieuwe ontwikkelingen en bekijken op welke wijze we het regionaal contactpunt hierop in kunnen richten/ aan kunnen laten sluiten.

Basisdienstverlening

Naast alle specifieke activiteiten die in het jaarplan genoemd worden, blijft onze basisdienstverlening van groot belang. Kennisvergaring, kennisverspreiding en kennisdeling met elkaar staan daarbij centraal. In 2025 blijft ook Sterk in Je Werk, een coaching-programma voor (potentiële) werknemers in zorg en welzijn, een belangrijk product. De (landelijke) financiering voor Sterk in Je Werk na 2026 is nog onzeker. Daarop oriënteren we ons in 2025.



Doelenboom

Visie
2025-2028 (MJP)

Voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt Zorg en Welzijn in Flevoland, zet Flever zich maximaal in om samenwerking tussen de partijen in de sector te bevorderen, gericht op de benodigde transformatie van werk.

Strategisch doel
2025-2028 (MJP)

Eind 2028 hebben we een onomkeerbare beweging op gang gebracht in de transformatie van werk. Door in te zetten om samen te leren, te ontwikkelen en te doen.

Tactisch doel
2025-2028 (MJP)

Het continueren van de HCA ZWF en de meerjarige afspraken herijken door hen beter aan te laten sluiten op de transformatie van werk.

Een goede aansluiting onderwijs op de arbeidsmarkt en het duurzaam inzetbaar houden van (aankomende) medewerkers).

Het versterken van vernieuwingskracht van de arbeidsmarkt en innovatievermogen van organisaties.

Het verbinden van formele en informele zorg en de samenwerking tussen mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.

Investeren in datagedreven werken waarin we de netwerken ondersteunen met actuele gegevens en het duiden van informatie.

Doel 2025

Het doel in 2025 is samen leren, ontwikkelen én doen als het gaat om anders werken in de zorg, waarbij we ons ook richten op de vraagstukken rondom instroom en behoud.

Activiteiten 2025

- Ontregel de zorg
- Koplopersbijeenkomst
- Monitoring
- Faciliteren netwerken
- Skillsgerichte benadering en modulair opleiden
- Onderzoek samen met stakeholders
- Symposium organiseren
- Regionale strategische personeelsplanning
- Datavolwassenheidsscan
- Bijeenkomsten organiseren
- Kennis delen

Human Capital Agenda Zorg en Welzijn Flevoland

Beoogde uitkomst

In 2022 werd de Human Capital Agenda Zorg en Welzijn Flevoland opgesteld. Binnen de HCA ZWF werken werkgevers in Zorg en Welzijn, onderwijsorganisaties, gemeenten, provincie Flevoland en UWV samen aan een toekomstbestendige sector Zorg en Welzijn. Samen pakken we de arbeidsmarktuitdagingen aan en zorgen we ervoor dat zorg en ondersteuning toegankelijk en betaalbaar blijft voor iedere inwoner van Flevoland. Vanuit de sectortafel wordt hierop gestuurd.

Lerend netwerk en sectortafels

Vanuit de Human Capital Agenda is in 2024 een lerend netwerk "Anders werken, Anders leren" opgericht, met behulp van toegekende ZonMw subsidie. Dit lerende netwerk bestaat uit een afvaardiging van HCA partners vanuit diverse invalshoeken:

- zorgpartijen zoals Coloriet en Icare
- welzijnsorganisaties zoals Welzijn Lelystad en MDF
- onderwijspartners Windesheim en ROC Flevoland
- financier Zilveren Kruis
- vanuit burgerparticipatie de Flevolandse Patiëntenfederatie.

Met de oprichting van het lerend netwerk geven we meer inhoud aan een belangrijke pijler binnen de HCA: anders organiseren. Binnen dit lerende netwerk wordt aan de hand van een aantal praktijkcasussen vanuit heel Flevoland gewerkt aan het leren met en van elkaar: wat gaat goed en wat

werkt niet als je zorg en welzijn écht anders wil organiseren. De beschikbare subsidie van ZONW is voor drie jaar. 2025 is het eerste jaar waarin het lerend netwerk bij elkaar komt (een startbijeenkomst is er eind 2024).

Daarna hebben we dus nog twee jaar om verder te ontwikkelen op basis van de eerste ervaringen. Flever levert de voorzitter en agendasecretaris voor de sectortafel en de projectleider en onderzoeker voor het lerend netwerk. Bovendien verzorgen we de monitoring op de doelstellingen van de HCA ZWF.

Nieuwe HCA ZWF agenda opstellen

In 2025 starten we met het driejarige project van het lerend netwerk, dat ook de basis zal vormen voor een hernieuwde meerjarige Human Capital agenda. De oude agenda loopt namelijk eind 2025 af. We maken daarbij zoveel mogelijk verbinding met en gebruik van de inzet rond het regioplan Zorgzaam Flevoland.

We zetten binnen de nieuw op te stellen HCA agenda ook in op het verder integreren van de activiteiten binnen de HCA met andere activiteiten die binnen het programma Arbeidsmarkt en Onderwijs worden opgepakt. Een belangrijke stap daarin is het integreren van het huidige netwerk Innoveren en Experimenteren met het lerend netwerk "Anders werken en Anders Leren". Een andere stap is het afstemmen van de agenda op de nieuwe doelen van het meerjarenprogramma van RegioPlus. Tot slot verkennen we in welke vorm deze sectortafel een rol kan spelen in verbinding met het Regionaal Werkbedrijf Flevoland en het nieuwe Regionale Werkcentrum.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Lerend netwerk	Het lerende netwerk "Anders Werken en Anders Leren" komt vier keer per jaar bij elkaar om faal- en succesfactoren te bespreken, vanuit concrete projectcasussen. De leeropbrengsten worden vertaald in leerkaarten, die breed verspreid worden onder het netwerk. De vorm van de leerkaarten wordt nog bepaald. Gedacht wordt aan een interactieve PDF, een tekening, een webpagina of een combinatie. Alle leerkaarten samen geven inzicht in het transformatiepad van Flevoland.
Organiseren van sectortafels	De sectortafel Zorg en Welzijn komt 3 keer bij elkaar en bespreekt de kaders voor en vordering van het lerend netwerk "Anders werken en Anders Leren".
Opstellen nieuwe agenda HCA	Vanuit de sectortafel wordt gewerkt aan een nieuw meerjarenprogramma voor de HCA. Vanuit de tripartiete samenwerking werken we zo aan de toegankelijkheid van zorg en welzijn toegankelijk in Flevoland. Flever is hiervoor de penvoerder.

Aansluiting onderwijs op de arbeidsmarkt

Beoogde uitkomst

Gezien de snelle veranderingen in zowel de zorg- als de welzijnssector is het essentieel dat professionals voortdurend leren en zich ontwikkelen. Samenwerking kan leiden tot gezamenlijke opleidingsinitiatieven, projecten en kennisuitwisseling. Onderliggend doel is om een werksfeer te creëren in organisaties waarin elke medewerker kan leren en ontwikkelen.

De transformatie van werk die hiervoor nodig is, is niet haalbaar zonder een goede samenwerking met het onderwijs. De aansluiting van het onderwijs op de arbeidsmarkt en vice versa is van cruciaal belang. Dit vraagt continue afstemming en samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties en onderwijspartners. Het versterken van de aansluiting tussen zorg- en welzijnsorganisaties en het onderwijs (mbo en hbo) is nodig om onderwijs in gezamenlijkheid en op maat vorm te geven voor potentiële medewerkers en zorgprofessionals. Veel van de onderwerpen hebben ook een duidelijke link met de thema's instroom en behoud van personeel.

We werken nauw samen met onder andere Windesheim om krachten te bundelen. Niet alleen met betrekking tot het opleiden van mensen in de zorg, maar ook om verder (gezamenlijk) onderzoek te doen. Dat doen we bijvoorbeeld door onderdeel te zijn van de Werkplaats Sociaal Domein.

We streven een aantal doelen na:

- het voorkomen van uitval van studenten tijdens hun studie (waarna zij niet meer terugkeren naar zorg en welzijn).
- het stimuleren van een leven lang ontwikkelen om de kwaliteit van zorg en welzijn te vergroten en ontwikkelperspectief te bieden aan bestaand personeel.
- het vergroten van zeggenschap.
- het vergroten van de instroom door inzet op een skillsgerichte benadering.

Werkbegeleiding en kwaliteit van stages

Voldoende aandacht en begeleiding is cruciaal tijdens een opleiding in zorg en welzijn. Dit stelt hoge eisen aan de manier van werkplekbegeleiding en de kwaliteit ervan. Werkbegeleiding is een thema dat bij verschillende projecten terugkomt. Hier zetten we daarom op in. Doel is om uitval van studenten te voorkomen door de werkbegeleiding goed te organiseren. Flevor heeft daarbij een faciliterende rol.

Daarnaast zetten we in op het vergroten van het aantal stageplaatsen en het verhogen van de kwaliteit van de stages. Flevor voert in opdracht van vijf Flevolandse gemeenten (in het kader van Zorgzaam Flevoland) onderzoek uit naar de mogelijkheden tot meer regionale samenwerking op dit gebied. Ook op die manier zorgen we ervoor dat studenten minder snel uitvallen.

Skillsgerichte benadering

Flevor organiseert diverse activiteiten die bijdragen aan de skillsgerichte benadering. Bij skillsgericht werken, werk je met vaardigheden en competenties van medewerkers en studenten. Hiermee laat je het diploma-denken los. Modulair opleiden hangt hier mee samen, want misschien heeft een toekomstige medewerker voldoende aan een of twee modules. Het doel is om (waar dat nog nodig is) de regio bekend te maken met de term skillsgericht werken en tot oplossingen te komen om ervaren hobbels rondom deze manier van werken weg te nemen. Hierover voeren we niet alleen op tactisch, maar ook op strategisch niveau het juiste gesprek. Het onderwerp heeft al enige historie en is ingewikkeld. Toch zijn er ook in andere regio's kansrijke initiatieven die kunnen bijdragen aan een verdere ontwikkeling van de skillsgerichte benadering. Hierop oriënteren we ons en kijken naar de (on)mogelijkheden voor Flevoland. In 2025 zal deze oriëntatie en het voeren van de juiste gesprekken een belangrijk deel vormen van de activiteiten, alvorens we tot uitrol komen van (meerjarige) activiteiten.

Studenten Advies Raad

Het is belangrijk om gezamenlijk aan de slag te gaan met het thema transformeren en zeggenschap. Onderdeel van dit thema is de Studentenvoorspraak. De SAR is gestart in 2024 (september) en loopt schooljaar 2024-2025 door. Hierna vindt er een evaluatie en eventueel vervolg plaats.

Bij de SAR gaat het om het betrekken van studenten bij vraagstukken. De studenten zijn immers de medewerkers van de toekomst. Daarnaast gaat samen transformeren over het vergroten van regionale samenwerking en innovatie in de regio. Ook raakt het de thema's veranderkracht en nieuwe generatie.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Werkbegeleiding en kwaliteit van stages	We organiseren de "Dag van de Werkbegeleider" We rollen de in 2024 ontwikkelde toolbox werkbegeleiding uit binnen Flevoland. Onderzoek doen en aanbevelingen opstellen voor 5 Flevolandse gemeenten over het vergroten van het aantal stageplaatsen en het verhogen van de kwaliteit van stages.
Skillsgerichte benadering	We streven ernaar een eerste project op te starten met als doel bijvoorbeeld het implementeren van het zogenoemde skills paspoort. Dit betreft een L&O overstijgend vraagstuk.
Studenten Advies Raad	We organiseren diverse activiteiten waarmee studenten betrokken worden bij de transformatie van zorg.



Versterken van vernieuwingskracht en innovatievermogen

Beoogde uitkomst

Het besef dat alleen inzet op nieuwe instroom en behoud van personeel niet meer toereikend is voor toekomstbestendige zorg, is voor de sector inmiddels wel duidelijk. Toch merken we in de dagelijkse praktijk dat inzet op deze thema's nog steeds de 'gemakkelijkste' weg lijkt voor organisaties om met de arbeidsmarktkrapte om te gaan. Werkelijke innovatie blijft ingewikkeld. We zetten in 2025 in op de organisatie van Flevor brede activiteiten die gericht zijn op vernieuwingskracht en innovatievermogen, maar sturen ook op experimenteren, het vergroten van digitale vaardigheden en het ontregelen van de zorg. Daarmee leveren we een scala aan activiteiten die organisaties kunnen gebruiken om daadwerkelijk tot innovatieve acties te komen.

Flevor brede aanpak

De transformatie van werk heeft relaties met vele aspecten in ons dagelijkse leven. Aspecten waar we binnen de sector niet altijd zelf over beslissen, maar die ons "overkomen". Zo leidt het tekort aan woningen tot gebrek aan uitstroommogelijkheden voor mensen in bijvoorbeeld beschermd wonen, in jeugdhulp met verblijf en in daklozenopvang, met als gevolg dat er wachtlijsten ontstaan voor nieuwe cliënten. We weten dat mensen in een groene omgeving minder mentale klachten hebben dan in een betonnen jungle. Dat mensen die in de wijk prettig contact met elkaar hebben eerder geneigd zijn voor elkaar te zorgen als dat nodig is. Daarom pakken we het arbeidsmarkt vraagstuk bij Flevor breed op. We verknopen expertise op het gebied van het versterken van inwoners, positieve gezondheid en de samenhang met het fysieke en sociale domein.

Experimenten

In 2025 zetten we in op het verder brengen van de transformatie in de zorg en welzijnssector middels het opzetten, verder brengen en/of etaleren van experimenten. Dit doen we vanuit het besef dat experimenten essentieel zijn om tot verandering te komen in een onzekere tijd. Experimenten zijn er om van te leren, wat ging goed én wat ging minder goed. Vanuit een van de leden uit het Flevolandse netwerk is het idee ontstaan te komen tot een "consultatiebureau voor ouderen", om daarmee een impuls te geven aan de transformatie van zorg naar gezondheid. Samen met WEL in Flevoland faciliteren we de totstandkoming van een netwerk dat nodig is om dit innovatieve idee verder te brengen.

Naast dit experiment zetten we in 2025 in op nog 2 (nog te vinden) experimenten waar we mee aan de slag gaan.

Sociale en technologische oplossingen

We merken steeds meer enthousiasme binnen de zorg- en welzijnssector over het toepassen van data- en technologische innovaties. Een struikelblok daarbij is vaak de kennis die nodig is om hier daadwerkelijk mee aan de slag te gaan. Daarom zetten we in 2025 in op het vergroten van deze vaardigheden. We bekijken samen met ons netwerk welke behoeften er precies zijn op dit gebied en maken aan de hand daarvan een keuze hoe hierop in te zetten. Eind 2025 bekijken we of en zo ja in welke vorm we hiermee na 2025 verder gaan. Daarbij is de mening van de betrokken professionals over de georganiseerde activiteiten leidend.

Ontregelen van de zorg

Veel personeel dat uitstroomt uit de zorg, geeft aan dat zij de administratieve lasten als een groot minpunt van het werk ervaart. Bovendien kost administratie tijd en in deze krappe arbeidsmarkt is er simpelweg te weinig tijd. Daarom zet het nieuwe kabinet vol in op het ontregelen van de zorg. Flever is betrokken bij het aanjagen van een regionaal netwerk van Ontregelaars.

Ondertussen zijn er in Flevoland allerlei initiatieven gaande op dit gebied. Flever ondersteunt en faciliteert deze initiatieven, bundelt en deelt kennis

over wat wel en niet werkt. Op die manier hoeft niet elke organisatie het wiel uit te vinden. We formeren in 2025 een netwerk van “ontregelaars” en ambassadeurs waarmee we deze uitdaging samen aangaan. We sluiten daarmee aan op de landelijke werkwijze van het Actie Leer Netwerk (www.actieleernetwerk.nl). Naar verwachting lopen de activiteiten voor het Ontregelen van de Zorg ook na 2025 door. We zijn op het moment van schrijven van dit jaarplan in afwachting van de (aparte) subsidie en subsidievoorwaarden die hiervoor gesteld zijn vanuit VWS.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Podcast	We (door)ontwikkelen een podcast in samenwerking met één van de andere programma's van Flever over betekenisvol werk en hoe het werken in zorg en welzijn zich verhoudt tot brede welvaart
Expositie toekomstbanen	Flever werkt mee aan de expositie toekomstbanen. Middels deze expositie en aanvullende activiteiten creëren we letterlijk en figuurlijk een beter beeld bij de toekomst in de sector. Dit biedt een voedingsbodem voor innovaties waar organisaties mee aan de slag kunnen.
Vergroten van vaardigheden	We organiseren drie activiteiten, zoals themabijeenkomsten, die de vaardigheden en kennis van zorg- en welzijnsprofessionals vergroten op het gebied van data- en technologische innovaties, zoals Artificial Intelligence.
Experimenten	In 2025 investeren we in het opzetten, verder brengen en/of etaleren van maximaal drie experimenten (samen met leden) om innovatie te stimuleren en om daadwerkelijk te komen tot acties in het kader van de transformatie. Een van de experimenten is in elk geval het idee om te komen tot een “consultatiebureau voor ouderen”, om daarmee een impuls te geven aan de transformatie van zorg naar gezondheid. Dit doen we in samenwerking met WEL Flevoland.
Ontregelen van de zorg	We zetten trainingen op voor zogenaamde ontregelaars en zetten voor hen een netwerk op waar geleerd kan worden van elkaars ervaringen. Om het ontregelen verder te bevorderen, gaan we op zoek naar een (bestuurlijk) ambassadeur die zich in de regio hard wil maken voor dit onderwerp. Op die manier helpen we bij het op gang brengen van een beweging die moet leiden tot minder administratieve lastendruk
Koplopersbijeenkomst	Op 13 maart 2025 organiseren we in samenwerking met het ActieLeerNetwerk een koplopersbijeenkomst. De bijeenkomst zet organisaties in het zonnetje die zich inzetten voor vernieuwing in zorg en welzijn, in relatie tot de arbeidsmarkt en staat in het teken van leren van elkaar.

Verbinden van formele en informele zorg

Veel organisaties kijken naar mogelijkheden om vrijwilligers en mantelzorgers meer en beter te betrekken bij de zorg voor hun naasten. De inzet van informele zorg kan een deel van de formele zorg ontlasten. Echter, overbelasting van mantelzorgers ligt op de loer. Ook ontstaan er nieuwe verhoudingen tussen formele en informele zorgpartners en dat is wennen. Uiteindelijk streven we ernaar de zorg van inwoners die hulp nodig hebben zo goed mogelijk te organiseren, en het informele netwerk speelt daarin een belangrijke rol die in het verleden niet altijd zo groot was.

We zien en horen dat het betrekken van mantelzorgers en vrijwilligers overal aandacht heeft, maar dat initiatieven vaak binnen één organisatie worden ontwikkeld (en daar blijven) en dat er nog weinig sprake is van regionale expertise en leren van elkaar. Ook blijven initiatieven vaak “hangen” op operationeel niveau, bv. door mantelzorgers in te zetten om gaten in het rooster te vullen. Maar in de transformatie van werk zien we dat er iets anders, iets groters nodig is: een nieuwe verhouding tussen formele en informele zorgpartners. Eerder literatuuronderzoek door Flever wijst dit ook uit. Vanuit Flever zien we een rol om kennis en expertise op dit onderwerp te

ontwikkelen, te delen en te faciliteren in de implementatie van werkwijzen. We maken daarbij gebruik van de expertise die er binnen Flever is opgebouwd binnen het programma Versterken van Inwoners.

Aanvullend onderzoek

In 2024 is literatuuronderzoek uitgevoerd door Flever naar het verbinden van formele en informele zorg. Hierop verdiepen we in 2025 en organiseren we daarna een aantal focusgroepen om de onderwerpen verder uit te diepen.

Symposium en uitrol plan

De input vanuit de focusgroepen wordt gebruikt bij de invulling van het symposium over formele en informele zorg dat op 6 februari 2025 door Flever wordt georganiseerd. Doel van het symposium is om aanwezigen houvast te geven in hoe je dit onderwerp aan kunt pakken en daarnaast te komen tot een groep geïnteresseerde professionals én mantelzorgers en vrijwilligers die samen gaan werken aan het opstellen en uitrollen van een concreet plan om met dit onderwerp verder te gaan. Naar verwachting zal dit plan over meerdere jaren worden uitgerold.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Onderzoek	<p>Per thema dat is omschreven in literatuuronderzoek van Flever naar verbinden van formele en informele zorg zullen we verdiepend onderzoek verrichten ter voorbereiding op de focusgroepen. Bijv. Voor een focusgroep over samenwerkingsverbanden presenteren we een introductie op dit onderwerp</p> <p>Daarna organiseren we vier focusgroepen om meer grip te krijgen op de materie. De focusgroepen bestaan uit tenminste een mantelzorger, vrijwilliger, professional en zorgprofessional.</p>
Symposium / opstellen en uitrollen van een concreet plan	<p>In februari organiseren we een symposium waar het thema formele-informele zorg centraal staat. De resultaten van de focusgroepen worden daarvoor als input gebruikt. De opbrengst van het symposium moet zijn dat een aantal organisaties + (vertegenwoordigers van) inwoners aan de slag gaan met een concreet plan</p>

Datagedreven werken

Beoogde uitkomst

Datagedreven werken gaat om het systematisch verzamelen, beheren, analyseren, interpreteren en benutten van data voor leren, verbeteren en beslissen. Het gaat hier niet om eenzijdige besluitvorming aan de hand van data, maar om de inzet van data als hulpmiddel in besluitvorming.

Data bieden inzichten die kunnen helpen om zorg beter af te stemmen op individuele patiënten en cliënten en zelfs kunnen voorkomen dat zorg nodig is. Dit leidt tot effectievere zorg, kortere behandelingen, minder zorgkosten en minder werkdruk. Goed gebruik van data stelt de sector in staat om de benodigde zorg en personeel te voorspellen. Om dit te realiseren is een landelijk netwerk voor samen datagedreven werken opgericht vanuit werkgeversorganisaties, Actiz en Vilans. Flever levert daar een grote bijdrage aan.

Ondersteuning voor organisaties

Vanuit het landelijk netwerk samen datagedreven werken, ondersteunen wij organisaties door:

- Kennisbundeling en onderzoek;
- Datavolwassenheidsscan;
- Kennis- en inspiratiesessies;
- Co-creatie trajecten;
- Verbinden met data-geïnteresseerde in zorg of welzijn.

Samen datagedreven werken in Zorg en Welzijn bevordert datagedreven werken in de sector. We streven ernaar een (landelijk) netwerk te creëren waarin organisaties samenkomen, kennis delen en van elkaar leren. Dit heeft als doel om de effectiviteit en efficiëntie van hun datagebruik te verbeteren. De eerste stappen zijn hiervoor in 2024 gezet en worden in 2025 en verder doorgezet. We zetten in op een netwerk dat in kwantitatieve zin groot genoeg is om effect te sorteren, maar ook kwalitatief het juiste gesprek voert met elkaar.

Georganiseerd vanuit diverse publieke organisaties steven wij naar onafhankelijkheid, het bevorderen van duurzame ontwikkelingen en borging van datagedreven werken binnen de sector.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Deelname aan / bijdrage leveren aan het landelijk netwerk voor datagedreven werken.	We nemen deel aan het landelijk netwerk voor samen datagedreven werken. We zijn betrokken bij het uitvoeren van datavolwassenheidsscans waarmee organisaties meer inzicht krijgen in hoever zij zijn in het gebruik van data.



Arbeidsmarktonderzoek

Beoogde uitkomst

Onderzoek naar de arbeidsmarkt in Flevoland is en blijft een belangrijke pijler van de werkzaamheden van Flever. Het doel is een bijdrage te leveren aan het transparant maken van kansen, bedreigingen, sterkten en zwakten op de arbeidsmarkt Zorg en Welzijn in Flevoland om gezamenlijk een beter en gedeeld beeld te krijgen. Want alleen met die inzichten kunnen organisaties de juiste keuzes maken in hun arbeidsmarktstrategie. Ook de ontwikkelingen binnen het onderwijs worden onderzocht zodat de verbindingen tussen de arbeidsmarkt en het onderwijs verstevigd worden en ingezet wordt op de juiste ontwikkelingen.

Uitstroomonderzoek

We benaderen Flever leden proactief voor deelname aan het uitstroomonderzoek. Door dit onderzoek krijgen we beter inzicht in de redenen waarom medewerkers wisselen van baan (binnen en buiten zorg en welzijn).

Arbeidsmarktpublicaties en arbeidsmarktinbeeld.nl

We publiceren zes deelpublicaties bestaande uit meerdere data- en onderzoekbronnen. Daarnaast houden we continue de website arbeidsmarktinbeeld.nl bij, zodat organisaties altijd een actuele gegevens kunnen opzoeken over de arbeidsmarkt.

Behalve de "keiharde" cijfers, besteden we ook aandacht aan de duiding van de cijfers vanuit cliëntperspectief.

We werken daarvoor samen met het programma Versterken van Inwoners. De arbeidsmarktinformatie presenteren we in bijeenkomsten met onze netwerken, waarbij de duiding van de trends en ontwikkelingen ook verder wordt besproken.

Regionale strategische personeelsplanning (RSPP)

Samen met de deelnemende organisaties ontwikkelen we de RSPP verder door en breiden we de monitoring uit. We publiceren een rapport met gemonitorde projecten die bijdragen aan arbeidsmarkt vraagstukken in de zorg- en welzijnssector in Flevoland. Dit ook in relatie tot de transformatiemonitor die we uitvoeren op het regioplan.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Uitstroomonderzoek	Uitvoeren van uitstroomonderzoek waarmee we inzicht krijgen in de beweegredenen van medewerkers om van baan te wisselen.
Arbeidsmarktpublicaties en arbeidsmarktinbeeld.nl	Publiceren van zes deelpublicaties over de trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en het actueel houden van de gegevens op arbeidsmarktinbeeld.nl. Presenteren van de uitkomsten in interactieve sessies.
RSPP	Doorontwikkelen, uitbreiden en publiceren van de RSPP, in samenhang met de transformatiemonitor op het regioplan.

Bouwen aan de Samenleving

Flevoland groeit. De verwachting is dat in 2035 ruim 540.000 mensen in de provincie wonen. Ongeveer 20% meer inwoners dan in 2024. Deze groei vraagt om een gerichte aanpak. Rijk, provincie, gemeenten en waterschap hebben in dit kader een gezamenlijke agenda gemaakt: de Strategische Agenda Flevoland (SAF). Deze Agenda is opgebouwd langs drie ontwikkelpijlers: 'Vitale steden en dorpen', 'Toekomstbestendige regionale economie' en 'Robuust natuurlijk fundament'. Ontwikkelpijler 'Vitale steden en dorpen' gaat daarbij over goed wonen in een gezonde leefomgeving, bereikbare steden en dorpen en voorzieningen voor een dynamische samenleving. Het programma Bouwen aan de Samenleving verzamelt, ontwikkelt en deelt kennis over randvoorwaarden voor een vitale samenleving. Het wil partijen zo ondersteunen om te bouwen aan vitale gemeenschappen in wijken. Dit programma is nieuw en nog volop in ontwikkeling. Het jaar 2025 staat in het teken van deze opbouw. Dit jaarplan is een eerste stap hierin. Onderdeel van de opbouw van het programma is het verder richten en inrichten van het programma. Omdat het een startend programma is, trekken provincie en Flever hier samen in op. De provincie gaat daarbij over het 'wat' en Flever gaat over het 'hoe'. Samen werken we aan een concretisering van het 'wat' zodat ook het 'hoe' concreter kan worden. We maken afspraken over tussentijdse afstemming, monitoring, organisatie en afbakening van ieders rol.

Impuls voor de vitaliteit van de samenleving

Werken aan "vitale steden en dorpen" betekent dat er oog moet zijn voor de samenlevingskant; de sociaal-maatschappelijke behoeften van inwoners, versterking van sociale cohesie en de vraag naar maatschappelijke voorzieningen, nu en in de toekomst. De provincie Flevoland heeft een monitor Brede Welvaart opgesteld. Deze monitor laat zien dat Flevoland ten opzichte van andere provincies in Nederland op de thema's 'samenleving, wonen en gezondheid' lager scoort (een neerwaartse trend). Het werken aan het ombuigen van deze trends en ontwikkelingen vergt gericht handelen. Gemeenten zijn hier al volop mee bezig en weten dat brede welvaart gaat over een gebalanceerde groei door een goede wisselwerking tussen het sociale, economische en fysieke domein en dus meer is dan alleen investeringen in het sociaal domein maar ook raakt aan de fysieke en economische ontwikkeling. De provincie heeft een eigen verantwoordelijkheid in deze fysieke en economische opgave. De rol die zij kiest om in het verlengde daarvan in te zetten op een vitale samenleving is een aanvullende op de rol van gemeenten. Zoals ze in het coalitieakkoord beschrijft: 'Op het gebied van Vitale samenleving zullen we alleen taken op ons nemen zolang dat iets toevoegt aan wat de gemeenten doen. Door partijen samen te brengen, ontwikkelingen aan te jagen en kennis te delen kan de provincie het verschil maken. Waar en zolang dat nodig is pakt de provincie, in overleg met gemeenten een rol. En weer in dat verlengde ligt de rol van Flever. Vanuit onze kennis, netwerken en projecten op het terrein van een vitale samenleving kunnen we een bijdrage leveren aan de verbinding met het fysieke domein. De groeiopgave kan in dit licht worden

gezien als kans. Een kans om door te bouwen in Flevoland ook te bouwen aan een vitale samenleving. En zo maatschappelijke thema's op te pakken en vraagstukken van (een begin van) een antwoord te voorzien. Dit vraagt om nieuwe randvoorwaarden.

Naar nieuwe vormen van samenwerking en inwonerbetrokkenheid

Het vertrouwen in de overheid staat onder druk. De kloof tussen inwoner en overheid groeit. De overheid is er voor haar inwoners. Maar veel mensen ervaren dit niet in hun dagelijkse leven. Daarom werken overheden actief aan het herstellen en verbeteren van de vertrouwensrelatie met inwoners. Een belangrijke stap in dit kader is het betrekken van inwoners bij hun leefomgeving en hen mee te laten denken en delen over hun leefomgeving. We zorgen ervoor dat de kennis en ervaring opgedaan in VVI wordt ingebracht en toegepast in het programma BAS.

Delen en verbinden van kennis en ervaringen

Provincie, zes Flevolandse gemeenten en maatschappelijke organisaties hebben al veel ervaring opgedaan met het benutten van de groeiopgave om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken. Niet in de laatste plaats omdat Flevoland een jonge provincie is. Er vindt echter nog beperkt uitwisseling van informatie en ervaringen plaats. Dit terwijl mensen en organisaties veel van eerdere ervaringen en van elkaar kunnen leren. Daarnaast doen ook organisaties buiten Flevoland kennis en ervaring op met het denken vanuit brede welvaart en de vitaliteit van de samenleving. Flever wil graag deze kennis en kunde binnenhalen en op een

toegankelijke manier presenteren en toepassen. Dit sluit goed aan bij de opdracht en ervaring van Flever. Wij zijn op provinciale en regionale schaal actief om verbinding, kennis en perspectief te bieden, in aansluiting op de behoefte van onze netwerkpartners. Dit blijven we doen, in samenspraak met (regionale) onderzoeksinstellingen en op zodanige wijze, dat we waardevolle input kunnen leveren aan de provinciale programma's in wording.

Accent op zorg en gezondheid

Het accent in de provinciale benadering van het thema Vitale samenleving ligt in eerste instantie op vraagstukken op het vlak van zorg, welzijn en (positieve) gezondheid. De demografische ontwikkeling van Flevoland vraagt hierom. Flevoland wordt geconfronteerd met een zogenaamde dubbele vergrijzing. De provincie is daar qua voorzieningen voor zorg en welzijn niet op voorbereid en toegerust, zowel in aantal als aard van voorzieningen (veel voorzieningen zijn nog gericht op de oorspronkelijke, jongere inwoners van Flevoland). Het vergt ingrepen binnen de reguliere woningbouw, openbare ruimte en de zorginfrastructuur om nu en in de toekomst aan de huisvestings- en zorgbehoefte van senioren en/of zorgbehoevende inwoners van Flevoland te kunnen voldoen. Bovendien vraagt welzijn en welbevinden ook om zorgzame buurten en dorpen, waar mensen omzien naar elkaar. Ook hier wordt al aan gewerkt. Het Regionaal Ondersteuningsteam Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) betreft een collectief van overheid en maatschappelijk veld dat op zoek is naar goede aanpakken hiervoor. Het heeft adviesbureau Companen opdracht gegeven onderzoek te doen naar Flevolandse cases. Daarnaast is er een "Werkplaats Sociaal Domein Ouderen Flevoland" gericht op het thema "langer zelfstandig thuiswonen". Tot slot kan Flever de opbrengsten en netwerken van Positieve Gezondheid/ WEL hier goed bij betrekken en daarmee bestaande kennis benutten.

Visie 2025

In het Meerjarenplan (MJP) van Flever staat de volgende visie:
"De groei van Flevoland in de komende jaren grijpen wij aan als kans om brede welvaart in de samenleving en een toekomstbestendige sector zorg en welzijn te helpen ontwikkelen. Alleen in structurele domein overstijgende coalities, waardoor meerdere perspectieven worden ingebracht, kan er voldoende denk- en doe-kracht ontstaan voor vitale samenleving."

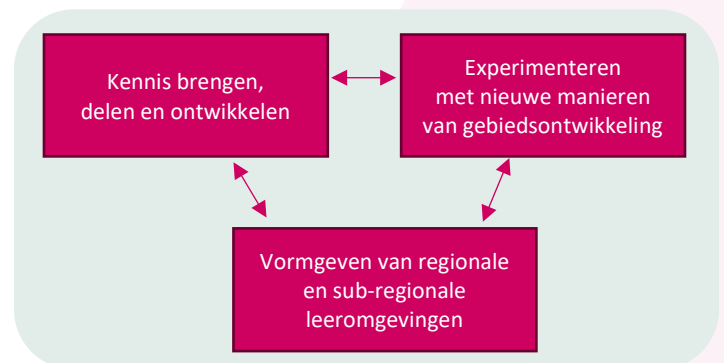
Deze visie is in het MJP van Flever vertaald naar een programmatische aanpak: Bouwen aan de Samenleving (BAS). Een aanpak in opbouw, waarbij 2025 het eerste jaar is. Komend jaar staat in het teken van opstarten, ontdekken, verbinden, organiseren, proberen, leren, evalueren en (aan)scherpen. We maken een analyse van de kennis die er al is, binnen en buiten de provincie en vanuit onderzoek. Er is geen exact omschreven stip op de horizon. Deze stip gaan we gaandeweg met elkaar formuleren.

"We" is op de eerste plaats provincie Flevoland en wij (Flever) als haar strategische uitvoeringsorganisatie. Flever biedt op provinciaal/regionaal niveau ondersteuning en werkt in diverse netwerken. De ervaring en kennis die daar is en wordt opgedaan vertalen we naar concrete input voor beleid.

De diversiteit, complexiteit en veelheid aan maatschappelijke problemen (en kansen) vragen hierom.

Strategie

In het programma 'Bouwen aan de Samenleving' verbinden we het fysieke en sociale domein. De kwaliteit van de gebouwde omgeving heeft immers een directe relatie met de kwaliteit van samenleven. Er is sprake van een wisselwerking.



We willen meer te weten komen over die wisselwerking en meer specifiek over die wisselwerking in Flevoland. Dat gaan we in 2025 doen aan de hand van twee experimenten. We kiezen aan de hand van nog te bepalen criteria twee (lopende of startende) gebiedsontwikkelingen of projecten waarbij we aansluiten. Door concreet aan de slag te gaan leren we in de praktijk wat succes- en faalfactoren zijn bij het bouwen aan een vitale samenleving. We maken daarbij gebruik van bestaande netwerken en samenwerkingsverbanden om kennis op te halen, te ontwikkelen en te delen.

We maken gebruik van de kennis en de behoefte vanuit VVI en A&O. Deze lessen delen we met provincie als input voor hun eigen programmatische ontwikkeling zoals het programma Wonen en Volkshuisvesting.

Op basis van opgedane ervaringen bouwen we de programmatische aanpak voor de komende jaren verder uit, waarbij ons perspectief een periode van vier jaar is.

Doel 2025

In ons MJP hebben we het volgende strategische doel opgenomen voor de programmatische aanpak "Bouwen aan de Samenleving":

Strategisch doel is op regionale en sub-regionale schaal het sociaal-maatschappelijk perspectief ten aanzien van de fysiek/ ruimtelijke en de sociaal-economische opgaven te versterken door inbreng, verbinding en uitwisseling van kennis en ervaring.

In dit sociaal-maatschappelijk perspectief is naast 'Brede Welvaart' ook 'positieve gezondheid' begrepen.

We hebben dit strategisch doel vertaald naar drie tactische doelen, passend bij de rol, het netwerk, de kennis en kunde van Flever. We hebben in dit jaarplan allereerst per tactisch doel beschreven wat we willen bereiken. Vervolgens is per tactisch doel aangegeven welke activiteiten we in 2025 gaan uitvoeren om de tactische doelen te bereiken. Het doel voor 2025 is om het programma op te zetten en in te richten. De activiteiten en de doelen hangen met elkaar samen: kennis brengen en delen gebeurt bijvoorbeeld in de experimenten en in de netwerken en coalities. De experimenten leveren kennis en ervaring op. We doen verder ervaring op met samenwerkingsvormen en coalities en leren samen met en van partners. Vertrekpunt voor het werk is dat we aansluiten op wat er al in gang is gezet en gebruik maken van bestaande netwerken.

Doelenboom

De doelenboom laat de strategische doelen van het programma zien, waarbij tactische en operationele doelen duidelijk in relatie worden gebracht. Zoals geformuleerd in het Meerjarenplan.

Visie
2025-2028 (MJP)

De groei van Flevoland in de komende jaren grijpen wij aan als kans om brede welvaart in de samenleving en een toekomstbestendige sector zorg en welzijn te helpen ontwikkelen. Alleen in structurele domein-overstijgende coalities, waardoor meerdere perspectieven worden ingebracht, kan er voldoende denk- en doe-kracht ontstaan voor een vitale samenleving.

Strategisch doel
2025-2028 (MJP)

Strategisch doel is op regionale en sub-regionale schaal het sociaal-maatschappelijk perspectief ten aanzien van de fysiek-ruimtelijke en sociaal-economische opgaven te versterken door inbreng, verbinding en uitwisseling van kennis en ervaring. In dit sociaal-maatschappelijk perspectief is naast 'brede welvaart' ook 'positieve gezondheid' begrepen.

Tactisch doel
2025-2028 (MJP)

Kennis brengen, delen en ontwikkelen.

Experimenteren met nieuwe manieren van gebiedsontwikkeling.

Vormgeven van regionale en sub-regionale leeromgevingen.

Doel 2025

Het doel voor 2025 is om te bereiken dat het programma wordt opgebouwd en ingericht.

Activiteiten 2025

- Kennisbronnen van binnen en buiten de provincie inbrengen
- Begrippenkader uitwerken
- Kennis delen in netwerken en met partners
- Nieuwe relaties opbouwen t.b.v. het programma
- Twee experimenten opstarten
- Participatie van inwoners (ook benutten en voortbouwen op VVI)

Kennis brengen, kennis delen en inspireren

We helpen om helder te krijgen wat we verstaan onder een vitale samenleving, wat de beïnvloedingsmogelijkheden zijn om een samenleving vitaler te maken en wie daarbij welke rol heeft.

We leren van het verleden en heden.

Flevoland is door haar ontstaansgeschiedenis bij uitstek een provincie waar samenlevingsopbouw een prominente en (relatief) recente rol heeft gespeeld. We gaan op zoek naar succes- en faalfactoren uit de Flevolandse geschiedenis. Daarnaast halen we lessen op uit het heden. We gaan met Flevolandse gemeenten in gesprek over hoe zij werken aan een aanpak voor brede welvaart. We ontsluiten hun kennis en ervaringen en zorgen voor uitwisseling van kennis en ervaring.

We leren van andere provincies over vitaliteit van de samenleving en brede welvaart, in relatie tot de Flevolandse opgaven. We vragen hen hoe zij hun rol en positie in het regionale/ provinciale

ecosysteem rondom brede welvaart zien en bepalen wat dit kan betekenen voor Flevoland. We organiseren inspiratie “van buiten”; van buiten de provincie (voorbeeld op het vlak van opgavegericht werken), maar ook vanuit andere disciplines. Bijvoorbeeld het benutten van de creativiteit van de sector kunst en cultuur).

We stroomlijnen (onder andere via OOF) de toegang tot regionale en landelijke kennisinstellingen en onderwijsinstellingen en breiden het netwerk waar nodig uit, toegespitst op het thema ‘vitale samenleving’
We brengen kansrijke mogelijkheden tot aanvullende funding van derde partijen in kaart.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Inventariseren, ordenen en analyseren van onderzoek en kennis	We trekken lessen uit het verleden en maken een beeld van de succesfactoren en geleerde lessen van de opbouw van de provincie. We halen kennis op en delen kennis in bestaande netwerken, ook van de andere programma's van Flever.
Best practices/ inspanningen op het vlak van brede welvaart	We brengen enkele best practices/ inspanningen op het vlak van brede welvaart bij partners in Flevoland en organisaties buiten Flevoland in beeld. Denk hierbij aan Woningcorporatie OFW met “thuisgevoel”, of de provincies Gelderland en Groningen.
Presenteren lessen uit het heden	We benutten hiervoor het eerdere traject ‘Vitale steden en dorpen’ en interviews met gemeenten en andere partners.
Drieluik van inspiratiesessies	We organiseren in 2025 een drieluik van inspiratiesessies, gericht op de kracht en potentie van Flevoland, manieren van samenwerking inwoner, overheid en maatschappelijk veld (bijvoorbeeld door Manon de Caluwé) en het Flevoland van de toekomst op het gebied van zorg, welzijn en gezondheid.
Samen mogelijke oplossingen ontwerpen specifieke maatschappelijke vraagstukken	We nodigen onderwijsinstellingen uit om studenten mee te laten ontwerpen aan oplossingen voor specifieke maatschappelijke vraagstukken (bijvoorbeeld Hogeschool Amsterdam met het project “wijkdragers” of Windesheim Almere). Dit resulteert bijvoorbeeld in een expositie of slotpresentatie.
Toekomstperspectieven schetsen	We benutten kennis over trends en ontwikkelingen om toekomstperspectieven te schetsen.
Begrippenkader uitwerken	Werkdefinities opstellen van begrippen als ‘vitale samenleving’ en deze testen in projecten.

Experimenteren met nieuwe manier(en) gebiedsontwikkeling

We willen leren over samenlevingsopbouw door hiermee te experimenteren in bestaande projecten of gebiedsontwikkelingen. Het gaat daarbij om gebruik maken van nieuwe werkvormen en nieuwe manieren van samenwerking tussen overheid, markt en inwoners. Dit doel heeft een nauwe relatie met het programma Versterken van Inwoners.

We brengen lopende projecten en gebiedsontwikkelingen en initiatieven in beeld die ruimte bieden voor experiment en kiezen de experimenten zorgvuldig aan de hand van criteria. We kijken hierbij ook naar de projecten vanuit het traject Wonen, welzijn, zorg, ontwikkelingen en behoefte bij gemeenten en bewonersinitiatieven. We hebben daarbij veel aandacht voor welke rol inwoners spelen en hoe de brug wordt geslagen tussen het sociaal en het fysieke domein, ook specifiek op het gebied van maatschappelijke voorzieningen. Met deze experimenten doen we ervaring op en halen we lessen op voor bijvoorbeeld de SAF en ook de transformatieopgaves uit het Regioplan Zorgzaam Flevoland, meer specifiek voor de bouwsteen

‘zorgzame, draagkrachtige gemeenschappen in buurten en wijken’.

We brengen de inzichten vanuit voorgaande praktijkcases in verbinding met het Programma “Versterken van Inwoners” en onderzoeken mogelijkheden om het inwonersperspectief en ervaringsdeskundigheid (nog) beter te positioneren bij gebiedsontwikkelingen. Daarbij is een analyse van de achterliggende oorzaken van ontevredenheid en wantrouwen onder inwoners richting overheid een interessante onderzoeksvraag. We benutten ook lessen en creativiteit van andere sectoren, zoals kunst en cultuur. Dit levert input voor provinciale programma's.



Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Experimentenselectie	We inventariseren bestaande en aanstaande gebiedsontwikkelingen, projecten en bewonersinitiatieven waar ruimte is voor experiment en kiezen op basis van criteria twee projecten om met het netwerk van te leren en kennis in te brengen.
Deelname aan 2 experimenten	In de twee experimenten brengen we onze kennis en ervaring in en benutten we ons netwerk op het gebied van positieve gezondheid. Ook brengen we onze kennis en netwerk op het gebied van inwonersbetrokkenheid in. We kijken specifiek mee op de wijze van community building.
Ontwerpend onderzoek	We organiseren in deze projecten sessies voor ontwerpend onderzoek. Dit is een manier om vanuit verbeelding te werken aan de inhoudelijke opgave. Tegelijkertijd is het een manier om te werken aan verbinding tussen inwoners en overheid, en tussen het sociaal en fysiek domein. Zo ontwikkelen we met diverse stakeholders een gemeenschappelijke taal.
Sociaal ruimtelijke ontwerpprincipes	We werken een set van 7 sociaal-ruimtelijke ontwerpprincipes uit. Een toolkit voor beleidmakers en gebiedsontwikkelaar, waarmee de noodzakelijke brug tussen “sociaal en fysiek” op een adequate wijze kan worden geslagen en maatschappelijke voorzieningen kwalitatief en kwantitatief een goede plek krijgen in de ruimtelijke ontwikkeling van Flevoland. We gebruiken hiervoor de uitkomsten uit de andere activiteiten, zoals lessen uit het verleden en uit de experimenten en met inspiratie van buiten.
Bewonersperspectief in WOZO	We sluiten aan op het Regionale Ondersteuningsteam WOZO en het traject van adviesbureau Companen. Companen gaat businesscases maken op het vlak van wonen en zorg voor ouderen. Wij brengen in dit proces het perspectief van inwoners in en bundelen hiervoor de ervaring vanuit onze netwerken. We willen hierin de aanpak van ontwerpend onderzoek toepassen.
Inputnotitie provinciale programma's	We maken een inputnotitie voor de provinciale programma's.
Bruggen slaan	We brengen in beeld welke rol inwoners spelen en hoe de brug wordt geslagen tussen het sociaal en het fysieke domein, ook specifiek op het gebied van maatschappelijke voorzieningen.
Inzichten uit praktijkcases	Wij verbinden inzichten uit eerdere praktijkcases met het Programma 'Versterken van Inwoners' en onderzoeken hoe het inwonersperspectief en ervaringsdeskundigheid sterker geïntegreerd kunnen worden in gebiedsontwikkelingen. Een belangrijke onderzoeksvraag hierbij is de analyse van achterliggende oorzaken van ontevredenheid en wantrouwen onder inwoners richting de overheid.
Leren van elkaar	We benutten de inzichten en creativiteit van andere sectoren en ervaringsdeskundigheid om de inzichten te verrijken of te scherpen.
Kennis delen	We voeden de provinciale programma's met de opgedane inzichten en ervaringen.

Opgavegerichte samenwerkingsvormen en coalities

In Flevoland bestaan diverse netwerken en samenwerkingen rond het thema vitale samenleving. Zowel netwerken die Flever zelf bij elkaar brengt (zie bijlage 1 voor een overzicht) als netwerken van anderen zoals het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein en de Verbindende Coalitie. We willen bijdragen aan kennisontwikkeling en uitwisseling in deze netwerken. Dit doen we door bestaande kennis te ontsluiten en toepasbaar te maken in Flevoland en daartoe de behoefte aan kennis op te halen bij partners.

We dragen bij aan het gesprek over (randvoorwaarden voor) een vitale samenleving binnen bestaande netwerken voor samenwerking en kennisuitwisseling. Dit doen we door inbreng van kennis en best practices. Het regionale ondersteuningsteam WOZO is zo'n netwerk; het is een opgavegerichte coalitie. De Verbindende Coalitie, vanuit het Regioplan IZA Zorgzaam Flevoland is een andere. Opgavegerichte coalities zijn noodzakelijk vanwege de omvang en complexiteit van deze vraagstukken. Daarnaast zoeken we contact met nieuwe partners, zoals woningcorporaties, en disciplines. Het doel is om in deze netwerken het gesprek te voeren over de vitale samenleving: wat verstaan we daaronder, en wat hebben partijen nodig om daaraan bij te dragen en indien aan de orde hoe kan Flever vanuit zijn kennis en positie in voorzien. Traditioneel is het opdrachtgeverschap voor en regierol bij gebiedsontwikkelingen belegd bij een

overheidslaag (vaak gemeenten). Er wordt een lineair traject van opdracht – uitvoering – politieke besluitvorming doorlopen. We brengen de voor- en nadelen in kaart van alternatieve vormen van opdrachtgeverschap met een prominentere positie van inwoners.

We helpen onze opdrachtgever Provincie Flevoland om haar positie en rol te bepalen binnen het regionale krachtenveld. Ook creëren we vanuit de praktijk handvatten om de verbindingen tussen het programma "Vitale samenleving en aantrekkelijk Flevoland" en andere provinciale programma's te versterken.

Focus

De experimenten staan centraal, daarmee is focus aangebracht.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Netwerkontwikkeling en samenwerkingsbevordering	We nemen deel aan het bestuurlijk netwerk WWZ dat als doel heeft om de voorraad woningen voor 65+ huishoudens in goedkopere segmenten uit te breiden.
	We verkennen welke (nieuwe) partnerschappen relevant zijn voor de opgave en benutten bestaande netwerken van andere programma's
	We bieden kennis en ondersteuning voor opgavegerichte samenwerking in de experimenten.
	We werken mee aan de business cases die Companen maakt in opdracht van het Regionaal ondersteuningsteam WOZO. We verwerken hierin de lessen uit de experimenten en het ontwerpend onderzoek..
	Stroomlijnen van de samenwerking instellingen door afspraken maken.
	We sluiten aan op de Stuurgroep Wonen welzijn en zorg en het bestuurlijk platform voor wonen en zorg. Zien als opdrachtgeversplatform, aanscherping van de opgave.
	Companen businesscases ihkv Wonen, Welzijn en Zorg. Hierop aansluiten.
	We vertalen ook de samenwerkingslessen naar input voor de provinciale omgevingsvisie
	Samenwerkingsvaardigheden ontdekken en ontwikkelen, vertalen naar een toolkit.
	We brengen informele ambassadeurs in positie die vanuit eigen ervaring anderen in het netwerk kunnen inspireren om de verbinding tussen domeinen te leggen.
We organiseren op een lichte manier een goede wisselwerking tussen dit programma en de Strategische Agenda Flevoland voor het onderdeel 'samenleving'.	

Positieve gezondheid

Van ziekte naar gezondheid. Positieve gezondheid richt zich op het bevorderen van welzijn en gezondheid in plaats van behandelen van ziekten. Het accent ligt op de mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Hiermee levert Positieve gezondheid een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van zorg en welzijn.

Beoogde uitkomst

Positieve Gezondheid is niet langer een op zichzelf staand programma binnen Flevor. Wel blijft het versterken en integreren van dit gedachtegoed een belangrijke pijler binnen Flevor. Lopende projecten zijn geïntegreerd in de andere programma's van Flevor, Arbeidsmarkt en Onderwijs, Versterken van Inwoners en Bouwen aan de Samenleving.

De principes van Positieve Gezondheid zijn zichtbaar binnen de projecten van Flevor. We richten ons op de elementen die gezondheid en welzijn versterken.

WEL in Flevoland in de huidige vorm wordt niet voortgezet. We hebben inzicht in de onderdelen van WEL in Flevoland die en het meeste bijdragen aan de (zichtbare en merkbare) resultaten en passen bij de visie en doelstelling van Flevor. Waar mogelijk en na afstemming met samenwerkende partijen, zijn die geïntegreerd in een van de programma's van Flevor en daarmee na 2025 duurzaam belegd.

Doelstelling

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid is duurzaam geïntegreerd binnen Flevor. De inzet van WEL de afgelopen jaren heeft geresulteerd in borging van het gedachtegoed binnen beleid en binnen werkwijzen en uitvoering van projecten en initiatieven.

Focuspunten

2025 is het jaar is waarin het programma Positieve Gezondheid als programma eindigt. Dit valt samen met het stoppen van WEL in Flevoland zoals dit nu bestaat.

Positieve Gezondheid

We richten ons op het borgen van het gedachtegoed Positieve Gezondheid en het zorgvuldig afbouwen van activiteiten, dan wel integreren hiervan binnen de programma's van Flevor, Arbeidsmarkt en Onderwijs, Versterken van Inwoners en Bouwen aan de Samenleving. Wij vinden dat we geslaagd zijn in het borgen

wanneer principes van Positieve Gezondheid consequent onderdeel zijn van de projecten die we binnen Flevor uitvoeren. Het kan per project verschillen welke principes gehanteerd worden.

Afgelopen jaren hebben we dat onder andere kunnen doen rond thema's als Mentale gezondheid, binnen het initiatief Eén tegen eenzaamheid in Lelystad. En in 2024 zijn we in opdracht van Medrie de wijkscans in Flevoland gaan uitvoeren.

Wijkscans

Medrie heeft Flevor gevraagd om voor verschillende huisartsenpraktijken een wijkscan te maken. Het doel hiervan is om, door kennis te delen en samen te werken, sterkere netwerken te vormen in de wijken rondom de praktijken. De wijkscans geven een beeld van de gezondheids- en sociale problemen in een wijk. Zo wordt niet alleen duidelijk wat er speelt, maar worden ook verschillende partijen samengebracht om samen na te denken over mogelijke oplossingen.

Juist die brede kijk past binnen het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, er is aandacht voor het algehele welzijn in de wijk.

De wijkscan bevat een analyse van kwantitatieve data uit openbare bronnen (CBS, GGD, waar staat je gemeente, etc.) en kwalitatieve analyse van gesprekken met zorg- en welzijnsprofessionals en inwoners. De wijkscan vormt de basis voor een wijkbijeenkomst, waar Flevor het gesprek faciliteert tussen huisartsen, andere zorg- en welzijnsprofessionals en inwoners van de betreffende wijk of huisartsenpraktijk.

WEL in Flevoland

In 2025 levert Flevor, in opdracht van de provincie, inhoud en inzet aan WEL in Flevoland via het programma Positieve Gezondheid, dat zich richt op de bevordering van positieve gezondheid in de hele provincie. Het opdrachtgeverschap ligt bij de provincie Flevoland. Het programmamanagement ligt bij Flevor en GGD Flevoland. Daarnaast is Flevor de grootste 'leverancier' van menskracht en organisatie van WEL. Komend jaar zetten we nog volop in op het, op een duurzame manier,

verankeren van het gedachtegoed van Positieve Gezondheid in de provincie. Als programmabureau zijn we tevreden als principes van Positieve Gezondheid consequent door organisaties en als onderdeel van initiatieven en projecten rond zorg en welzijn in Flevoland worden toegepast. Per organisatie, project en initiatief kan het verschillen welke principes gehanteerd worden. Uiteindelijk moet het leiden tot een betere gezondheid. Dit staat uitgebreid beschreven in het meerjarenplan WEL in Flevoland 2024-2025 en de daarbij horende onderlegger 'Uitvoeringsplan WEL in Flevoland 2025'

Verstevigen Positieve Gezondheid in de organisatie

We gebruiken 2025 om lopende projecten in een van de andere programma van Flever voort te zetten, ook om het gedachtegoed van Positieve Gezondheid in diezelfde programma's verder te verstevigen.

WEL in Flevoland heeft veel aandacht besteed aan het verbinden van organisaties, onder andere via bijeenkomsten.

Het programma Versterken van Inwoners kan hier nog in groeien. Met de focus op het vergroten van participatie nemen we de ervaringen, geleerde lessen en de principes van Positieve Gezondheid mee in de verdere ontwikkeling.

Vanuit de wens om te inspireren, bieden we inwoners(initiatieven) een podium zoals ook WEL dat doet. We blijven kennis delen over Positieve Gezondheid als onderdeel van het inspireren. In de gesprekken die we met onze netwerken voeren, integreren we elementen van Positieve Gezondheid door aandacht te hebben voor het kunnen, willen en mogen.

Het anders werken en anders leren betekent dat we nieuwe professionals het gedachtegoed Positieve Gezondheid bij willen blijven bijbrengen. Dit kan in de toekomst vanuit het programma Arbeidsmarkt & Onderwijs mogelijk gecontinueerd worden, bijvoorbeeld door het gedachtegoed te integreren op gebied van behoud van personeel en de aanpak van verzuim.

Zo bouwen we verder op de waardevolle investeringen van de afgelopen jaren. Op deze manier zorgen we ervoor dat zowel WEL als Positieve Gezondheid verankerd blijven.

Inzet overzicht

Activiteit	Inzet
Projecten	Een tegen eenzaamheid, Lelystad Uitvoeren van wijkscans, Medrie
VVI	Geleerde lessen vanuit WEL in Flevoland ophalen en gebruiken ten behoeve van participatie Kennis over Positieve Gezondheid delen Initiatieven podium bieden
A&O	Mogelijkheden integratie onderwijs/training
Elementen WEL behouden	Betrokkenheid voortgang leergangen na 2025 Netwerk behouden Voortzetten community



Begroting en organisatie

In onderstaand overzicht is de totale begroting 2025 van Flever opgenomen.

Begroting FLEVER 2025 * In duizend euro	Werkelijk 2023	% baten	Begroting 2024	% baten	Begroting 2025	% baten
Baten						
Subsidie Provincie Flevoland (langlopend)	1.142	40%	1.190	38%	1.247	36%
Subsidie Ministerie van VWS - Samen Regionaal Sterk	493	18%	546	17%	516	15%
Overige baten	1.179	42%	1.420	45%	1.689	49%
	2.814	100%	3.156	100%	3.452	100%
Lasten						
Directe project- en activiteitskosten	444	16%	610	19%	605	18%
Personele lasten	2.092	76%	2.317	73%	2.577	74%
Afschrijvingen	8	0%	15	0%	20	1%
Huisvestingskosten	115	4%	78	3%	73	2%
Overige organisatiekosten	98	4%	136	5%	177	5%
	2.757	100%	3.156	100%	3.452	100%
Saldo baten en lasten	57	-	-	-	-	-
Financiële baten en lasten	-1	-	-	-	-	-
Exploitatiesaldo	56	-	-	-	-	-

Toelichting op de begroting:

De meerjarige subsidie van de Provincie Flevoland is met 4,7% geïndexeerd ten opzichte van het jaar 2024. De subsidiebatens vanuit RegioPlus (van ministerie van VWS) voor het onderdeel Samen Innoveren in de Regio (SIR) zijn ten opzichte van de begroting van 2024 ook hoger en het vergoede uurtarief stijgt met 8,5%. Door het wegvallen van een deel van de aanvullende middelen is het totaalbedrag van SIR wel lager dan van SRS in 2024. De beoogde overige baten laten een stijging zien ten opzichte van de begroting van 2024. Dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door incidentele projecten.



Begroting per programma

De begroting is opgebouwd vanuit de diverse projecten binnen de drie programma's, op programmaniveau ziet de begroting er als volgt uit:

Begroting FLEVER 2025 * In duizend euro	Begroting 2025 Totaal	Begroting 2025 A&O	Begroting 2025 PG	Begroting 2025 VVI	Begroting 2025 BAS	Begroting 2025 BV
Baten						
Subsidie Provincie Flevoland (langlopend)	1.247	197	363	444	243	-
Subsidie Ministerie van VWS – Samen Innoveren in de Regio	516	516	-	-	-	-
Overige baten	1.689	612	214	745	118	-
	3.452	1.325	577	1.189	361	-
Lasten						
Directe projecten activiteitenkosten	605	343	94	158	10	-
Personele lasten	2.577	611	306	627	230	803
Afschrijvingen	20	-	-	-	-	20
Huisvestingskosten	73	-	-	-	-	73
Overige organisatiekosten	177	4	-	-	-	173
Overhead	-	367	177	404	121	-1.069
	3.452	1.325	577	1.189	361	0
Saldo baten en lasten	-	-	-	-	-	-

Versterken van Inwoners

Het programma Versterken van Inwoners kent naast een solide basis vanuit de provincie Flevoland een stevige financiering vanuit twee projecten: OCO Almere en ExpEx. De gemeente Almere heeft in 2024 de incidentele subsidie voor OCO Almere omgezet in een structurele subsidie. De subsidie voor 2025 zal volledig geïndexeerd worden. Daarnaast zijn additionele middelen (incidenteel) toegezegd om ook de processen binnen OCO te verbeteren. Voor ExpEx is een verhoging van de vaste subsidie geen mogelijkheid, daarom zoeken we zoals ook in 2025 hier de oplossing met het project Maatschappelijke Diensttijd waarmee een synergievoordeel ontstaat.

Naast de hiervoor genoemde projecten worden ook diverse kleinere projecten gerealiseerd. Belangrijkste opgenomen projecten binnen deze groep zijn de Participatiehub en Leader. In het kader van Leader worden zowel de standaard Leader projecten uitgevoerd als de kleine projecten regeling. Voor de uitvoering van het project ExpEx gecombineerd met MDT is een bedrag van totaal € 121.236 in de baten meegenomen.

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Naast de vaste subsidies van de Provincie Flevoland en vanuit RegioPlus zijn in de begroting van het programma Arbeidsmarkt & Onderwijs ook

kosten meegenomen ten behoeve van het project Ontregelen van de Zorg. Dit is een separaat project dat vanuit RegioPlus gefinancierd zal worden. Vanuit het project Sterk in je Werk zijn ook middelen meegenomen. Naar verwachting zal 2025 het laatste jaar worden dat dit project uitgevoerd wordt, na 2025 is er de wens dit project meer aan te laten sluiten bij onder meer het loopbaanpaden Zorg & Welzijn in het kader van de nieuwe regionale werkcentra. Dat vraagt interdepartementale samenwerking tussen VWS en SZW. Op de begroting is voor de doorontwikkeling van de HCA en innovatieve projecten in totaal een bedrag van €191.000,- opgenomen, deels gefinancierd uit SIR middelen en deels uit de middelen van ZonMw voor de DSV.

Bouwen aan de Samenleving

Het zelfstandige programma BAS is in 2025 voor het eerst opgenomen in het jaarplan. Doelstelling is het opbouwen van kennis en het uitvoeren van één of enkele pilotprojecten. In de begroting is

Toelichting personele ontwikkeling

In onderstaande tabel zijn de belangrijkste kengetallen opgenomen ten aanzien van de personele inzet:

	Begroot 2025		Begroot 2024	
Aantal medewerkers	39		39	
Aantal FTE	23,3		24,3	
Inzet personeel	# uren	In %	# uren	In %
Programma-uren	25.610	75%	28.397	80%
Indirecte uren	8.876	25%	7.186	20%

Flever heeft in 2024 zoals veel organisaties last gehad van verloop. O.a. op senior niveau zijn een aantal verschuivingen geweest. Flever verwacht met de investeringen die ze doet en de stappen die ze al heeft gezet in 2024 dat het personeelsbestand passend is voor de nieuwe inhoudelijke opgave. De komende jaren zal de uitdaging zijn hoe we deze passend houden ook bij de volgende fase van organisatieontwikkeling (zie laatste paragraaf van dit hoofdstuk) die we als Flever in gaan.

In tegenstelling tot voorgaand jaar is meer budget opgenomen binnen de bedrijfsvoering begroting voor HR. En al investeren we in het tegengaan van verloop, deze arbeidsmarkt vraagt daarnaast om de organisatie daarop in te stellen. Het werven van vast personeel is in de huidige arbeidsmarkt uitdagend en bracht in 2024 onvoorziene kosten met zich mee waarmee in 2025 meer rekening gehouden wordt.

Het aandeel indirecte uren ten opzichte van directe uren is in voorgaande jaren licht gedaald. In 2025 verwachten we een stijging als gevolg van het invullen van de HR-functie binnen Flever (beperkte omvang van 8 uur per week). Daarnaast was er in 2024 een aantal langdurige ziektegevallen binnen Flever welke naar verwachting in de loop van 2025 weer tot een herstel zullen komen. Deze verwachte ziekte uren worden in de begroting van 2025 opgenomen als indirecte kosten opgenomen.

rekening gehouden met € 35.000 aan nog te verwerven aanvullende middelen bij fondsen om het programma verder te versterken. Als deze middelen niet verworven worden dan zal het activiteitenniveau hierop aangepast worden.

Positieve Gezondheid

2025 is voor PG een afbouwjaar. Het is het laatste jaar dat PG als separaat programma gedraaid wordt. In 2025 willen we het PG gedachtengoed waar mogelijk integreren in de andere programma's. De activiteiten in 2025 zullen dan ook met name gericht zijn op deze integratie. In 2024 is een succesvolle pilot gedraaid t.b.v. wijkscan Medrie, we verwachten dat deze pilot in 2025 een vervolg krijgt. We zijn vooralsnog uitgegaan van een 5-tal wijkscans. Deze werkzaamheden zijn ook opgenomen in dit jaarplan. Indien deze middelen niet worden toegekend zullen deze werkzaamheden uiteraard komen te vervallen.

Organisatieontwikkeling

Na de opbouw- en ontwikkelfase van de achterliggende jaren is het organisatorisch gezien tijd om een aantal ontwikkelingen goed te borgen. De aanbevelingen van Berenschot om in te zetten op een scherpere focus en profilering en een betere sturing helpen daarbij. We starten in 2025 met het aanbrengen van focus en het inrichten van sturingsinstrumenten (de monitoring- en evaluatiesystematiek is daarin belangrijk). Dat doen we samen en in afstemming met de provincie.

Sturing benaderen we nadrukkelijk vanuit transformatiemanagement. De provincie gaat daarbij over het 'wat' en Flever over het 'hoe'. Om tot een bepaling van het 'wat' te komen heeft de provincie input nodig van Flever en om te beoordelen of Flever effectief is moet de provincie ook op het 'hoe' kunnen reflecteren. Het is zaak zo helder mogelijke doelen te stellen zodat vervolgens ook zo concreet mogelijk gemonitord kan worden hoe daaraan gewerkt wordt. We trekken deze momenten uit elkaar: een kaderbrief over het 'wat' in het voorjaar en een jaarplan in het najaar.

Er zijn ook onderdelen in ons werk waarvoor deze 'SMART' manier van werken niet geschikt is. In transformatie-processen worden doelen voortdurend bijgesteld, kun je vooraf de waarde en de invloed van instrumenten maar moeilijk in kaart brengen en gaat het niet alleen om het concrete, tastbare resultaat. Het is daarom ook belangrijk te kijken naar de beweging die we op gang brengen, naar de lessen die we kunnen trekken (ook juist als iets niet lukt) en naar de dynamiek die bijstelling van doelen veroorzaakt. Aan de voorkant is het belangrijk te bepalen op welke onderdelen we concrete doelen kunnen stellen en waarop dat niet kan.

Met de provincie ontwikkelen we eind 2024 een monitorings- en evaluatie-instrument voor het jaarplan en meerjarenplan dat handvatten biedt voor het gezamenlijke gesprek over de bedoeling van onze inzet. We stellen heldere doelen waaraan we werken en beschrijven de expliciete mechanismen van effect die we beogen te bewerkstelligen met activiteiten zoals beschreven in het jaarplan. Deze 'gouden standaard' van evalueren vullen we aan met vormen van reflexief evalueren. De provincie vragen we daarbij keuzes te maken waarop zij wil sturen en waarop we dan zullen rapporteren.

Betere sturing is niet alleen een wens van de provincie als opdrachtgever. Ook voor Flever is dit heel belangrijk. De afgelopen jaren hebben we ingezet op een goede en transparante verantwoordingsstructuur. Dat is essentieel maar nog niet voldoende om ook aan de voorkant scherp te sturen op de relatie tussen inzet en resultaat. De werkdruk in de organisatie is hoog. De hoge ambitie in combinatie met de cao-stijging van eind 2023 en 2024 van ruim 15%, het onverwacht hoge ziekteverzuim en verloop in 2024 zijn hiervan belangrijke oorzaken. Sterkere sturing intern moet hierop ingrijpen, we kunnen niet alles doen wat we zouden willen doen. Een scherpe keuze in wat we wel en niet doen helpt ons. De 'kaasschaafmethode' van bijsturing die we in 2024 hanteerden bood te weinig soelaas. Dat brengt ons bij de tweede aanbeveling van Berenschot: focus.

De afgelopen jaren hebben we gebouwd aan onze kwaliteit, ons inzicht en onze positie. Dat vroeg een brede aanwezigheid op veel terreinen in de provincie. De ontwikkelde inzichten, kwaliteit en ingenomen posities gaan we het komende jaar effectiever benutten, bijvoorbeeld door intern een vorm van accounthouderschap in te richten. Zo kunnen we scherper bepalen waarop onze inzet essentieel is voor het realiseren van onze doelen en waar onze inzet minder kan worden of kan stoppen. Het op deze manier bundelen van informatie helpt ons om kennis efficiënter te ontsluiten ten behoeve van onze werkzaamheden en de keuzes die we maken.

We kiezen er al in dit jaarplan nadrukkelijk voor op onderdelen minder of geen inzet meer te plegen. Focus aanbrengen is een proces: hoe beter de sturing en monitoring, hoe scherper de focus. Meer focus in ons werk zorgt niet alleen voor een gezondere werkdruk, maar uiteindelijk ook voor een steeds scherpere profilering. Voor een scherpe profilering is focus alleen onvoldoende. De complexe politiek bestuurlijke omgeving waarin wij opereren vraagt een scherpere inzet op strategische communicatie. Daarbij gaat het erom dat we niet alleen vertellen wat we doen samen met onze stakeholders en wat daarvan het resultaat is, maar ook waaróm we dit doen en wat we leren en hoe we reflecteren met elkaar. Op dit moment lukt dit ons nog onvoldoende, daarom is een versterking van onze organisatie op dit terrein nodig. We zien dit nadrukkelijk als een 'tweetrapsraket'. Eerst zetten we in 2025 in op versterking van de sturing en de focus, vervolgens creëren we ruimte om in te zetten op een scherpere profilering in 2026 en de daaropvolgende jaren.

Om de beweging naar betere sturing en meer focus te maken zetten we intern in op een aantal subdoelen:

- Versterking van de horizontale- en verticale verbinding; door de snelle ontwikkeling van de organisatie in de achterliggende jaren staat deze verbinding enigszins onder druk.
- Collectieve kennis- en competentieontwikkeling; als kennispartij is het nodig intern kennis en competenties effectief te kunnen ontsluiten, om invoering van intern accounthouderschap sluit hierbij aan.
- Toevoegen applicaties en werkmethoden; we implementatie een nieuw CRM-systeem en rollen ons Kanbansysteem verder uit.
- Ontwikkelen instrumenten; met name op het gebied van beheersing willen we hier een stap maken. Sturingsinstrumenten moeten in de hele organisatie beschikbaar zijn, niet alleen in het management. Power BI wordt eind 2024 geïmplementeerd. Deze tool geeft veel mogelijkheden tot stuurinformatie.

We verwachten met deze inzet op de organisatieontwikkeling een stap te zetten in het nog fijner met elkaar samen werken.

Bijlage 1: Netwerken

Flever participeert in een groot aantal netwerken. Soms heeft Flever het initiatief genomen tot ontwikkeling van het netwerk en soms gaat het om netwerken die door anderen zijn opgericht. Flever heeft in veel van deze netwerken een faciliterende rol passend bij haar kerntaak. Tegelijkertijd stellen de netwerken Flever in staat om ook haar overige werkzaamheden goed aan te laten sluiten bij de behoeften van stakeholders. In onderstaande overzicht zijn de netwerken opgenomen waarin Flever op 1 januari 2025 participeert en dient als overzicht. In het jaarplan is op diverse plekken beschreven welke ontwikkelingen we hierin voorzien of beogen. Deze ontwikkelingen zijn met het oog op overzichtelijkheid nog niet opgenomen.

Netwerk	Doel	Deelnemers
Onafhankelijke cliënten ondersteuning Almere (OCO)	Ondersteunen van inwoners die ondersteuning nodig hebben in het dagelijks leven met hulp van ervaringsdeskundige vrijwilligers. Doorverwijzing geschiedt door deelnemers.	VMCA, Ghana Together Almere Flevoland, Humanitas, KBO, NAH Forum, NVA Almere, Pelita, stichting multiculturele organisatie Almere, YALC, STIP GGZ, BOP, Flever, stichting My Story, Stichting plotsdoven en laatdoven.
Convenant Informele Zorg Lelystad	Mantelzorgers en vrijwilligers in Lelystad zo goed mogelijk ondersteunen.	Gemeente Lelystad, Welzijn Lelystad, Coloiet, Woonzorg Flevoland, InteractContour, Humanitas, 's Heerenloo Flever, Icare, Clientenraad sociaaldomein Lelystad, Kwintes, Saar aan Huis Regi Flevoland, Mee, Ijsseloevers, IDO, Bureau LWPC Mantelkring, Mantelzorgmakelaar/samenzorgdragen en maatschappelijke dienstverlening Flevoland.
Flevolandse Patiëntenfederatie	Behartigen van de gemeenschappelijke belangen van patiëntenorganisaties in de regio Flevoland.	Partners: stichting Alzheimer Flevoland, Vereniging hersenletsel Flevoland, Ondersteuning door Flever, Zorggroep Almere, Stichting Clienten perspectief GGZ Flevoland (CLIP_GGZ), Zilveren Kruis en Flever.
Human Capital Agenda Zorg en Welzijn Flevoland	Tripartiet Breed Strategisch Netwerk met doelstellingen op het gebied van Instroom, Behoud en Anders Organiseren van de sector Zorg en Welzijn. Projecten worden ook door Flever gemonitord en hebben een plek in de RSPP (Regionale Strategische Personeelsplanning). Voortgang en resultaten worden gedeeld met de sectortafel Zorg en Welzijn. In 2025 wordt een nieuwe meerjarenplan opgesteld. Meer info op: www.hcazwf.nl	Gemeenten, Onderwijsorganisaties, provincie, UWV, werkgevers in Zorg en Welzijn, Verzekeraar, Patiëntenfederatie. In totaal 35 organisaties.
HRM Netwerk Flevoland	Een toekomstbestendige sector Zorg en Welzijn. Spiegelfunctie voor het opstellen van het Jaarplan van Flever, Specifiek voor de arbeidsmarktorganisatie van Flever.	18 HR Managers en strategisch adviseurs werkzaam bij zorg- en welzijnsorganisaties.

Kenniswerkplaats Onbegrepen Gedrag	Partijen met elkaar te verbinden. In de kenniswerkplaats onbegrepen gedrag gaat het erom partijen te verbinden die actief zijn in Flevoland op onderwerp onbegrepen gedrag. Wordt bekostigd door ZonMw tot 2026	
Netwerkbureau Zorgzaam Flevoland	Vanuit inwonerperspectief, onderzoek en arbeidsmarkt een bijdrage leveren aan de realisatie van het regioplan	Zorgverzekeraar, gemeentelijke afvaardiging, Proscop, GGD
Verbindende Coalitie	Bestuurlijke deelname	Zorgverzekeraar, gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties, Provincie, Flever
Netwerk dementie Almere	Samenwerkingsverband van partijen die zich bezighouden met zorg en welzijn voor mensen met dementie en hun naasten.	Faïcel Hizi, De Schoor, VMCA, Woonzorg Flevoland, Zorggroep Almere
Netwerk Anders werken anders leren	In een lerend netwerk kijken we aan de hand van praktijkcasussen naar succes- en faalfactoren in de transformatie van de zorg, gericht op de arbeidsmarkt. De terugkoppeling van de resultaten gebeurt in de sectortafel Zorg en Welzijn vanuit de HCA.	ROC Flevoland, Firda, Windesheim, Coloriet, Icare, MDF, Welzijn Lelystad, Huisartsenkoepel Medrie, Flevolandse Patiëntenfederatie, Zilveren Kruis
Netwerk Instream en Behoud	In gezamenlijkheid programma's ontwikkelen voor instroom en behoud van medewerkers voor de sector Zorg en Welzijn. Veelal HR gerelateerde thema's.	27 HR/Arbo medewerkers en recruiters werkzaam bij zorg- en welzijnsorganisaties in Flevoland
Netwerk Dementie Noordoost Flevoland	Samenwerkingsverband van partijen die zich bezighouden met zorg en welzijn voor mensen met dementie en hun naasten.	Inhoudelijk deskundigen van; Zorggroep Almere, De Schoor, VMCA, Leger des Heils, Saamborgh, Allerzor, Icare, Welzijn Lelystad, Flevoziekenhuis, Carrefour, Caritas Urk, De Meerpaal Welzijn, Welzijn Zeewolde, Talma Urk, Demeeek Lelystad, PGVZ, Flever, Alzheimer Nederland, Coloriet, Woonzorg Flevoland, Zorggroep Oude en Nieuwe Land, GGZ centraal, St Jansdal, Medrie regio Flevoland, Flever
Netwerk Onderwijs	Kennisinfrastructuur waarin praktijk, onderzoek en onderwijs samenwerken om Praktijk- en beleidsvraagstukken te vertalen naar onderzoek	45 opleiders, adviseurs L&O werkzaam bij zorg- en welzijnsorganisaties en onderwijs aanbieders.
Onderzoekersoverleg Flevoland (OOF)	Structureel overleg tussen onderzoekers van betrokken partijen in het teken van kennis delen en samenwerking verkennen op actuele thema's.	Onderzoekers van Flevolandse gemeenten, provincie, politie, GGD, Proscop, Elaa, Windesheim, UWV en Flever

Samen datagedreven werken in zorg en welzijn	Landelijk netwerk opgestart door Flever, in samenwerking met Sigra ZWConnect, RegioPlus, overige arbeidsmarktorganisaties, Actiz en Vilans richt zich op professionals bij zorgorganisaties die zich bezighouden met het ontwikkelen van datagedreven werken in hun organisaties. Het gaat om inspiratiesessie, datavolwassenheidsscan, co-creatie trajecten en community building.	Ruim 500 leden van landelijke zorg- en welzijnsorganisaties.
Verbindingsfestival SamenBuurten	Een belangrijke stap vooruitzetten, een beweging op gang te krijgen en om bruggen te slaan- tussen partijen en personen in welzijn, wonen en zorg- in de realisatie van samenlevingsopbouw en sociale en vitale buurten.	Zilveren Kruis, Stichting Philadelphiazorg, DoenersdreefZorg, Ambulante hulpverlening Midden Nederland, Cooperatie Hester huizen, Triade Vitree, Acquire en ZorgzaamWonen, zorgkantoor.
WEL in Flevoland	“WEL is dé plek voor nieuws, kennis en informatie over positieve gezondheid. De broedplaats van samenwerking voor en door iedereen die zich inzet voor de gezondheid van de Flevolandse.”	Provincie Flevoland, GGD Flevoland, Flever, IVN, Proscop, Kunstlink, Sportservice Flevoland en de Flevolandse Patiëntenfederatie.
Welzijnstafel Flevoland	Vraagstukken op het gebied van positieve gezondheid.	Bestuurders en/of directeurs van welzijnsorganisaties in Flevoland
Werkplaats sociaal domein Flevoland	Meedenken over richting en invulling van de werkplaats sociaal domein.	Vertegenwoordiging van provincie, gemeenten, Windesheim en Flever
Zorgbelang Nederland	Verbindende schakel tussen patiënten, cliënten en burgers, zorgaanbieders, zorgfinanciers en overheden	
Zorgmanagers netwerk Flevoland	Managers komen bij elkaar om te netwerken. Ervaringen uit te wisselen. Aan de hand van actuele thema's worden er live bijeenkomsten georganiseerd.	Locatiemanagers, teammanagers die werkzaam zijn bij zorg- en welzijnsorganisaties in Flevoland
Regioraad	Afstemming en besluitvorming over landelijke samenwerking tussen de 12 arbeidsmarktorganisaties in Nederland	Directeuren van 12 arbeidsmarktorganisaties en directeur RegioPlus
Zorgbelang Nederland	Afstemming en besluitvorming over samenwerking tussen de 8 zorgbelangorganisaties in Nederland	Directeuren van 8 zorgbelangorganisaties

Bijlage 2: Overzicht van inzet op fondsenwerving

Met fondswerving zorgen we ervoor dat er voor een vitale samenleving extra bovenregionale middelen beschikbaar komen in Flevoland. Onderstaande tabellen geven een overzicht van de fondsen waarop we ons in 2025 in ieder geval richten. De ervaring leert dat er ook mogelijkheden bij zullen komen die nu nog niet in beeld zijn.

Regeling: STOZ

Via de STOZ kunnen partijen uit het zorgveld nu voor drie verschillende projectsoorten subsidie aanvragen. Processen die in aanmerking komen voor de opschalingsroute zijn onder andere: planning met AI-software, valbescherming, telemonitoring voor vier specifieke aandoeningen en behandelingen met gebruik van digitale/hybride toepassingen.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Het maximale subsidiebedrag voor een gezamenlijke subsidieaanvraag voor activiteiten is € 750.000, met een ondergrens van € 25.000.	In onderzoek	Regeling is gestart in 2024.	Data voor 2025 moeten nog bekend worden.

Regeling: Regionaal investeringsfonds MBO (RIF)

Het doel van de Regeling regionaal investeringsfonds mbo (RIF) is het beschikbaar stellen van geld ten behoeve van samenwerkingsverbanden die bestaan uit publieke en private partijen en die ten doel hebben de aansluiting van het middelbaar beroepsonderwijs op de behoefte van de arbeidsmarkt te verbeteren.

Flever kan zelf geen RIF-subsidie aanvragen, maar het kan wel lonen om bij een samenwerkingsverband aangesloten te zijn om regionale opgaven omtrent de aansluiting van onderwijs op arbeidsmarkt.

Regeling: SLIM Samenwerkingsverbanden

Het doel van de Stimuleringsregeling voor leren en ontwikkelen in mkb-ondernemingen (SLIM) is het leveren van een bijdrage aan initiatieven in mkb-ondernemingen en samenwerkingsverbanden van mkb-ondernemingen, gericht op het stimuleren van leren en ontwikkelen.

Aanvragen kunnen worden ingediend door mkb-ondernemingen, samenwerkingsverbanden tussen minimaal twee mkb-ondernemingen eventueel aangevuld met één of meer organisaties.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
De subsidie die wordt verleend voor één van de subsidiabele initiatieven bedraagt maximaal € 500.000	In onderzoek	Waarschijnlijk kunnen er 2025 weer aanvragen gedaan worden.	

Regeling: RAAK Publiek

Het doel van de Regionale actie en aandacht voor kenniscirculatie (RAAK) is de kennisuitwisseling tussen hogescholen, het mkb, publieke instellingen, kennisinstellingen en buitenlandse partners te verbeteren en het innovatief vermogen van mkb-ondernemingen te bevorderen.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
De subsidie is maximaal € 300.000 per aanvraag.	In onderzoek		Naar verwachting zal er in 2025 ook weer een openstelling zijn.

Regeling: NRO-calls 2025

Voor 2025 zijn nog niet de specifieke calls bekend.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Nog niet bekend	In verkenning	Nog niet bekend	Hogeschool Windesheim en Flever zullen de relevante calls samen met het werkveld oppakken.

Regeling: FNO – Klein geluk

Doel van Klein Geluk is het vergroten van de ervaren kwaliteit van leven van mensen met een langdurige beperking op het vlak van gezondheid. Het belangrijkste uitgangspunt is de vraag en behoefte vanuit deze doelgroep zelf. Zij staan centraal.

Het programma ondersteunt activiteiten die gebaseerd zijn op de vraag en behoefte vanuit de mensen zelf. Activiteiten die een positieve invloed hebben op:

- Eigen regie (zelf dingen kunnen bepalen);
- Participatie (sociale relaties met anderen); en/of
- Welbevinden (je lichamelijk en geestelijk goed voelen).

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Nog te bepalen	In onderzoek	2 calls per jaar in de periode 2023 t/m 2026. Data voor 2025 zijn nog niet bekend.	Aansluiten bij reeds ingang gezette ontwikkelingen rond eenzaamheid.

Regeling: FNO – Samen Kansrijk en Gezond

Samen Kansrijk en Gezond werkt aan het verbeteren van de ervaren gezondheid van gezinnen in kwetsbare situaties. Het werkt aan het verminderen van gezondheidsachterstanden bij gezinnen in een kwetsbare situatie. Het programma investeert in dorpen en wijken en gaat aan de slag met allerlei partijen.

Het programma financiert projecten, experimenten en activiteiten die raken aan de leefwereld van gezinnen in een kwetsbare situatie en die de kansen op een betere ervaren gezondheid vergroten. De inhoudelijke scope van deze call is met opzet breed. FNO laat zich verrassen door voor hen nog onbekende experimenten die de onderliggende factoren van een matige of slechte ervaren gezondheid adresseren.

Meedoen kan op twee manieren:

Optie 1: Je werkt al samen met gezinnen en partners, aan het vergroten van kansen van gezinnen in een kwetsbare situatie. Je wil meten wat het effect hiervan is op de ervaren gezondheid van gezinnen en hier samen met Samen Kansrijk en Gezond van leren.

Optie 2: Je bent samen met gezinnen en partners aan het uitzoeken en proberen hoe je de ervaren gezondheid van gezinnen kunt verbeteren en gezondheidsachterstanden kunt verkleinen. Er wordt een al lopend of te starten experiment uitgevoerd om al doende te leren en dat wat werkt ook te borgen.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Optie 1: € 100.000 Optie 2: € 500.000	In onderzoek	Er kan doorlopend een aanvraag worden ingediend tot 1 januari 2027.	In onderzoek dat we op Samen Kansrijk in willen steken op toeleiding naar de arbeidsmarkt en belemmeringen daarbij die in de omgeving van de jongere/persoon zit binnen kwetsbare gezinnen.

De regeling blijft interessant. Er zijn verschillende pogingen gedaan om tot een aanvraag te komen. Dit zonder resultaat. Wat niet wegneemt dat de regeling ook in 2025 onder de aandacht wordt gebracht bij partnerorganisaties en er verkend wordt of er mogelijkheden zijn om tot een gezamenlijke aanvraag te komen.

Regeling: ZonMw calls 2025

ZonMw stimuleert gezondheidsonderzoek. De specifieke calls voor 2025 zijn nog niet bekend.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Nog niet bekend	In verkenning	Nog niet bekend	Flever zal de relevante en haalbare calls oppakken met het werkveld.

Er is bij VWS een subsidieregeling in de maak voor de Participatiehub die via ZonMw zal lopen. Flever heeft de intentie om hier samen met de FPF op in te schrijven.

Regeling: VSBfonds

Het VSBfonds wil met het oog op een duurzame toekomst bijdragen aan het behoud en de verbetering van een leefbare Nederlandse samenleving.

Het VSBfonds steunt projecten op de volgende gebieden:

- mens & maatschappij: projecten die zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en het vergroten van de betrokkenheid van mensen bij de samenleving. Dit loopt van welzijn tot sociaal ondernemerschap en van burgerparticipatie tot vrijwilligerswerk;
- kunst & cultuur: projecten die een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de samenleving. Dit loopt van podiumkunsten tot cultureel erfgoed en van nieuwe media tot beeldende kunst.

Projecten binnen beide gebieden moeten passen binnen één van de doelen van het VSBfonds. Hieronder valt onder andere 'participeren', waarbij het doel is om eenieder te laten deelnemen aan het sociale en economische leven, ongeacht eventuele belemmeringen. Voor 2025 is er een aanvraag in voorbereiding.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
De subsidie wordt per geval bepaald.	In onderzoek	n.v.t.	

Regeling: Oranjefonds

Het doel van het Oranje Fonds is het bevorderen van sociale samenhang en sociale participatie.

Het fonds ondersteunt daartoe projecten die de sociale infrastructuur verbeteren of vernieuwen. Ook ontwikkelt het fonds eigen programma's om bepaalde specifieke ontwikkelingen aan te moedigen en om gelijksoortige initiatieven met elkaar te verbinden.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
De subsidie wordt per geval bepaald.	In onderzoek	n.v.t.	

Regeling: Regionaal investeringsfonds

Deze regeling wordt gefaciliteerd door VWS, start en omvang subsidie zijn nog onbekend.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Nog niet bekend	In verkenning	Nog niet bekend	

Regeling: Leidraad vakmanschap en werkplezier

Deze regeling wordt gefaciliteerd door VWS, de omvang is nog onbekend, vermoedelijke start is in 2028.

Omvang subsidie	Status	Deadline	Opmerkingen
Nog niet bekend	In verkenning	Nog niet bekend	Vermoedelijke startdatum ligt in 2028.

Bijlage 3: Definitielijst

Afkorting	Betekenis / beschrijving
A&O	Programma Arbeidsmarkt en onderwijs van Flever
ABCD	Asset-Based Community Development
AI	Artificial Intelligence
Arbeidsmarktorganisatie	Samen met ruim 24 aangesloten leden zetten wij ons in voor een gezonde regionale arbeidsmarkt.
BAS	Programma Bouwen aan de Samenleving van Flever
brede welvaart	de kwaliteit van leven
Brede Welvaart	de monitor Brede Welvaart
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CRM	Customer Relationship Management
DSV	Domeinoverstijgende samenwerkingsverbanden
ExpEx	Experienced Experts. Jongeren met persoonlijke ervaring die zij inzetten om de hulpverlening in Flevoland te verbeteren.
FPF	De Flevolandse Patiënten Federatie
GALA	Gezond en Actief Leven Akkoord
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
HCA	Human Capital Agenda
HCA ZWF	Human Capital Agenda Zorg & Welzijn Flevoland
HR	Human Resources
IVN	Instituut voor natuureducatie en duurzaamheid
IZA	Integraal Zorgakkoord
MDF	Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
MDT	Programma van het ministerie maatschappelijke diensttijd (stage / vrijwilligerswerk)
MDT	Maatschappelijke Diensttijd
Ministerie van VWS	Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Ministeries van SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
MJP	Meerjarenplan Flever
Netwerken	Leggen en onderhouden van contacten
NVTZ	De Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn
OCO	Onafhankelijke cliëntondersteuning
OOF	Onderzoekersoverleg Flevoland
PG	Programma Positieve Gezondheid van Flever
PG	Positieve Gezondheid
PGA	Positief Gezond Almere

Regionaal Werkgeverschap	Gezamenlijk organiseren van werkgeverschap op regionaal niveau, waardoor arbeidspotentieel beter benut wordt en professionals behouden worden en inzetbaar blijven.
RegioPlus	RegioPlus is een landelijk dekkend samenwerkingsverband van regionale arbeidsmarktorganisaties.
RIF	Regionaal investeringsfonds MBO
RSPP	Regionale Strategische Personeelsplanning
SAF	Strategische Agenda Flevoland
SAR	Studenten Advies Raad
SIR	Samenwerken en Innoveren in de Regio
SMART	Specific (Specifiek), Measurable (Meetbaar), Acceptable (Aanvaardbaar), Realistic (Realistisch) en Time-bound (Tijdgebonden)
SPP	Strategische Personeelsplanning
SRS	Samen Regionaal Sterk
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
UWV	het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VVI	Programma Versterken van inwoners van Flever
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
WEL	WEL in Flevoland is een netwerksamenwerking om Positieve Gezondheid in Flevoland te introduceren en te bevorderen.
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
WOZO	Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen
ZonMw	ZorgOnderzoek Nederland (ZON) en het gebied Medische Wetenschappen (MW)



www.flever.nl

Volg ons online via @flevern1

flever 

samen werken aan een
vitaal Flevoland